



# PRÉSENTATION CIQ

Actualité du réseau – Aix en Provence



---

17 JUIN 2022

# Sommaire

La  
démarche  
Qualité

Nouveautés  
Été/septembre  
2022

Bilan  
fréquentation



# #1

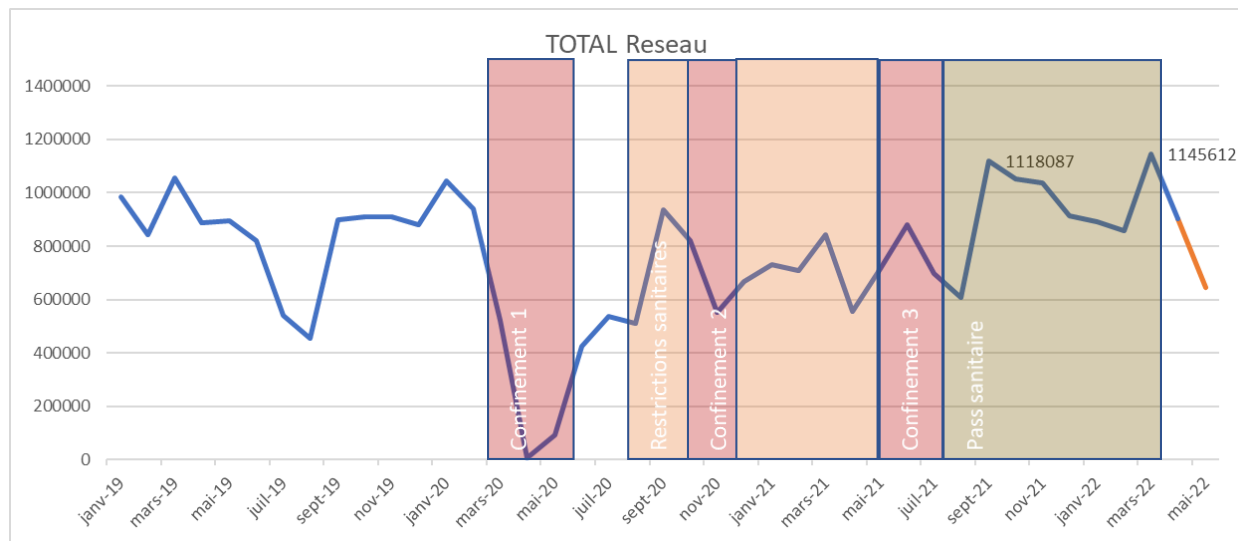
Evolution de la fréquentation  
Bilan à fin mai

# La crise covid et ses conséquences

Une remontée difficile et toujours des difficultés d'absentéisme et de recrutement

Fréquentation  
2021/2019

**+0,41%**



# #2

La démarche qualité

# La démarche qualité

LA QUALITÉ DES RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE ± 105 000€	Objectif	Résultat
<b>Etat et propreté du point d'arrêt :</b> mobilier (banc, abris, poteau), tête d'arrêt, support d'information (cadre)	94%	98,74%
<b>Information des voyageurs aux points d'arrêt :</b> présence de la sérigraphie, des horaires, du plan de réseau, des conditions tarifaires, du numéro de téléphone et site internet, du dépositaire le plus proche	92%	98,36%
<b>Information des voyageurs à bord des véhicules :</b> fonctionnement des girouettes, présence du règlement, des tarifs, du numéro de téléphone et site internet, de l'information légale de vidéosurveillance, des pictogrammes de places réservées et état de la livrée	98%	96,08%
<b>Conduite et attitude commerciale des conducteurs :</b> accostage des véhicules aux arrêts, amabilité et tenue vestimentaire	98%	98,08%
<b>Information dans les lieux publics :</b> présence des fiches horaires chez les générateurs de déplacement (mairies...)	77%	86,67%

LA QUALITÉ DU SERVICE OFFERT ± 105 000€	Objectif	Résultat
<b>Niveau d'offre :</b> Nombre de courses assurées sur le réseau	92%	97,84%
<b>Ponctualité, Régularité :</b> Nombre de courses respectant l'horaire prévu (passage à l'arrêt entre - 1mn et +4mn par rapport à l'horaire théorique) et respect de l'intervalle de passage entre deux bus (± 2mn par rapport à l'intervalle théorique)	68%	68,91%

LA QUALITÉ DU MATÉRIEL ROULANT ± 60 000€	Objectif	Résultat
<b>État et propreté du véhicule :</b> parois, sol, sièges, vitres, comptoir, barres de maintien et fonctionnement des valideurs	91%	89,86%
<b>Accessibilité :</b> fonctionnement des annonces sonores, visuelles et de la rampe PMR	91%	90,55%

