

PRÉSENTATION CIQ

Actualité du réseau – Aix en Provence

—
2 DÉCEMBRE 2021



KEOLIS
PAYS D'AIX

Sommaire

Offre et services
2020-2021

La crise COVID
Et ses conséquences

Nouveautés
Janvier
2022



#1

La crise de la COVID19

Impact et conséquences



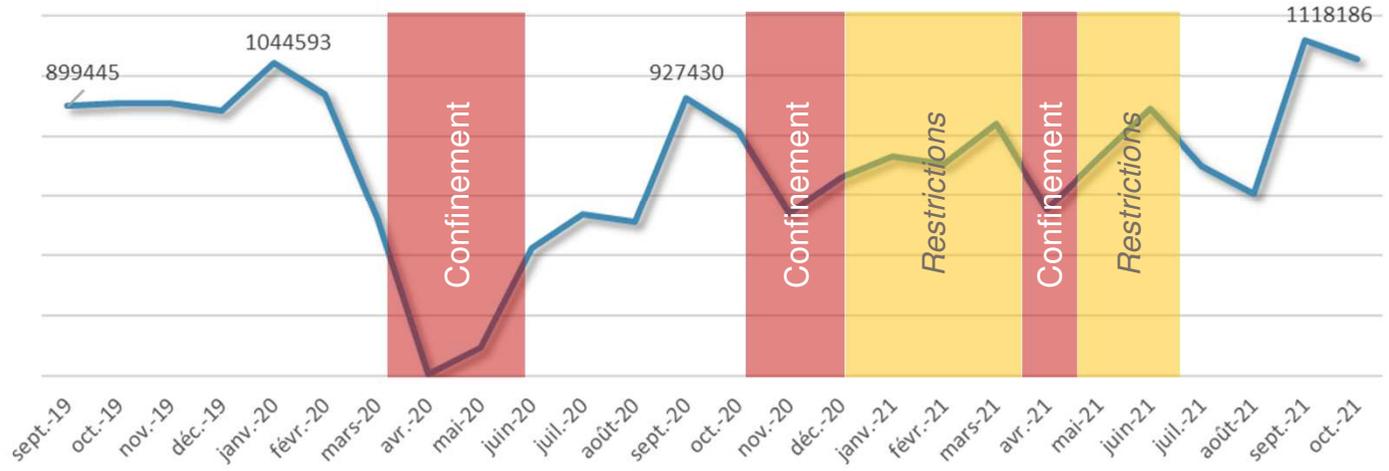
La crise covid et ses conséquences

Une situation extraordinaire, qui fait plonger l'usage des transports en commun

Fréquentation 2020

-30%

Validations réseau Aix en bus



La crise covid et ses conséquences

Accompagner la Métropole pendant la crise

- **Adaptation de l'offre** en fonction des restrictions gouvernementales
- **Transport** à la demande pour les **personnels soignants** pendant le 1^{er} confinement
- **Dédommagement** des abonnés

Favoriser le sans contact et la prise de rendez-vous en agence à la rentrée



Garantir la sécurité de tous

- Obligation du port du masque
- Condamnation 1 siège sur 2
- **Désinfection quotidienne** des véhicules
- **Pas de rendu de monnaie** à bord des bus
- **Plexiglas** pour isoler conducteurs/personnel de l'agence



Relancer la fréquentation



Plus d'informations sur aixenbus.fr ou au 06 81 61 61 61 (du lundi au vendredi de 8h à 18h)



