



**Réunion Métropole Keolis - CIQ Cézanne Torse**  
**16 décembre 2021 - Carré de Lenfant**

**Présents :**

- Loïc Trelu, Métropole, responsable secteur nord-est et Aix en Bus
- Eric Dognon, Métropole, responsable pôle urbain
- Sylvain Loque, Keolis, responsable produits et information voyageurs
- Pour le CIQ : Delphine de Guillebon, Michel Braunstein, Philippe Flautre, Paul Lespinat

La réunion commence à 9h30 par un tour de table.

**1- Ligne M1**

Sylvain Loque présente une étude effectuée sur le parcours du M1 (cf annexe jointe). Elle présente une moyenne de 323 validations / jour.

2 remarques :

- Il s'agit d'une moyenne sur les jours de semaines de septembre et octobre 2021
- Ce chiffre ne prenant pas en compte les fraudes (fraudes dures et non validations de titre de transport), il faut ajouter 15 à 20% soit un chiffre d'environ 400 validations / jour, ce qui fait du M1 une ligne à trafic modeste (138 200 passagers en 2019) comme le M3 (113 830 passagers). A titre de comparaison, le M2 a comptabilisé 171 800 passagers en 2019.

La fréquentation de la ligne M1 est concentrée sur le trajet entre le centre-ville et la Torse. Elle est très faible aux arrêts Tourelles et Malacrida (cf annexe p2)

**A- Passage du M1 par l'avenue du Val Saint André :**

Un essai a été effectué récemment par la Métropole, avec les remarques suivantes (cf annexe p3) :

- Ce parcours serait plus court en distance et en temps
- La chaussée est étroite avec un rétrécissement, mais les refuges en amont et en aval permettent une circulation relativement sereine

- L'état de la chaussée est moyen mais pas catastrophique
- En revanche, présence de deux dos d'ânes dont un (celui côté Torse) qui n'a pas permis de passer sans toucher, à l'aller comme au retour, malgré un bus à vide et une conduite particulièrement douce
- Arrêts (cf annexe p4): il serait possible de les implanter au niveau du stade, dans les 2 sens. Les arrêts ne seraient pas aux normes mais une dérogation est possible en la matière. Un poteau de descente pourrait aussi être prévu au niveau des immeubles, juste avant le rond-point
- Le M1 étant maintenant un véhicule électrique, il ne génère plus de nuisances sonores. En revanche, il a un gabarit plus imposant qu'avant et les batteries étant sur le toit, il est plus haut que le modèle antérieur

### ➤ **Conclusion :**

Côté **commercial**, les signaux sont au vert (parcours moins long en temps et en distance, ne pénalise pas ou très peu les voyageurs).

La contrainte **technique** reste le dos d'âne. La Métropole va donc faire la demande de modification du dos d'âne auprès des services de la Ville (Jean-Jacques Clouchoux ou Christophe Cheneau).

Cette partie du trajet n'est actuellement desservie qu'entre 9h et 17 h. Il en sera de même en cas de modification du trajet. Elle ne sera donc **pas desservie en heures de pointe** sauf à dégrader l'offre du M1 dans ces créneaux.

**Délais de mise en place :** comme le parcours est plus court, on peut réinjecter ce temps de parcours pour faire, le cas échéant, une ou deux courses de plus par jour. Le planning doit donc être revu, avec les conséquences qui s'en suivent (organisation du réseau de conducteurs, information des usagers...). Par ailleurs, côté Métropole, il faut un établir un avenant qui doit être validé par la Métropole. Compte tenu de ces contraintes, à la fois techniques, organisationnelles et administratives, la mise en place de cet itinéraire pourrait être envisagée à l'été 2022 ou à la rentrée de septembre 2022.

### **B- Passage du M1 par l'hyper centre :**

Dans l'hyper centre, le problème est celui de la constance des itinéraires. Le passage par le cours Mirabeau ne peut donc pas être envisagé en raison de la tenue du marché 3 jours par semaine et des nombreuses manifestations qui s'y tiennent.