QUALITÉ DES SERVICES OFFERTS DANS LES PARCS RELAIS ± 30 000€	Objectif	Résultat
<b>Information des voyageurs :</b> présence des tarifs, du règlement, du numéro de téléphone et internet, fonctionnement du panneau indicateur de remplissage des places, attitude commerciale de l'agent d'accueil	98%	97,48%
<b>État et propreté des installations :</b> poubelle, sanitaires, locaux accessibles au public, espaces extérieurs, ascenseur, murs et parois	94%	90,36%

# #3

L'offre été et septembre 2022

# Nouveautés offre Été 2022

L'offre été 2022 connaît 2 modifications :

## LIGNE 17

La ligne est revue afin de créer **une liaison « express »** entre le centre d'Aix et le secteur PAAP / CFA Granon / P+R Plan d'Aillane

## LIGNE M1

Le parcours de la ligne est modifié sur le quartier du **Val St André** afin de desservir le secteur du Stade du Val St André



## COMMENTAIRES

### Le matin,

La ligne propose 4 départs entre le centre d'Aix et la zone du PAAP.

> Arrivées prévues pour 7h30 / 8h / 8h30 et 9h

> Temps de parcours entre la Rotonde et le PAAP = 20 min

> Circule du lundi au vendredi



## COMMENTAIRES

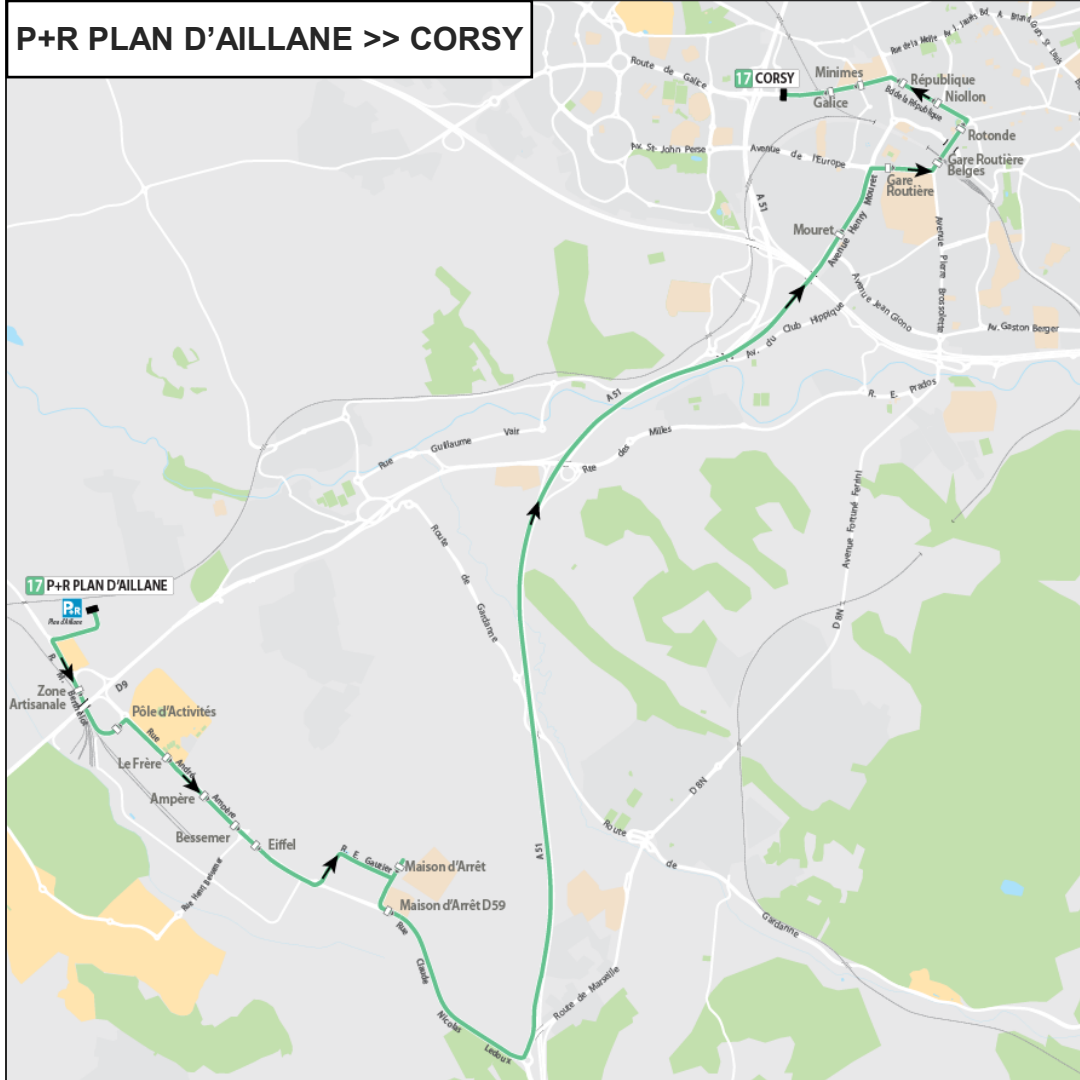
### L'après midi,

La ligne propose 5 départs entre la zone du PAAP et le centre d'Aix.

