

PRÉSENTATION CIQ

Actualité du réseau – Aix en Provence

—
1ER JUIN 2023



Sommaire

1. La
fréquentation
et le contexte
économique et
social

2. Bilans
nouveau
Eté/septembre
2022

3. La
rentrée
2023



#1

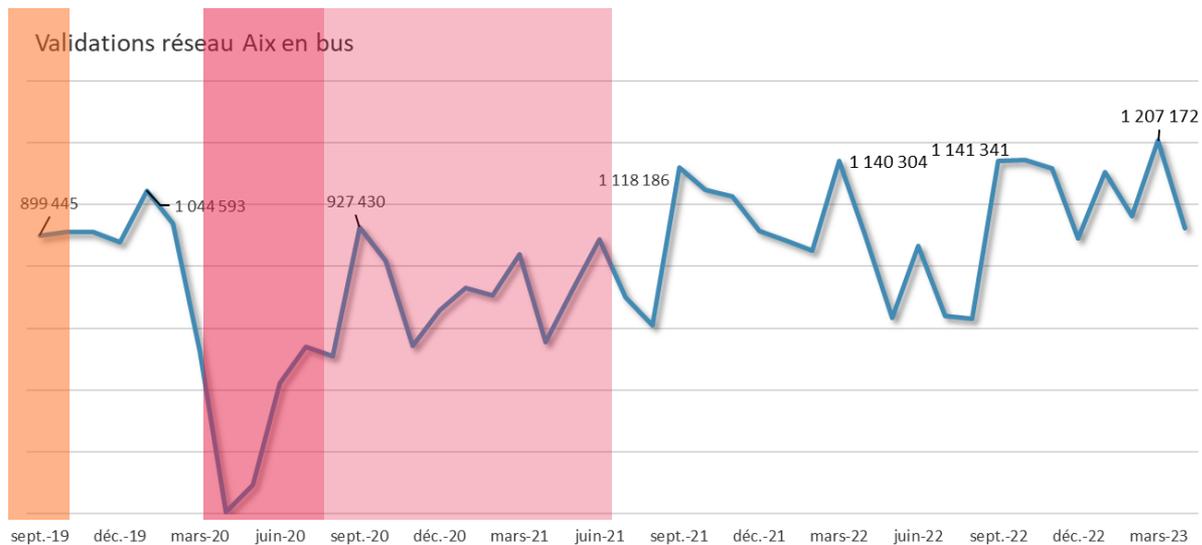
La fréquentation
À fin avril 2023



La fréquentation depuis 5 ans

Fréquentation
2019/2022

+8%



La fréquentation depuis 5 ans

Une fréquentation en hausse constante depuis la crise Covid

Opportunités

La transition énergétique :
prise de conscience
individuelle

La **baisse du pouvoir
d'achat** des ménages

On se tourne vers des modes de déplacement doux, on privilégie les TC, on limite son empreinte carbone, la voiture coûte cher...

Risques

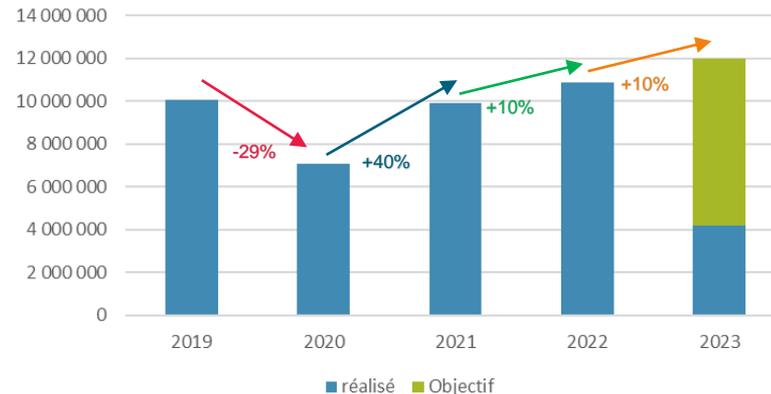
Un secteur qui **peine à recruter** et fidéliser

Coûts de l'énergie et des matières premières

*En 2022, Keolis Pays d'Aix a recruté **97** collaborateurs, mais **132** ont quitté l'entreprise*

Mise en place de Plans de Transport Adaptés pour pallier à ces difficultés

Les validations depuis 5 ans



#2

Bilan des nouveautés 2022

Lignes 4 et 5 : modification des itinéraires – Village des Milles

Septembre 2021



Mai 2023



+12%
Voyages
entre sept
2021 et
aujourd'hui

Suite à la fermeture du pont des Milles, l'offre a dû être revue avec :

- > Un prolongement de la ligne 5 vers St Joseph puis Monclar
- > Un passage en double sens de la ligne 4 dans le centre du village