Le quartier Mazarin est le lieu de passage le plus proche qu'on puisse trouver en gardant un itinéraire constant, et cela a été mis en place à l'aller (passage par la rue Cardinale).

Pour le retour, le CIQ a évoqué un passage par la rue Goyrand. Notre demande est que ce passage fasse l'objet d'une étude identique à celle faite pour le passage du M1 par le Val Saint André.

### **C- Fréquence du M1 :**

Il est souligné qu'elle est passée de 12mn dans les années 2010 à 25mn aujourd'hui.

La désynchronisation des horaires de la ligne 13 et du M1 qui est opérationnelle depuis la rentrée de septembre permet d'améliorer le service.

Une suppression de l'antenne Carcassonne, déjà couverte par le M3 jusqu'à la piscine Yves Blanc, serait une façon d'améliorer la fréquence du M1. Le passage par l'avenue du VSA, comme on vient de le voir, en serait une autre.

### **2- Ligne Platanes-Malacrida :**

Un parc relais aux Platanes voire à Venelles serait défendu par Loïc Trelu.

Il faudrait également faire une enquête origine destination pour savoir quel trafic serait capté par cette ligne. Notre demande est donc réitérée afin qu'une telle enquête ait lieu.

### **3- Diabline D :**

Cette ligne qui a été mise en place en raison des des travaux des Trois places a connu une fréquentation très faible (4 400 passagers en 2019)

Elle a donc été d'abord suspendue au printemps 2021 et supprimée à compter de septembre compte tenu des contraintes financières pesant sur le budget transport de la métropole qui est déficitaire depuis 2017.

Le président du conseil de territoire (Gérard Bramoullé) a cependant tout récemment demandé la remise en service de la diabline D, ce qui a été fait pour un mois (du 18 au 15 janvier 2022, cf communiqué ci-dessous p4).

Bien que l'exploitation des diablins soit intégrée dans la délégation de service public de Keolis, il nous a été confirmé que la Métropole n'est pas opposée à ce que la Ville reprenne cette compétence à sa charge.

### **4- Desserte de l'Ehpad Eleonore et des Jardins d'Arcadie :**

Cette desserte serait tout à fait possible par la ligne L110 mais il faut trouver l'emplacement pour un arrêt des 2 côtés.

Côté Eleonore/Arcadie, cela ne pose pas de problème.

De l'autre côté, le lieu n'a toujours pas été trouvé. C'est à la Ville de négocier avec un éventuel propriétaire la rétrocession du foncier nécessaire pour l'implantation de cet arrêt.

## 5- Précisions sur le BHNS :

Le BHNS est un véritable succès. Face à cela, il serait pertinent d'envisager, plutôt qu'une prolongation de la ligne existante est/ouest, une ligne nouvelle nord/sud qui irait de Malacrida à Brunet.

Dans cette hypothèse, la demande serait forte pour créer un double sens sur le boulevard périphérique, entre Gambetta et Victor Hugo, dédié aux transports en commun. La ligne 13 pourrait en outre l'emprunter si ce double sens démarrait dès le boulevard des Poilus.

