

Compte rendu de la réunion transports avec la métropole et Keolis du 25 juin 2024

La réunion annuelle relative aux transports organisée par la fédération des CIQ a eu lieu mardi 25 juin à 8h à la mairie du Pont de l'Arc en présence du premier adjoint Eric Chevalier. Elle a été pilotée par Loïc Trelu (métropole) et Vincent Nicoleau-Guillaumet (Keolis). Une vingtaine de CIQ avait envoyé un représentant.

I Contexte et fréquentation

Le trafic a repris des couleurs et est en augmentation de 18% par rapport à la période de référence ante covid (2019). Il est porté notamment par le BHNS qui représente 30% du trafic total et qui est arrivé à saturation. Pour améliorer la situation, des bus électriques articulés de 18 mètres (avec 40 places supplémentaires) ont été commandés mais, en raison d'une forte demande, ils ne seront disponibles qu'à partir de fin 2025. Le test récent qui vient d'être fait montre que le recours à ces nouveaux bus ne nécessitera que quelques aménagements de détail au niveau de la voirie.

Keolis continue à être confronté à une crise de recrutement qui est constatée sur toute la France dans le secteur des transports. Il manque actuellement 40 chauffeurs. Par ailleurs, le turn-over constaté est très important : en 2023 il y a eu certes 90 recrutements mais aussi 80 départs en raison notamment de la concurrence que représente la RTM en raison de salaires plus élevés (en moyenne près de 300€). Dans ces conditions alors qu'un tiers des chauffeurs de Keolis habite à Marseille (l'autre tiers résidant à Aix et pour le tiers restant dans le Pays d'Aix), le choix est vite fait lorsque des postes vacants sont disponibles sur Marseille.

De ce fait, Keolis est contraint en permanence d'ajuster le trafic aux disponibilités en personnel avec les désagréments que cela représente pour les usagers. Le climat social n'est par ailleurs pas bon (cf les grèves parfois longues qui ont affecté le réseau en 2023). Keolis s'efforce d'y répondre avec des augmentations salariales et en prenant en charge complètement le coût du permis D (véhicules avec plus de 8 personnes) lorsqu'il y a des candidats. L'espoir de voir la limite d'âge pour ces permis baissée de 21 à 18 ans prochainement devrait permettre d'améliorer la situation mais cela prendra du temps.

2 Le bus pro sur le PAAP (parc d'activités d'Aix en Provence)

Une expérience intéressante a débuté cette année en mars pour faciliter les déplacements à l'intérieur du PAAP notamment durant la journée de travail en particulier à l'heure du déjeuner compte tenu des distances parfois longues entre le lieu de travail et les sites de restauration. A cet effet un transport à la demande a été mis en place en mars 2024 (avec 4 véhicules pouvant transporter jusqu'à 7 personnes) et les premiers résultats paraissent positifs : 18 réservations par jour en mars, 30 en juin. L'expérience est prévue pour durer un an.

3 Modifications prévues sur le réseau pour la rentrée 2024

Pas de grands changements mais, comme chaque année, quelques adaptations pour les lignes 6, 9,14 et 25 ainsi que pour les M2 et M3 . Le détail de ces mesures figure dans le diaporama présenté lors de la réunion qui sera transmis à la fédération qui le diffusera aux CIQ. En ce qui concerne notre CIQ, aucun impact y compris s'agissant du M3. Les rumeurs entendues ces derniers temps s'agissant du M1 (notamment avec la suppression des barreaux sur l'avenue des Déportés et sur le RICM) sont donc sans fondement.

Keolis a précisé que les nombreux problèmes constatés résultent non seulement du manque de chauffeurs mais aussi de problèmes techniques de certains bus. Les incidents sont particulièrement fréquents sur les bus électriques de marque italienne utilisés sur les lignes de minibus. Ces incidents vont durer dans le temps jusqu'au renouvellement de cette flotte qui n'est prévue, contractuellement, qu'à partir de 2028.

En ce qui concerne l'application disponible sur smartphone permettant de connaître l'horaire réel des 2 bus en approche de station et qui n'est plus opérationnelle depuis de longs mois, Keolis a indiqué que les BIV (bornes information voyageurs) situées sur la ligne du BHNS qui étaient en panne également depuis plusieurs mois sont à nouveau opérationnelles depuis cette semaine. De ce fait, l'application sur smartphone pour les autres lignes devrait être également rétablie dans un délai proche.

Keolis a aussi indiqué que 2 guichets automatiques ont, après de longues négociations avec la SNCF, enfin été installés à la gare TGV.

Le moment d'échanges avec les CIQ a permis à chaque CIQ d'évoquer ses préoccupations

S'agissant de notre quartier les points suivants ont été mentionnés :

-interrogé sur la date de remise en route de la Comtadine (ancienne diablino D) qui relève maintenant de la compétence de la ville, Eric Chevalier n'a pas pu donner de date de remise en service.

-l'évocation par le CIQ Pont de Béraud de l'hypothèse d'un sens unique dans le RICM a conduit Eric Chevalier à une prise de position très nette en défaveur de cette hypothèse.

-s'agissant des problèmes de régularité de service constatés sur le M1, Keolis a indiqué que ces problèmes étaient d'une même intensité sur les autres lignes de minibus.

-la question de la désynchronisation des horaires de passage du M1 et de la ligne 13 a été évoquée. Pour Kéolis, il n'est pas possible de modifier les horaires de la ligne 13 calés notamment sur les contraintes liées à la desserte de plusieurs établissements scolaires. Cet argument a aussi été mis en avant pour ne pas modifier les horaires du M1 en raison de contraintes identiques. Il a été convenu cependant que ces contraintes n'existaient pas aux autres moments de la journée et que ce sujet pourra donc être approfondi.

-pour le M1, le souhait d'un arrêt de bus à positionner entre l'arrêt Ecoles militaires et l'arrêt Rue d'Italie a aussi été évoqué. Dossier à suivre.

Michel Braunstein