Les conséquences du COVID sur l'activité



#2

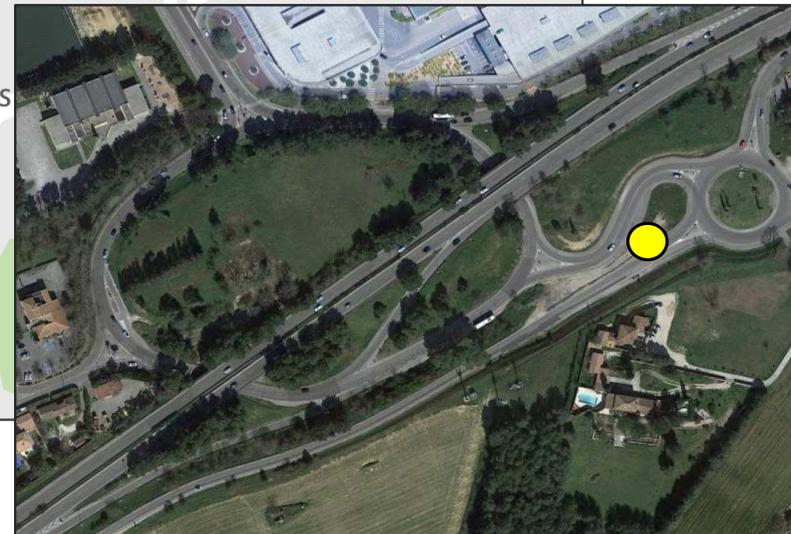
L'offre depuis l'été 2021

Nouveautés offre ÉTÉ 2021

LIGNE 5 : Création de l'arrêt Albert Andrieux

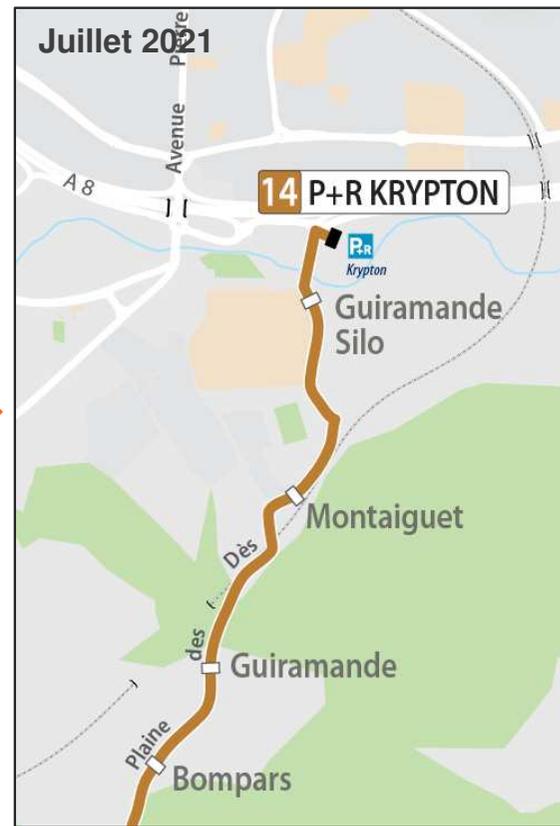
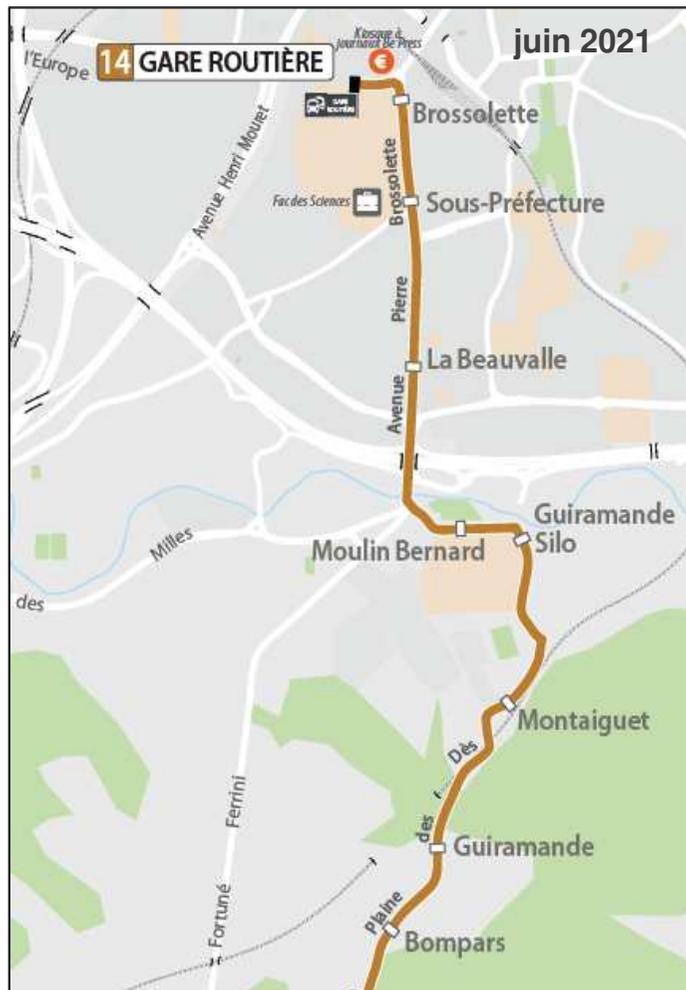


Afin de proposer un arrêt **plus proche** de la **piscine des Milles**, l'arrêt **Albert Andrieux** a été créé en sortie du **rond-point de la glacière**.