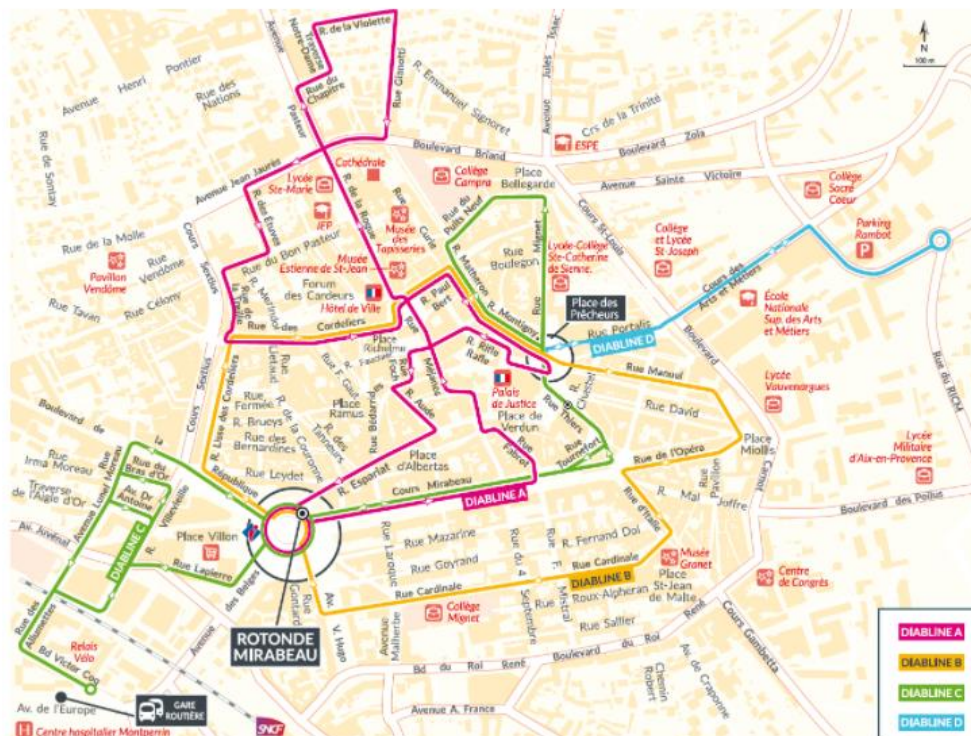
La réunion se termine vers midi, après des remerciements appuyés à nos interlocuteurs pour leur disponibilité, leur écoute et leur réactivité.

## *Communiqué site Métropole Mobilités – 16 décembre 2021 – Diabline D*

Reprise de la Diabline D

Du 18 décembre au 15 janvier,

la diabline D reprend du service pour vous accompagner durant les fêtes de fin d'année et faciliter les déplacements entre le parking Rambot et la Place des Prêcheurs.



## Modification de l'offre

*Etude sur modification de parcours – ligne M1*

*Secteur Val St André*

### Origine de la demande :

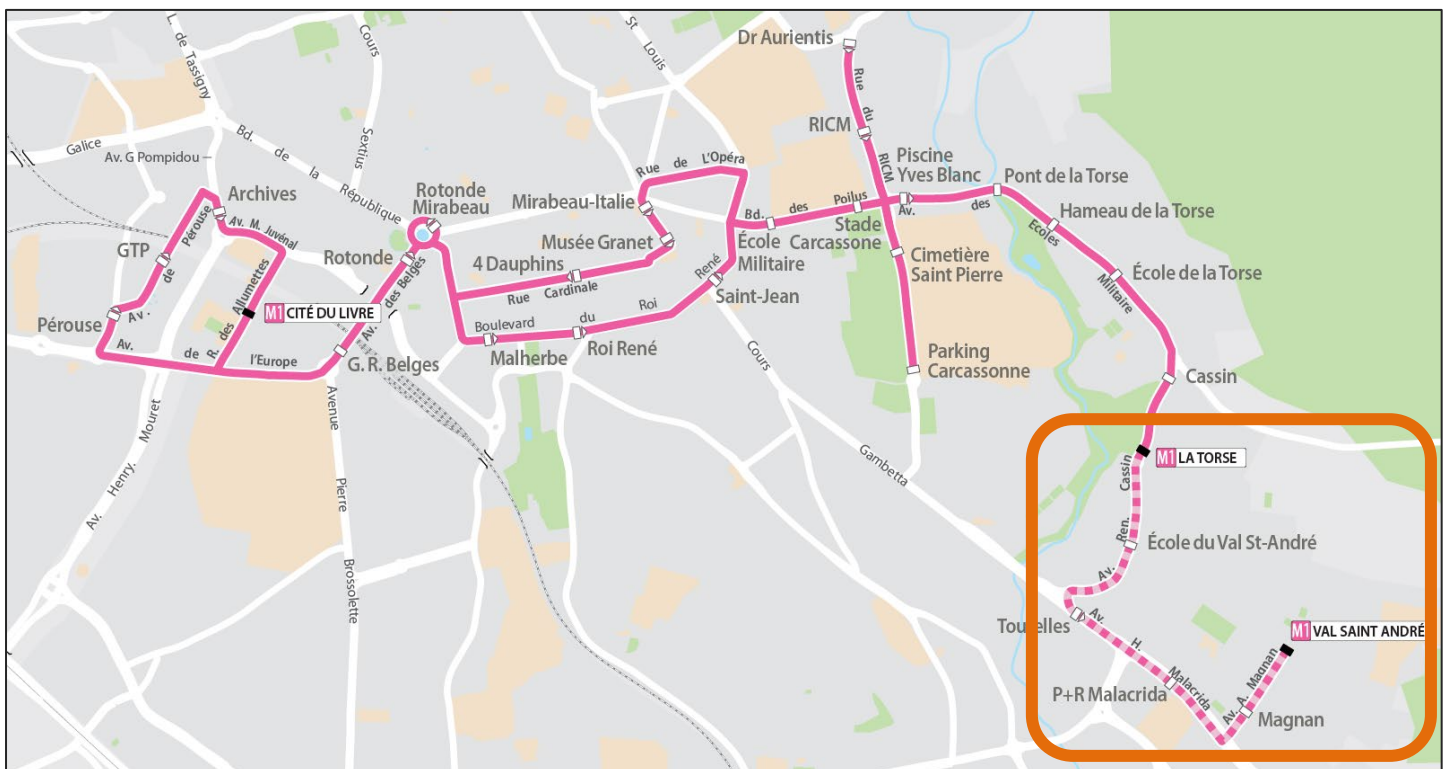
Étude réalisée à la demande de la MAMP (décembre 2021).