Ligne 14 – modification de l’itinéraire + renfort de l’offre

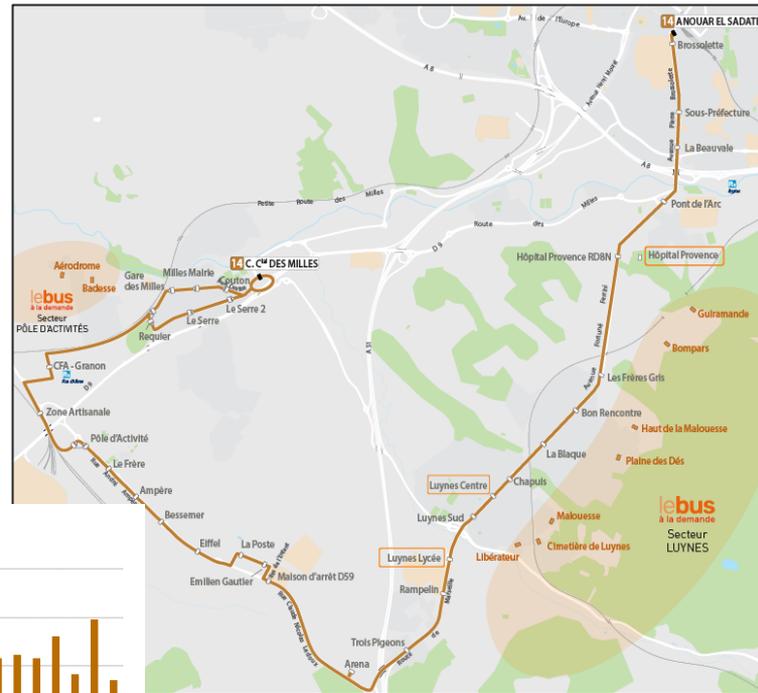
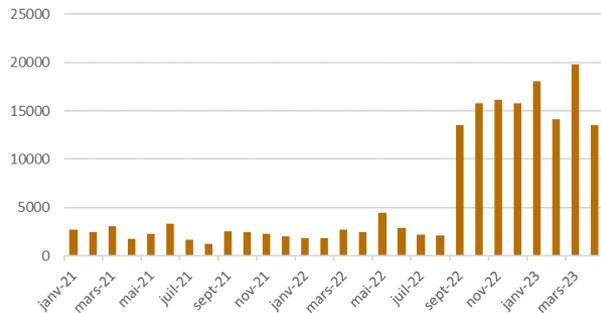
Objectif

- > Renforcer l’offre entre Luynes et le centre d’Aix
- > Améliorer la desserte de la partie Est du Pôle d’Activités
- > Proposer une offre plus lisible et attractive entre CFA <> P+R Plan d’Aillane <> Village des Milles <> Centre Cial