Nouveautés offre ÉTÉ 2021

LIGNE 14 : Report du terminus au P+R Krypton



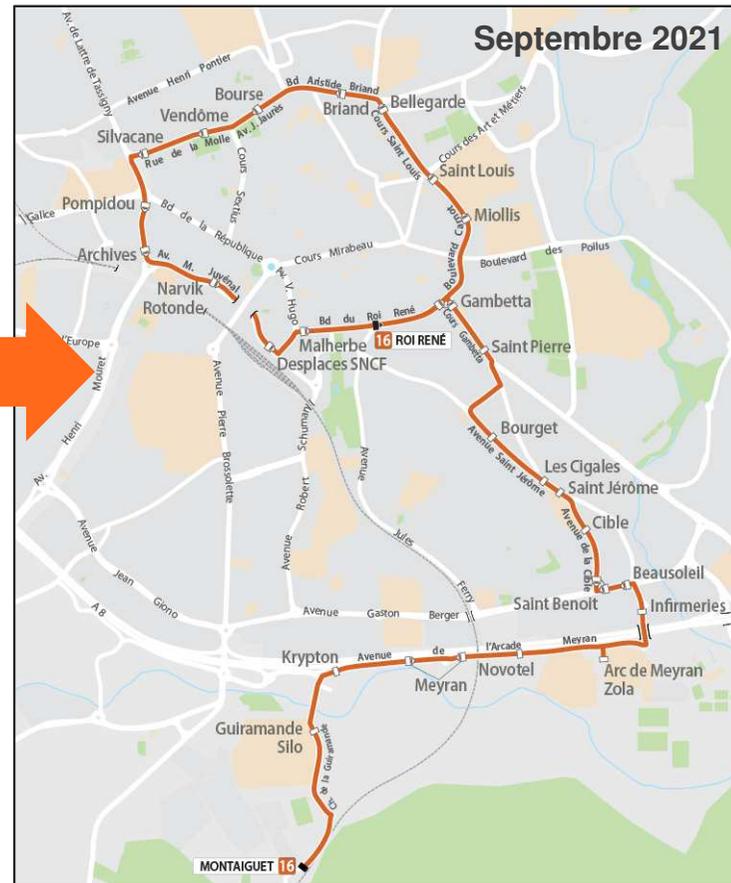
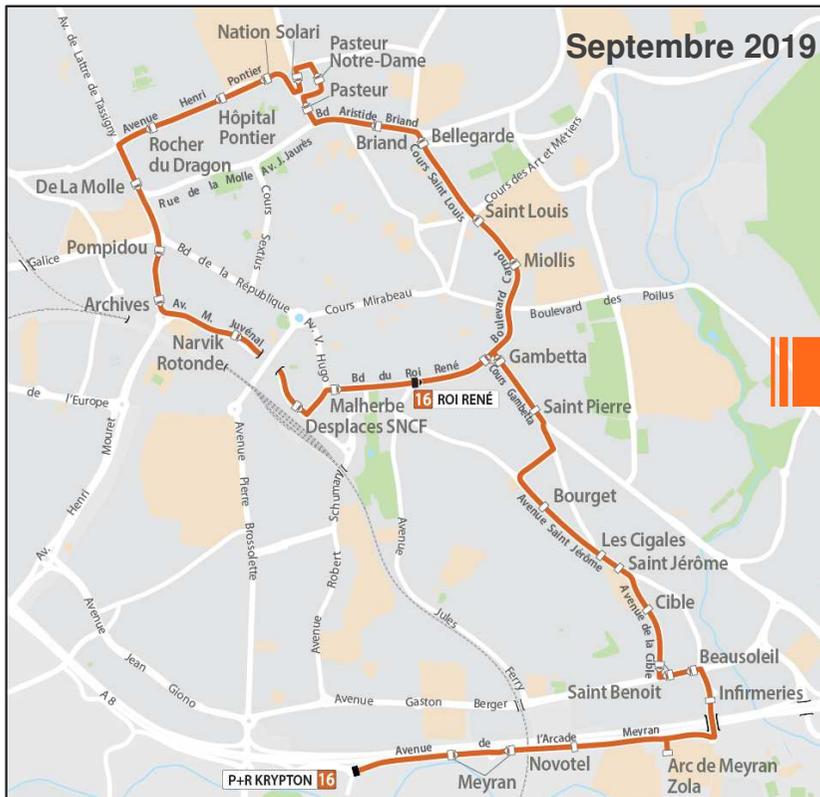
Le terminus de la ligne 14 est reporté au P+R Krypton.

Depuis l'été dernier, la ligne fait son terminus au P+R Krypton.