#### ➤ Contexte :

La ligne M1 est habituellement limitée à l'arrêt La Torse. En journée la ligne est prolongée jusqu'à l'arrêt Val St André qu'elle rejoint par les avenues Cassin puis Malacrida.

Ce parcours lui permet de desservir le P+R Malacrida et de proposer une connexion avec les lignes 3, 4, 9 et 13.

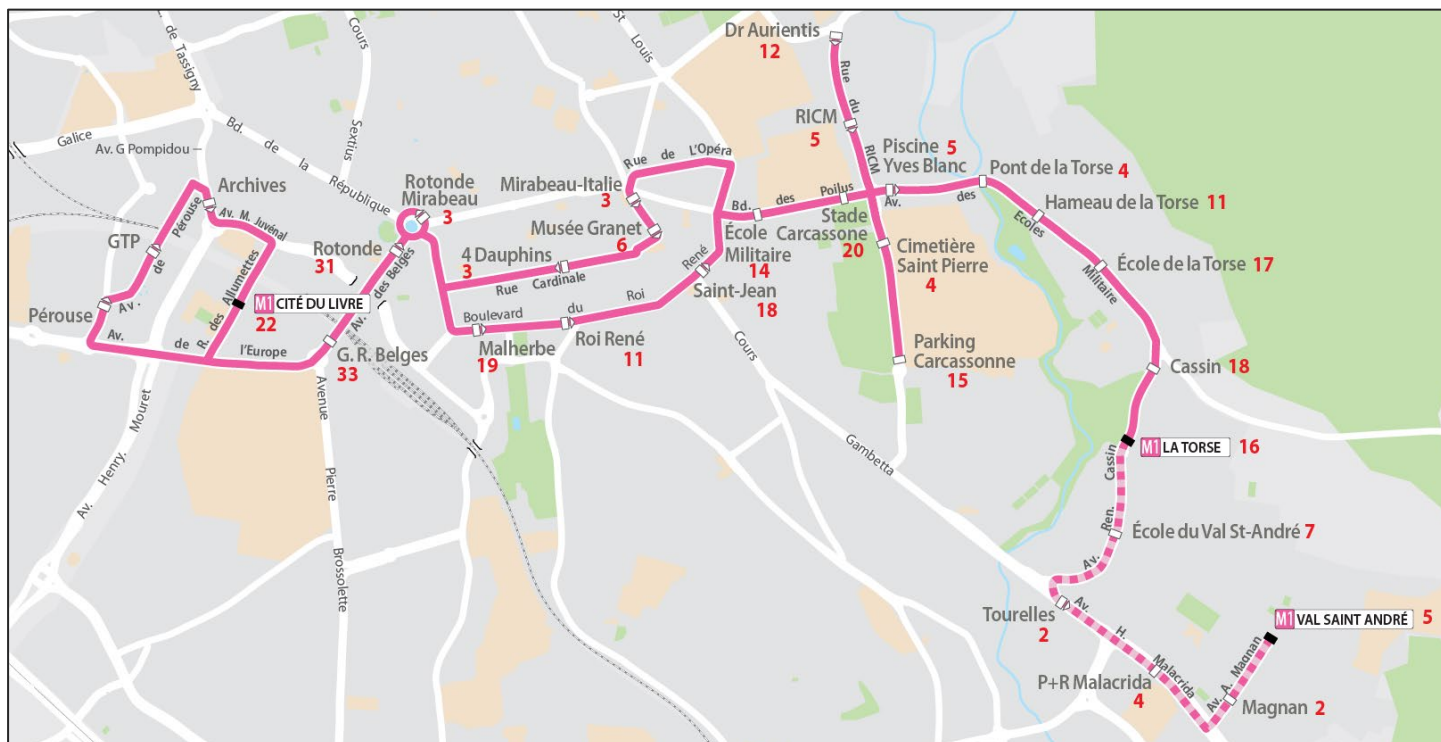
A noter que ce parcours est uniquement réalisé lorsque la ligne est prolongée



