CONSEIL DE QUARTIER DU SECTEUR VAL SAINT ANDRE LA TORSE

BILAN 2025 2026

APERÇU DU SECTEUR

Un secteur conjugant respiration naturelle et flux urbains

Secteur Val St-André

Maillage stratégique articulé entre la Promenade de la Torse, l'Avenue Malacrida et les zones résidentielles denses.

Espaces Naturels Protégés
Promenade de la Torse : sanctuaire très fréquenté exigeant une gestion spécifique.

Artères de Transit Densifiées
Avenue Malacrida : axe à fort volume et porte d'entrée majeure de la ville.

Zones Résidentielles
Complexes denses nécessitant une police de proximité et de contact continu.

ÉTAT DES LIEUX

Bilan global de la délinquance et des incivilités

35

Cambriolages (2024)

29 signalés

(début 2025)

Secteur résidentiel très attractif pour les atteintes aux biens.

33 à 38

Réquisitions / an

Nuisances sonores stables. Tensions localisées liées aux regroupements et campements (SDS).

Point de vigilance majeur

Stationnement anarchique aux abords des écoles et rodéos urbains estivaux (parking des Infirmeries).

AIX EN PROVENCE
VILLE CAPITALE

INDICATEURS D'ÉVOLUTION

Tendances comparatives 2025 - 2026

↓ Nuisances en Baisse

Nuisances Sonores	43 → 26
Rixes et Altercations	11 → 5
Dégradations / Tags	7 → 3

↑ Action Municipale en Hausse

Patrouilles de Terrain	116 (proj. 2026)
Mises en Fourrière	206 (proj. 2026)
Points Écoles Sécurisés	31 → 28 (maintien)

Stabilisation encourageante des nuisances quotidiennes, maintien d'une tolérance zéro sur la sécurité routière.

AIX EN PROVENCE
VILLE CAPITALE

TERRITOIRE & ACTION

Cartographie des points de vigilance partagés

Lycée Zola / Arc de Meyran
Doléances sécurité routière.

Action : Fiche mission permanente avec BMO les mercredis midis.

Avenue des Infirmeries
Nuisances estivales (rodéos, barbecues).

Action : Passages réguliers de la Police Municipale.

Rue du RICM
Trafic illégal de camions > 3,5 tonnes.

Action : Contrôles programmés ciblés.

Parc de la Torse / Malacrida
Présence de SDS et divagation animale.

Action : Prises de contact, IPM, et Brigade Protection Animale.

RÉSULTATS PRATIQUES

Des avancées concrètes et des espaces pacifiés

Avenue André Magnan

Le Défi

Incivilités historiques autour de la Mairie annexe et de la Poste.

Le Résultat

Aucun appel ni retour sur des regroupements nuisibles recensés en 2026. Zone entièrement pacifiée.

Festival Super Moustache

Le Défi

Gestion des flux et nuisances lors d'événements majeurs (Complexe des Infirmeries).

Le Résultat

Succès de la médiation et excellente gestion du partage de l'espace avec les riverains.

AXE 1 DE L'ACTION MUNICIPALE

Un rebond massif de la présence sur le terrain



Réponse Directe

Augmentation des effectifs suite à la demande expresse de l'Assistant Technique de Quartier (ATQ).

Proximité Renforcée

Les patrouilles pédestres début 2025 (28) dépassent déjà le total de l'année 2024 (26).

Ciblage Stratégique

Création d'une fiche mission spécifique pour l'Avenue André Magnan.

AXE 2 DE L'ACTION MUNICIPALE

Tolérance zéro face à l'insécurité routière

Mises en Fourrière

227

Début 2025

Moyenne 2020-2023 : **~100 / an**

Sévérité Accrue contre le Stationnement Gênant

Action ferme sur le stationnement anarchique sur trottoir (Avenue Malacrida, sites festifs).

632 PV

Dressés au début 2025.

BMO

Déploiement le mercredi midi.

🚚 **Contrôles stricts des poids lourds (>3,5t) programmés sur le secteur RICM.**

AXE 3 DE L'ACTION MUNICIPALE

Sécurisation ciblée de l'espace public

Établissements Scolaires

Une mission sanctuarisée. Maintien strict de **24 à 38 "Points Écoles"** par an depuis 2020 pour protéger les entrées et sorties (Lycée Zola, Collège de l'Arc).

Parcs et Espaces Naturels

- Passages réguliers renforcés de la PM en période estivale (Promenade de l'Arc, Infirmeries).
- Déploiement de la brigade "Protection Animale" face aux divagations (chiens, sangliers au Parc de la Torse – **19 interventions**).

LE POSTE MOBILE OPERATIONNEL

OBJECTIFS & PERSPECTIVES

LA POLICE MUNICIPALE S'EST DONNÉE DEUX OBJECTIFS

DÉVELOPPER LA POLICE DE PROXIMITÉ

- **Maintenir une équipe opérationnelle dédiée**
- **Recentrer les missions sur les villages**
- **Etre à l'écoute de la population**
- **Recueillir les doléances**
- =) Visibilité & disponibilité

DÉCENTRALISER LA SALLE DE COMMANDEMENT

- **Activer le PMO sur les faits majeurs**
- **Créer une cellule de crise équipé en informatique et de la Vidéoprotection**
- **Support des agents sur les grands évènements**
- =) Réactivité & concours Police & Pompiers

PROXIMITÉ & OUTILS

Services de proximité directes et application mobile

Poste de Police Mobile (PMO)

Présence garantie tous les lundis de 13h00 à 15h00.