Elle propose une **connexion** avec les lignes « lebus » : **Aixpress, 14 et 16** ainsi qu'avec les lignes « lecar » : 11, 15, 16, 72, 170, 180, 290, et les lignes Flixbus et Blablabus,

Nouveautés offre ÉTÉ et SEPTEMBRE 2021

LIGNE 16 : retour du passage par la rue De la Molle et nouveau terminus au sud

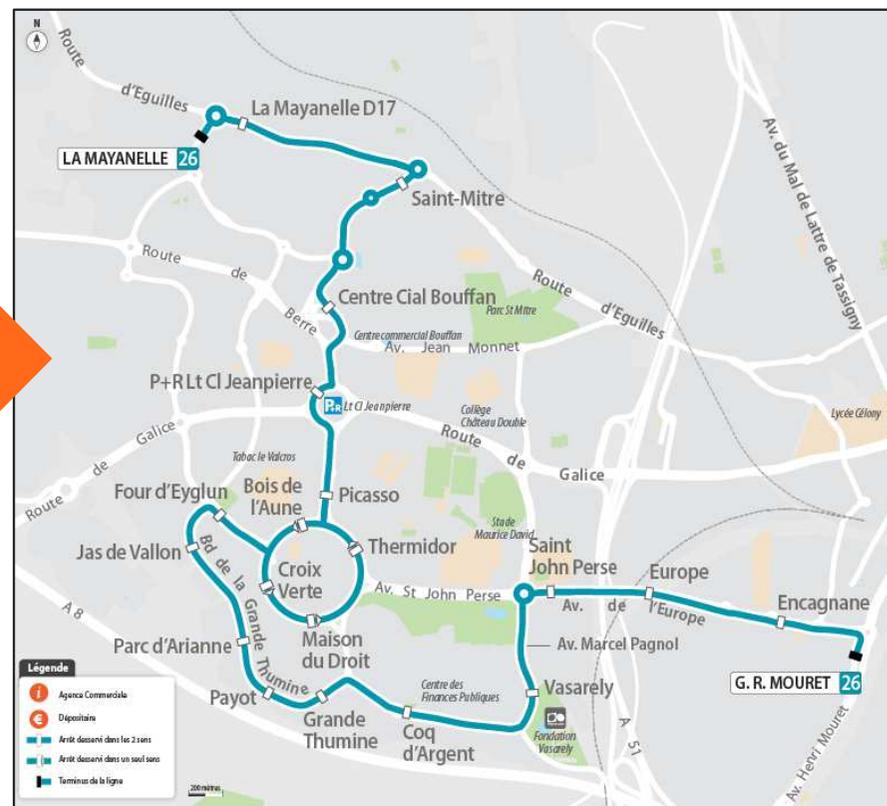
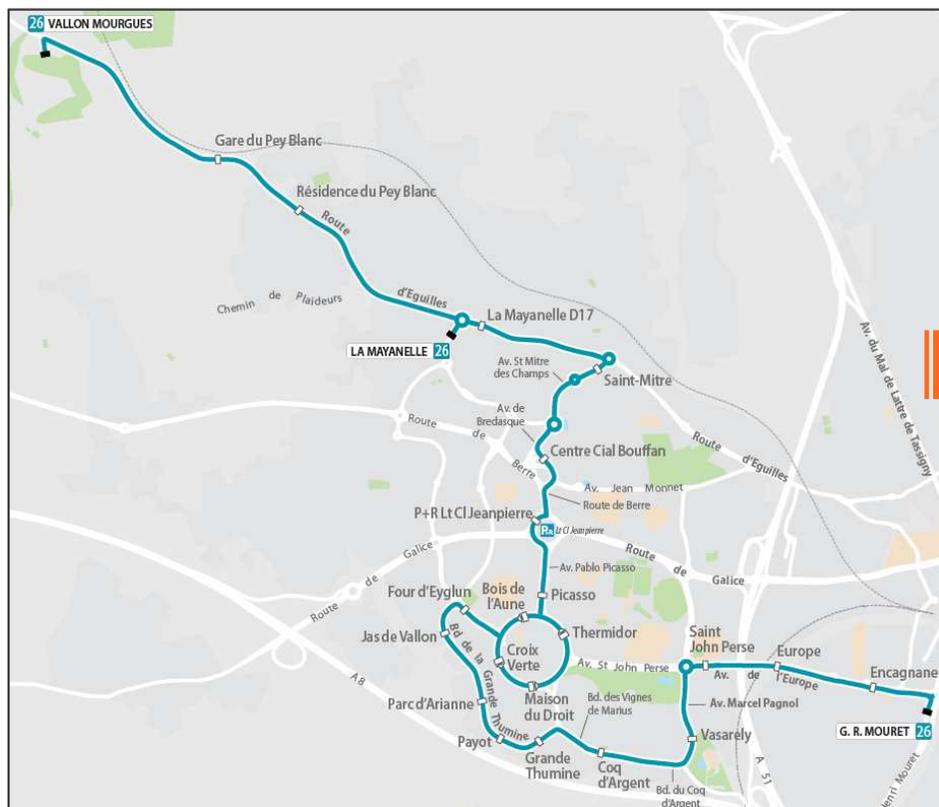


En septembre 2019, l'itinéraire de la ligne 16 avait été modifié afin de proposer un passage par l'avenue Henri Pontier et ainsi desservir l'Hôpital d'Aix.