➤ **Fréquentation** (données billettiques sept / octo 2021) :

La ligne M1 représente une fréquentation de 323 validations / jours.

Les arrêts situés après le terminus de la Torse présentent des niveaux de fréquentation relativement faible.



➤ **Itinéraire de substitution :**

Une alternative d'itinéraire permettrait de rejoindre le terminus via l'avenue du Val St André. Ce parcours offre l'avantage de ne présenter aucun feu permettant d'avoir un temps de parcours relativement régulier.



➤ **Impacts parcours :**

Ce tracé plus court de 350m / course, permettrait un gain de temps de parcours de 2 minutes par courses soit 1h16 par jour.

➤ **Retours suite essai bus :**

Suite à l'essai réalisé avec un minibus Rampini le 14/12/2021, il apparaît :

- La largeur de chaussée est suffisante pour permettre le passage du minibus. Le passage étroit peut se franchir assez aisément du fait de la présence de zone de dégagement situées de chaque côté.
- L'état de la chaussée n'est pas très bon et nécessite de limiter la vitesse du véhicule
- Le parcours présente 2 dos d'âne dont un (celui situé le plus à l'ouest) qui a une configuration inadaptée au passage du minibus (à chaque passage le minibus a touché la chaussée)

➤ **Création d'arrêts :**

La mise en place de cet itinéraire pourrait s'accompagner de la création de 2 arrêts :

STADE : la largeur de trottoir est suffisante afin de créer un arrêt dans chaque sens.

VAL ST-ANDRÉ : un arrêt de descente pourrait être créé à l'extrémité de l'avenue du Val St-André afin de permettre de déposer les voyageurs avant que le bus ne fasse le tour du bloc d'immeuble pour se positionner à son terminus.



➤ **Préconisation Keolis Pays d'Aix :**

Le parcours par l'avenue du Val St André apparaît comme inadapté en l'état actuel avec le passage de la ligne M1.

La configuration de la chaussée occasionnerait un risque non négligeable pour les matériels et les voyageurs.

➤ **Conclusion apportée en réunion :**

Keolis Pays d'Aix n'est pas opposé à cette modification de parcours qui peut permettre de développer la fréquentation de la ligne. La mise en œuvre de ce changement ne peut cependant pas se faire sans la reprise des dos d'ânes présents sur l'avenue du Val St André.

Compte tenu des délais de préparation, d'organisation et de diffusion de l'information tant en interne qu'auprès des voyageurs, la validation de ce changement doit intervenir avant début mars.