249 actions

Renseignements et prises de contact enregistrés début 2025.

Appli "Je Signale"

1. **Observez :** Stationnement abusif, dépôt sauvage, dégradation.
2. **Signalez :** En un clic avec photo et géolocalisation.
3. **Déclenchez :** Intervention rapide des services de la Ville.

Application gratuite – Téléchargeable immédiatement.

GUIDE DE PREVENTIUON DES CAMBRIOLAGES

Protégez votre foyer : Guide de prévention contre les cambriolages

Préparation et Anticipation



Inventoriez vos objets de valeur

Prenez des photos et notez les numéros de série/références de vos biens pour faciliter les recherches de la police et l'indemnisation par l'assurance.



Identifiez vos points faibles

Mettez-vous à la place d'un voleur devant votre porte pour repérer les failles de sécurité de votre maison.

Bons Réflexes au Quotidien



Verrouillez systématiquement vos accès

Fermez à clef même si vous êtes dans le jardin, au barbecue ou à l'intérieur pour éviter les intrusions rapides.



Sécurisez les abords et les extérieurs

Taillez vos haies pour éviter les cachettes, rangez vos échelles et cadenassez vos outils de jardinage.



Ne facilitez pas la tâche des intrus

Ne laissez jamais vos clés sous le paillasson et ne faites pas figurer votre nom/adresse sur vos porte-clés.

Détecter et Prévenir les Repérages



Soyez attentifs aux signes suspects

Surveillez le démarchage insistant, les jets d'objets (canettes, cailloux) ou les appels suspects à la sonnette visant à tester votre présence.



Gérez votre boîte aux lettres

Une boîte débordante signale une absence; privilégiez une étiquette au nom d'une famille (ex: "Famille Dupont") plutôt que d'une personne seule.



Contrôlez l'accès à votre domicile

Utilisez l'zeilleton et la chaine de sécurité, demandez systématiquement une carte professionnelle aux démarcheurs (EDF, plombiers, etc.) et ne laissez jamais un inconnu seul dans une pièce.

En Cas d'Absence Prolongée



Simulez une présence active

Demandez à un proche d'ouvrir les volets et utilisez des programmateurs pour vos lampes.



Discrétion sur les réseaux sociaux

Ne communiquez jamais vos dates de vacances publiquement ou sur votre répondeur téléphonique.



Opération Tranquillité Vacances (OTV)

Signalez votre départ à la Police Nationale ou Municipale pour qu'ils effectuent des patrouilles régolières autour de votre résidence.

Que faire en cas de cambriolage ?



Alertez immédiatement le 17

Si les auteurs sont là, ne prenez pas de risque : privilégiez la collecte d'éléments d'identification (physionomie, véhicule).



Ne touchez à rien

Préservez les lieux en l'état pour permettre aux enquêteurs de relever les indices et traces papillaires.



Démarches administratives

Faites opposition à la banque, déposez plainte officiellement et changez vos serrures si les ciés ont été volées.

Contacts d'urgence essentiels pour les résidents d'Aix-en-Provence

Police Secours	17	Sapeurs-Pompiers	18
Commissariat Aix-en-Provence	04 42 93 97 00	SAMU	15
Police Municipale Aix-en-Provence	04 42 91 91 11	Urgence Sourds/Maientendants	114

AIX EN PROVENCE VILLE CAPITALE

Gemini Notebook



Participation Citoyenne : Mobilisation et Engagement

Un levier essentiel pour la sécurité du secteur du Val Saint André / la Torse

Villa Pauline / Patio Victoria (av des Infirmeries)

Allée des Fleurs -

Traverse de la Torse / Paulownias -

LE DISPOSITIF DE PARTICIPATION CITOYENNE

Cadre & Fondements

Cadre juridique : Circulaire ministérielle du 22 juin 2011, activé le 31 mars 2015
Définition : Action partenariale entre forces de sécurité et citoyens volontaires pour lutter contre la délinquance d'appropriation
Principes fondateurs : Entraide, vigilance et solidarité entre voisins

Organisation

Protocole tripartite : Préfet de Police, Maire et Directeur Départemental Sécurité Publique
Formation : Cadrage d'une demi-journée organisée par les référents PN et PM
3 dispositifs actifs sur le secteur

Contacts et Référents Institutionnels

Police Municipale / CLSPD

CDS Franck MOUSTIER
Référent CLSPD & Proximité / Participation Citoyenne

Tél : 04 88 71 83 36

Email : moustierf@mairie-aixenprovence.fr

CO-PRODUCTION DE LA SÉCURITÉ

Le succès de la "Participation Citoyenne"

Réseau Opérationnel (3 Dispositifs)

- « Villa Pauline »
- « Allée des Fleurs »
- « Traverse de la Torse / Paulownias »

Analyse de la Mairie

Signalements : 11 → 25

La hausse des signalements suspects **n'est pas une augmentation de l'insécurité**, mais le signe du succès du 3ème dispositif.

Les résidents sont plus alertes, permettant de déjouer les actes avant qu'ils ne se produisent.

MERCI DE VOTRE ATTENTION

AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?