> Départs prévues pour 16h30 / 17h / 17h30 et 18h et 18h30

> Temps de parcours entre le PAAP et la Rotonde = 22 min

> Circule du lundi au vendredi

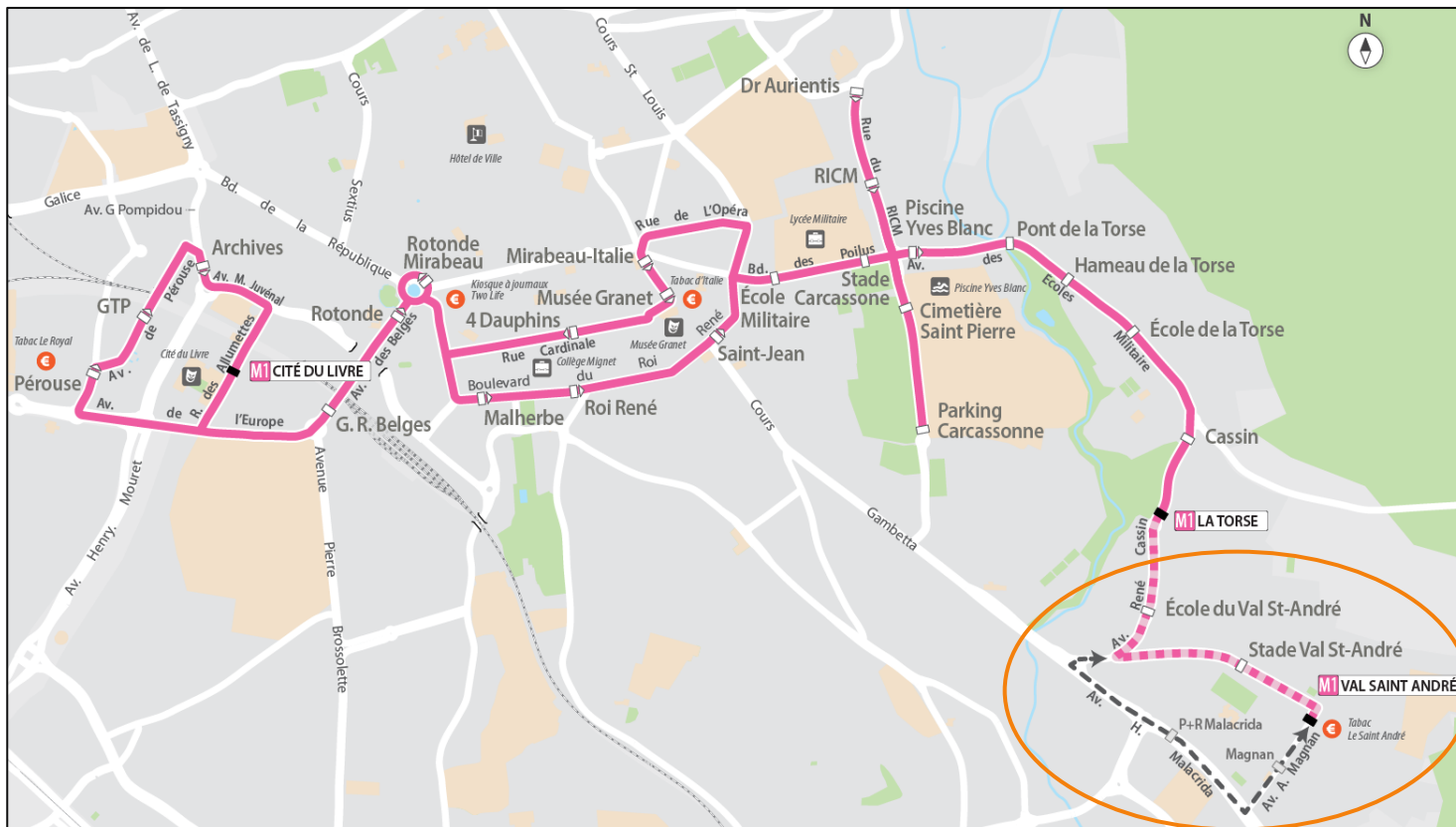


# Nouveautés offre Été 2022

## LIGNE M1

### COMMENTAIRES

Modification du parcours sur le secteur du Val Saint André

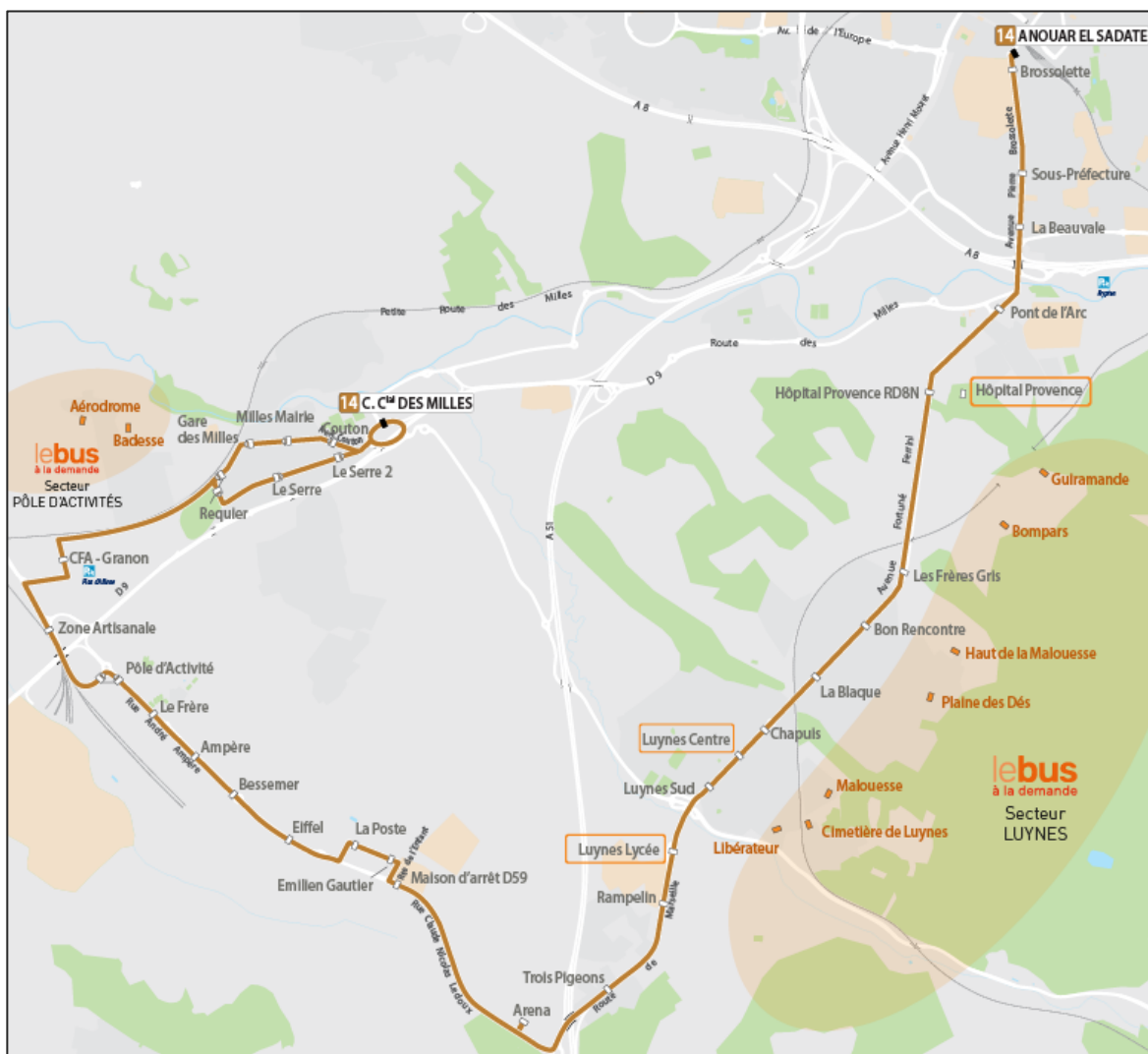


### L'offre Septembre 2022 connaît une réorganisation de la ligne 14

#### COMMENTAIRES

- > Simplification du parcours de la ligne = amélioration de la fréquence
- > Une offre améliorée
- > La ligne retrouve une connexion directe au centre d'Aix
- > La ligne améliorera la liaison avec le Centre Cial des Milles
- > Augmentation du nombre de place offerte = ligne assurée en bus standard
- > Création d'un secteur TAD (Transport à la Demande) sur le secteur Malouesse / Plaine des Dés

# LIGNE 14



L'offre de Septembre 2022 propose un renfort de la ligne 5 sur le secteur de St Joseph



+ 22%

JANVIER 2022

82 courses

SEPTEMBRE 2022

100 courses

### COMMENTAIRES

> En janvier 2022, la ligne 5 proposait **82** courses en lien avec le secteur de St Joseph (42 départs et 40 arrivées)

> En septembre 2022, ce nombre passe à **100** courses (50 départs et 50 arrivées)

+ de  
mobilités  
+ de vie

keolis