Entre
septembre et
avril

+595% / n-1

Ligne 14

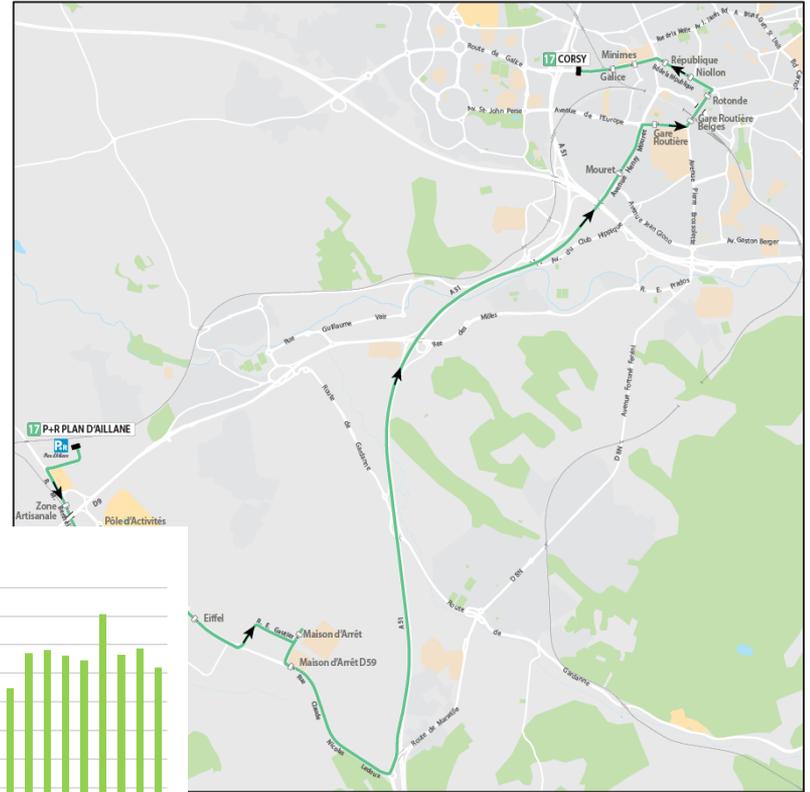


Ligne 17 : création d'une desserte matin / soir

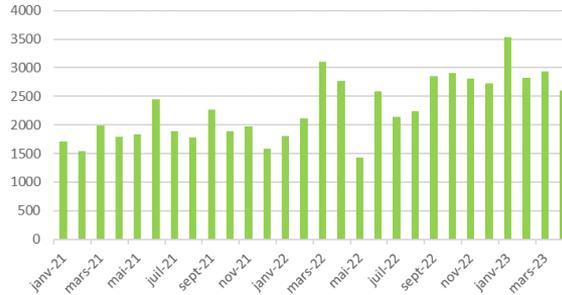
Objectif

- > Proposer une liaison avec le Pôle d'Activités adaptée aux salariés (matin / soir)
- > Desservir de nouveaux quartiers à fort potentiels
- > Optimiser les moyens

Entre
septembre et
avril
+32% /n-1



Ligne 17



Ligne M1 : modification du parcours de la ligne

(création de l'arrêt Stade Val St-André)

Objectif

> Proposer un meilleur maillage du quartier du Val St-André

Depuis
septembre 2022

50
validations /
mois

Septembre 2021



Septembre 2023



Rendre les P+R aux usagers du réseau

Évolution des règles d'accès et tarifs

À partir du 1^{er} septembre 2022

| En cours | À partir du 1 ^{er} septembre 2022 |
|--|---|
| <p>Les tarifs en baisse et accès réseau illimité</p> <p>Durée de stationnement</p> <p>Facilité dépassement de la durée de stationnement</p> | <p>Tarification P+R 2,50/jour + AR en bus gratuit Abo 30€/mois ou 300€/an Abo 150€/an étudiant</p> <p>Tarification réseau 3,50/jour + AR en bus gratuit Abo 286€/mois ou 2700€/an Abo 100€/an étudiant</p> <p>1 jour : P+R Krypton, Route des Alpes, Brunet, Malacrida 7 jours : P+R Lt Col Jeanpierre 14 jours : P+R Plan d'Aillane 156 jours</p> |
| 7 jours tous parcs | 106/jour |
| 106/jour | 156/jour |

KEOLIS PAYS D'AIX

Les –

Baisse de la fréquentation dans les parkings Hauts de Brunet et Malacrida (résidents alentours ne peuvent plus utiliser les parkings relais comme du stationnement privé)

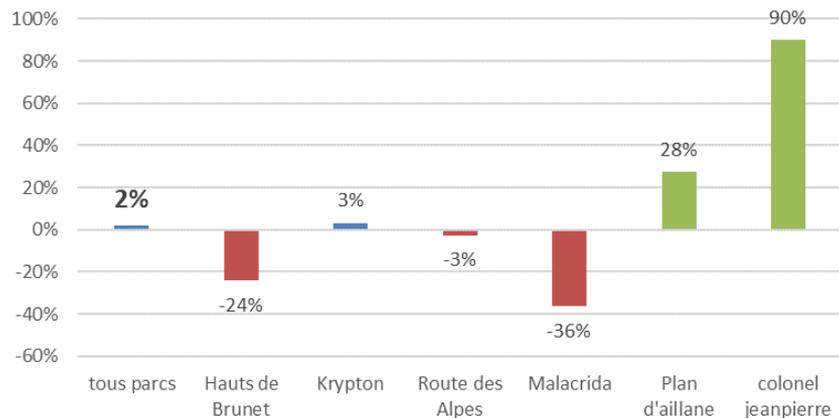
Les +

Désengorgement du Krypton, terminées les remontées de files et congestion de circulation aux heures de pointe

Profite aux utilisateurs du réseau La Métropole Mobilité

Le parking du Lt-Col Jeanpierre double sa fréquentation

évol sept à avril n-1 (nb VL jour)