Compte tenu des faibles résultats observés (13 validations / jour), la ligne a repris son parcours initial.

Nouveautés offre ÉTÉ 2021

LIGNE 26 : Suppression de l'antenne Vallon des Mourgues



Suite aux très faibles fréquentations observées (4 validations / jour), le parcours de la ligne 26 est limité à l'arrêt La Mayanelle.

Les arrêts Vallon des Mourgues, Gare du Pey Blanc et Résidence du Pey Blanc restent desservis par la ligne 230 (48 départs / jours),

#2

L'offre depuis septembre 2021

Nouveautés offre SEPTEMBRE 2021

LIGNE 5 : augmentation du nombre de départs prolongés sur le secteur de la Pioline



COMMENTAIRES

En septembre 2020, la ligne 5 proposait 58 départs / jour

En septembre 2021, ce nombre est passé à 78 départs / jour

Soit + 35%

Nouveautés offre SEPTEMBRE 2021

LIGNE 22 : Mise en place d'un service de transport à la demande le dimanche

Septembre 2020

DIMANCHE ET JOURS FERIES								
Célony Ecole	7.35	8.20	12.15	13.00	13.45	17.10	18.10	19.15
Chemin Eguilles	7.40	8.25	12.20	13.05	13.50	17.15	18.15	19.20
Pont Rout	7.42	8.27	12.22	13.07	13.52	17.17	18.17	19.22
Tennis	7.44	8.29	12.24	13.09	13.54	17.19	18.19	19.24
Saint-Mitre	7.46	8.31	12.26	13.11	13.56	17.21	18.21	19.26
Jouveau	7.50	8.35	12.30	13.15	14.00	17.25	18.25	19.30
Rotonde Bonaparte	7.53	8.38	12.33	13.18	14.03	17.28	18.28	19.33



Septembre 2021

DIMANCHE ET JOURS FERIES									
Célony Ecole	7h30 > 11h00 La ligne 22 propose un service à la demande sur réservation  09 70 80 90 13	11.22	12.22	13.07	13.52	14.37	15.22	16.22	16h30 > 20h00 La ligne 22 propose un service à la demande sur réservation  09 70 80 90 13
Chemin Eguilles		11.27	12.27	13.12	13.57	14.42	15.27	16.27	
Pont Rout		11.29	12.29	13.14	13.59	14.44	15.29	16.29	
Tennis		11.31	12.31	13.16	14.01	14.46	15.31	16.31	
Saint-Mitre		11.33	12.33	13.18	14.03	14.48	15.33	16.33	
Jouveau		11.37	12.37	13.22	14.07	14.52	15.37	16.37	
Rotonde Bonaparte		11.40	12.40	13.25	14.10	14.55	15.40	16.40	



Véhicules Electriques !

Nouveautés offre SEPTEMBRE 2021

LIGNE 25 : Mise en place d'un service de transport à la demande le dimanche

Septembre 2020

DIMANCHE ET JOURS FERIES												
Venelles Poste	8.00	9.00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	19.00
Centre Aquatique	-	-	-	-	12.01	-	-	-	-	17.01	-	-
Cabassols	8.01	9.01	10.01	11.01	12.01	13.01	14.01	15.01	16.01	17.01	18.01	19.01
Les Logissons	8.03	9.03	10.03	11.03	12.03	13.03	14.03	15.03	16.03	17.03	18.03	19.03
Les Platanes	8.08	9.08	10.08	11.08	12.08	13.08	14.08	15.08	16.08	17.08	18.08	19.08
P+R Route Alpes	8.12	9.12	10.12	11.12	12.12	13.12	14.12	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12
Rotonde Bonaparte	8.24	9.24	10.24	11.24	12.24	13.24	14.24	15.24	16.24	17.24	18.24	19.24
G.R. Belges	8.31	9.31	10.31	11.31	12.31	13.31	14.31	15.31	16.31	17.31	18.31	19.31
Gare Routière	8.32	9.32	10.32	11.32	12.32	13.32	14.32	15.32	16.32	17.32	18.32	19.32

