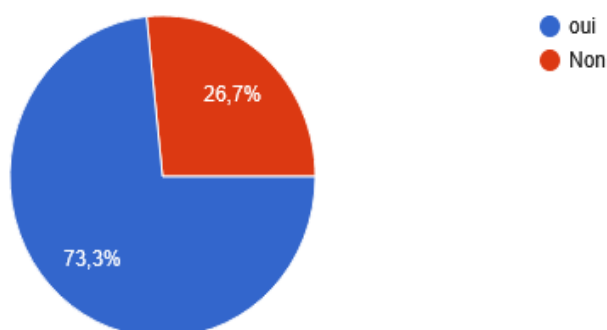


Résultat du sondage proposé par le CIQ Cézanne sur Je signale

1-Avez vous déjà utilisé l'outil 'Je signale'

 [Copier le graphique](#)

15 réponses

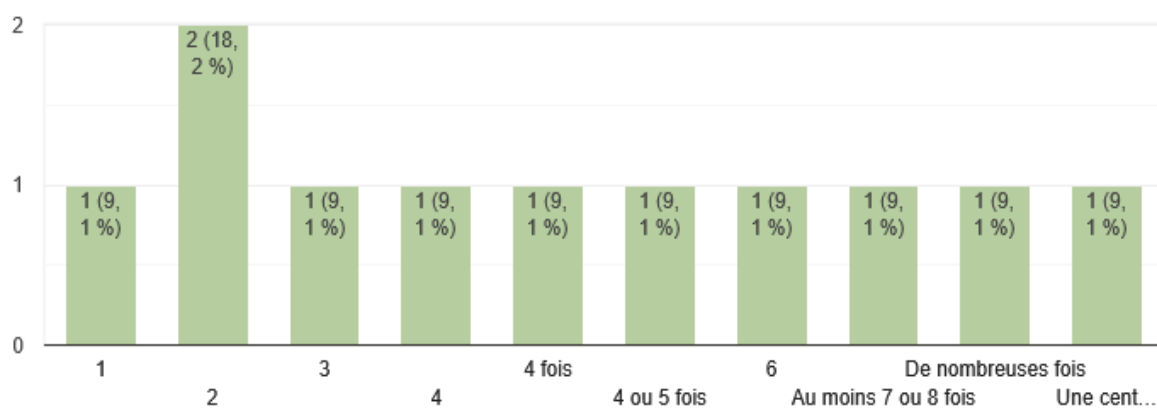


Evaluation de 'Je signale'

1-Combien de fois avez-vous déjà utilisé 'je signale'

 [Copier le graphique](#)

11 réponses



2-Donnez un ou plusieurs exemples de questions que vous avez posées 11 réponses

- Fontaines mal drainées dans le parc de la Torse, poubelles insuffisantes dans ce parc
- Les déchets à la torse.des panneaux de travaux qui traînent sur trottoirs. Les poubelles éventrées à la torse.

- Il s'agit de signallement sur la voie publique
- égout débordant dans la Torse, risque d'incendie, demande de débroussaillage parc du Grand Baret, collecte des ordures ménagères à l'arrêt
- demande de réinstallation des potelets devant le passage clouté en bas de la rue du ricm
- Quelles mesures pour les nuisances du terrain de basket de la plaine des sports ?
- Signallement de squat sauvage à la Torse + déchets importants rue Pierre de Coubertin
- Véhicule ventouse sur parking, dépôt ordures
- signalisation fantaisiste avenue des écoles militaires, tri Cassin non nettoyé, bruit dans l'espace public
- Perte d'éclairage public
- Ramassage de dépôts sauvages / potelets cassés / boîtes à clefs illégales / épaves de vélos / déchets et feuilles sur les trottoirs / poubelles non ramassées

3- Quelle a été la réponse apportée par la mairie à ces questions. Détailler 11 réponses

- La fontaine sous l'école de la Torse fonctionne beaucoup mieux : nous savions fait remarquer qu'une dame avait chuté lourdement il y a quelques mois et a eu besoin de l'aide des pompiers Celle près des toilettes : aucune amélioration
- Votre demande est prise compte
- Nous n'avons pas de réponse
- affaire traitée, qu'elles le soient ou pas
- aucune, demande clôturée sans résultats
- La mairie me conseille de déménager et d'appeler la police municipale .
- Que je devais contacter directement la police et les services chargés de la voirie
- enlèvement véhicule,
- Réponse incomplète en retour. Souvent incompréhensible ou pas de réponse
- Instantané
- Hormis pour la collecte de dépôts sauvages, les autres demandes sont très souvent clôturées sans aucune intervention et sans aucune explication. Outil long à charger pour voir l'avancée de ses demandes, on abandonne souvent avant

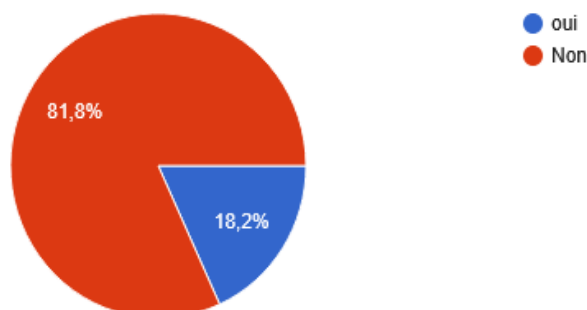
4-Au bout de combien de temps la mairie est-elle intervenue pour solutionner le problème signalé? 11 réponses

- Environ deux semaines
- Les problèmes ne sont toujours pas résolus
- Nous ne le savons pas
- égout :pas encore, débroussaillage, il ya peu de temps et qu'en toute petite partie. Ordures ménagères très rapidement
- aucune
- Aucune solution aucune intervention de la mairie
- Aucune intervention. Le site ne sert qu'à faire joli : on prend en compte vos remarques, mais aucune action derrière.
- quinzaine
- Quelquefois rapidement ou jamais
- 24h
- En général clôture sous 10 jours sans intervenir

5-Avez-vous été satisfait de la réponse apportée ?

 Copier le graphique

11 réponses



6- Quel est votre avis détaillé sur 'je signale'. Précisez éventuellement comment l'améliorer 11 réponses

- Une réponse positive et une absence de réaction : peut mieux faire
- Prendre en compte les remarques et remédier aux problèmes signalés
- Il faudrait avoir une réponse personnalisée
- De vraies réponses et des actes
- aucun suivi, impossible de retrouver l'historique détaillée des requêtes
- Dans mon cas cet outil ne sert à rien
- Ne sert à rien. Autant appeler directement les services concernés. Même si chaque service cherche à se déresponsabiliser.
- service efficace
- Bonne idée, mais à étoffer. Améliorer les réponses apportées aux signalements par la mairie. Mieux prendre en compte les signalements de nuisances sonores. Mieux prendre en compte les signalements destinés à la police municipale qui souvent fait la sourde oreille. Mieux prendre en compte les signalements sur la propreté. Globalement pour l'instant on a l'impression que je signale est surtout une opération de communication de la mairie.
- Très bonne initiative
- Un pur système de communication absolument pas efficace. Quelqu'un travaille à la mairie ? La ville est dans un état déplorable !

7-Donnez une note globale à 'je signale'

 Copier le graphique

11 réponses