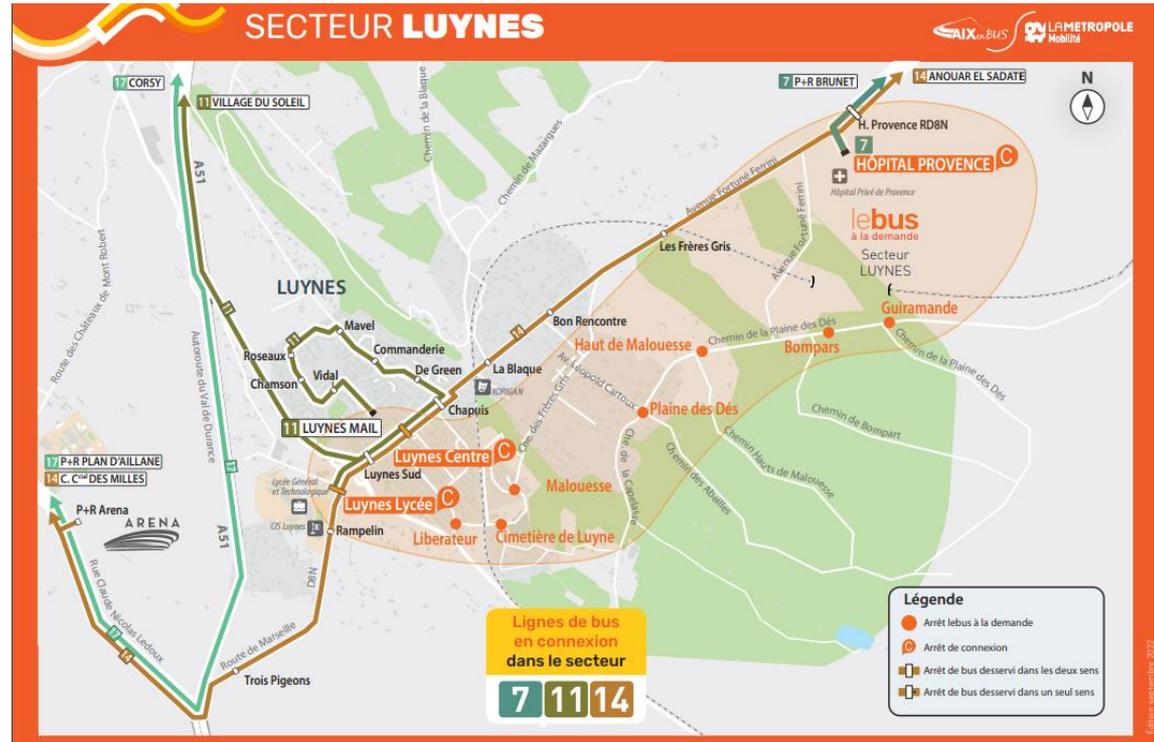
Luynes – création d'un Transport à la demande

Objectif

Rapproche les quartiers Est du village de Luynes vers le centre-bourg et les connecte aux lignes régulières 7, 11 et 14

Depuis
septembre 2022

439
réservations



#3

La rentrée 2023

À noter cet été

Nouvelles dates d'application des horaires des lignes

Du 3 juillet au 3 septembre 2023

Au lieu du 10 juillet au 3 septembre

La généralisation des Qr codes aux arrêts

Diffuser l'information en temps réel partout sur le réseau

Ou comment avoir une borne d'info dans sa poche !

Ma fiche horaire personnalisée...

Pour limiter le gâchis du papier et disposer

d'une information toujours juste, voici la fiche horaire

Sur mesure !

L'open-paiement même à plusieurs...

On pourra désormais voyager en famille, entre amis

ou entre collègues avec une seule carte bancaire !



À noter en septembre

Une rentrée ordinaire

- Organisation des inscriptions des scolaires
 - Le site internet de la Métropole
 - En agence (Office de Tourisme)
- Organisation de l'agence
 - Des agents guides-file de fin août à mi-septembre
 - Ouverture d'un 5^{ème} guichet au plus fort de la rentrée
 - La prise de rendez-vous en ligne possible pour toute visite
 - Action antigaspi : pas de mise en libre service des dépliants de lignes

1^{ère} semaine
septembre 2022

4 000
personnes
accueillies en
agence

Depuis
septembre 2022

285 000
dépliants
imprimés

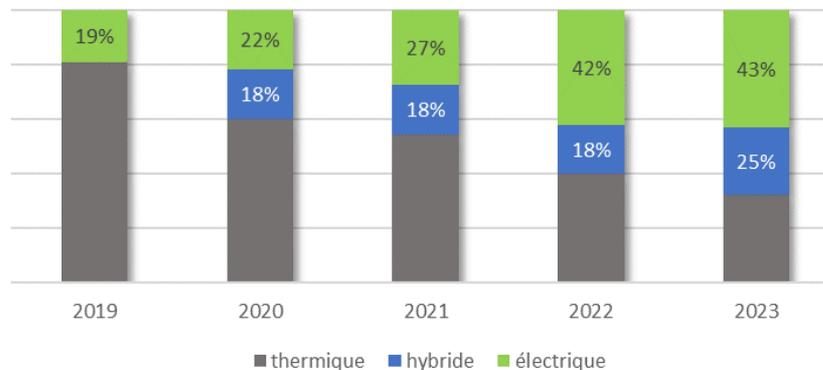


La poursuite de la Transition Energétique

Un engagement depuis 4 ans

- Chaque véhicule sortant est remplacé par un véhicule propre
 - En 2023 : arrivée de **16** bus hybrides

La flotte du réseau par énergie



Fin 2023

68% du parc est électrique ou hybride

Merci de votre écoute

+ de
mobilités
+ de vie

keolis