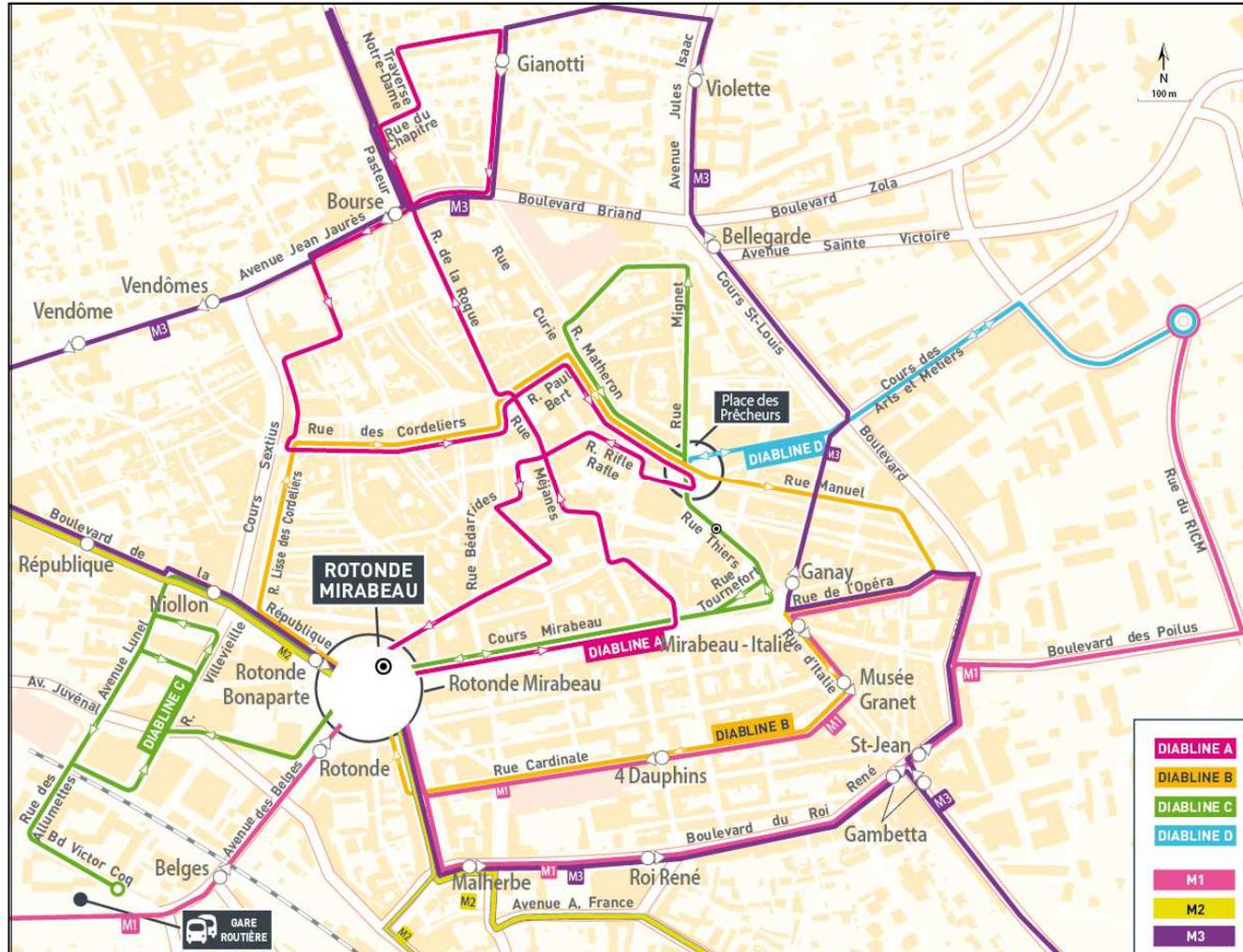


Véhicules Electriques !

DIMANCHE ET JOURS FERIES												
Venelles Poste	8h00 > 10h00	10.00	11.00	12.00	13.00	14.00	15.00	16.00	17.00	18.00	18h00 > 20h00	
Centre Aquatique		-	-	12.05	-	-	-	-	17.05	-		
Cabassols	La ligne 25 propose un service à la demande sur réservation	10.01	11.01	12.09	13.01	14.01	15.01	16.01	17.09	18.01	La ligne 25 propose un service à la demande sur réservation	
Les Logissons		10.03	11.03	12.13	13.03	14.03	15.03	16.03	17.13	18.03		
Les Platanes		10.08	11.08	12.18	13.08	14.08	15.08	16.08	17.18	18.08		
P+R Route Alpes		10.12	11.12	12.22	13.12	14.12	15.12	16.12	17.22	18.12		
Rotonde Bonaparte		10.24	11.24	12.33	13.24	14.24	15.24	16.24	17.33	18.24		
G.R. Belges		10.31	11.31	12.35	13.31	14.31	15.31	16.31	17.35	18.31		
Gare Routière		10.32	11.32	12.36	13.32	14.32	15.32	16.32	17.36	18.32		
	09 70 80 90 13										09 70 80 90 13	

Nouveautés offre SEPTEMBRE 2021

LIGNES Diablines : Suppression de la ligne D



#3

Les nouveaux services associés

Depuis 2020

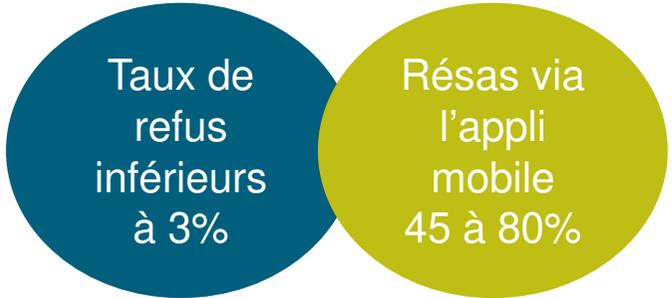


Nouveautés services Janvier 2020

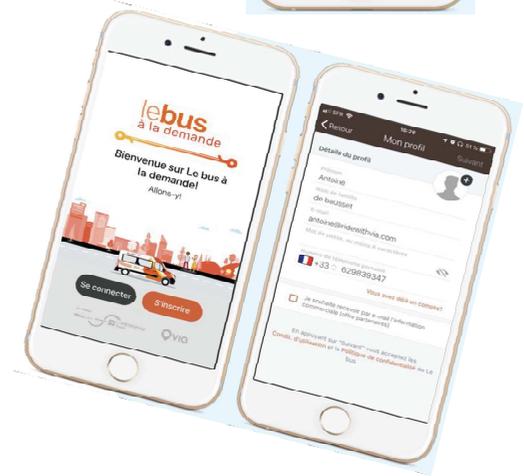
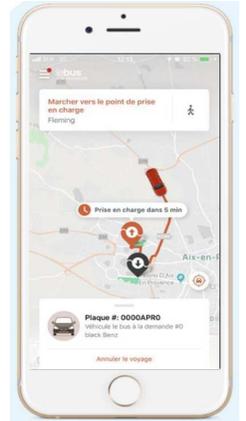
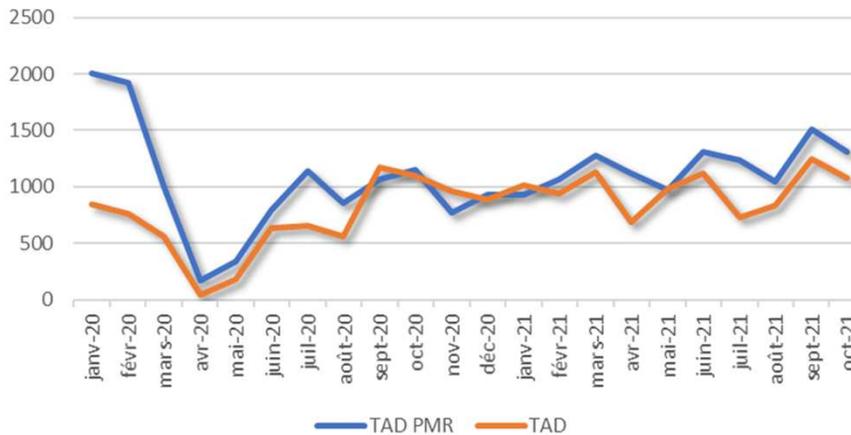
Les bus à la demande dynamique - bilan

Un **lancement perturbé** par la crise sanitaire

Un service **plébiscité** par les voyageurs



Les voyages en TAD





Nouveautés services 2020-2021

L'open-paiement

Janvier 2020
L'Aixpress

Août 2020
Tous les bus

2
Valideurs/bus

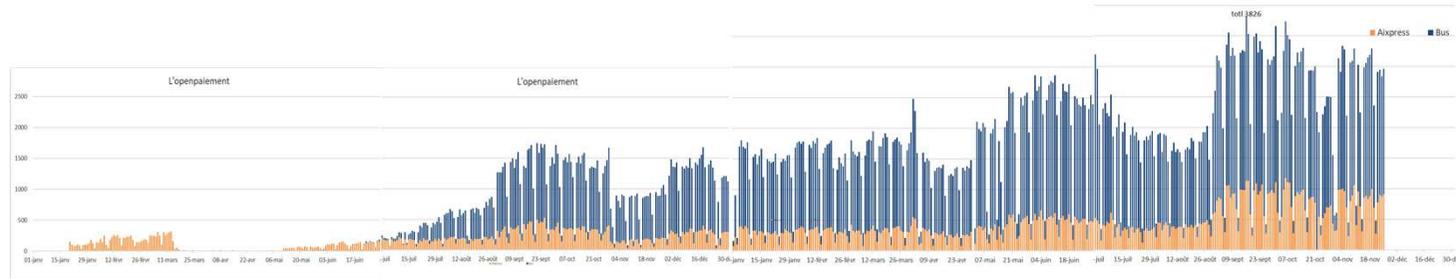
1
Valideur/bus

900
Taps/jour

2 200
Taps/jour

63%
des
formules 1
voyage
vendues

2ème
Réseau en
France !



Charte clients



Édition Juin 2021



lebus lebus+ lebus lebus+ lebus
cœur de ville à la demande à la demande



Nouveautés services 2020-2021

La charte d'engagement clients

Keolis Pays d'Aix valorise son action et ses **engagements** pris pour développer la **qualité de service** du **réseau La Métropole Mobilité** à Aix en Provence

- **Ponctualité/Régularité**
- **Information des voyageurs**
- **Accueil**
- **Sécurité, confort et propreté**
- **Accessibilité**
- **Mobilité durable**

KEOLIS
PAYS D'AIX

Nouveautés services 2020-2021

Descente à la demande et accompagnement premier voyage

Keolis Pays d'Aix accompagne **la Métropole** dans la mise en place d'actions de **proximité** visant à améliorer les conditions d'accès au **réseau La Métropole Mobilité** à Aix en Provence

Mars
2021



LA METROPOLE
Mobilité

A BORD, DITES
AU CONDUCTEUR OÙ VOUS
SOUHAITEZ DESCENDRE !

À PARTIR DE 21H :
VOUS VOYAGEZ SEUL(E) ?

DESCENDEZ ENTRE
DEUX ARRÊTS SUR LES
LIGNES A, 3 ET 5 !

Septembre
2021



LA METROPOLE
Mobilité

NOUVEAU !
**Accompagnement
1er voyage**

Prendre le bus pour la première fois
vous semble difficile ?
Votre enfant va devoir prendre le bus
seul et vous aimeriez découvrir avec lui
son itinéraire ?
Alors l'**Accompagnement
1er voyage** est fait pour vous !

Service gratuit proposé tous les
mercredis sauf fêtes.
Prenez rendez-vous au
09 70 80 90 13

Plus d'Informations sur aixenbus.fr

KEOLIS
PAYS D'AIX

Nouveautés tarifs 2020-2021

Septembre
2020

Les P+R

Tarifs augmentés mais accès à **TOUS** les parkings
Majoration au delà de 7 jours de stationnement (10€/J)



Eté
2021

Les Diablins : au tarif du réseau classique

Les tickets voyages :

Tous sur carte à puce
Multi-validation des tickets à voyages

Les abonnements mensuels :

Ils deviennent « glissants 30 jours »

#4

La transition énergétique

La transition énergétique

Depuis fin 2019, le réseau assure sa **transformation énergétique**.

D'ici 2024, **100% du parc véhicules** sera renouvelé.

Depuis septembre 2021, le parc des **lignes mini est 100% électrique !**

Les véhicules sont remisés dans un tout nouveau **dépôt, route des Alpes**





La transition énergétique



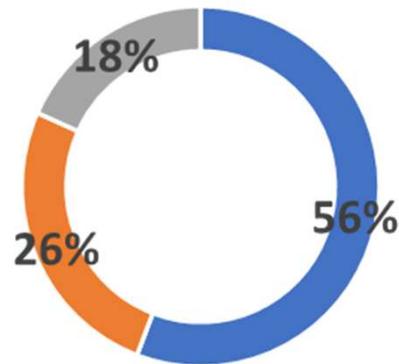
-89% NOX

-46% CO

-84% HC

-72% PM

Lignes prévues en électrique entre 2020 et 2024 : TADs, 16, 5, 6, 7, 8 et 15



■ Electrique ■ Hybride ■ Gasoil (euro 6)

	Electrique	Hybride	Gasoil (euro 6)
Aixpress	16		
Bus standards	50	58	41
Minibus (dont TPMP et TAD)	37		
Diablins	22		
Total	125	58	41
			224

Le dépôt Route des Alpes

Prise de service de 35 conducteurs

**Remisage des 13 minibus électriques
Rampini**

**14 bornes de rechargement – charge
lente**

**Une salle de repos conducteurs, une
salle de prise de service, vestiaires,
bureau administratif**



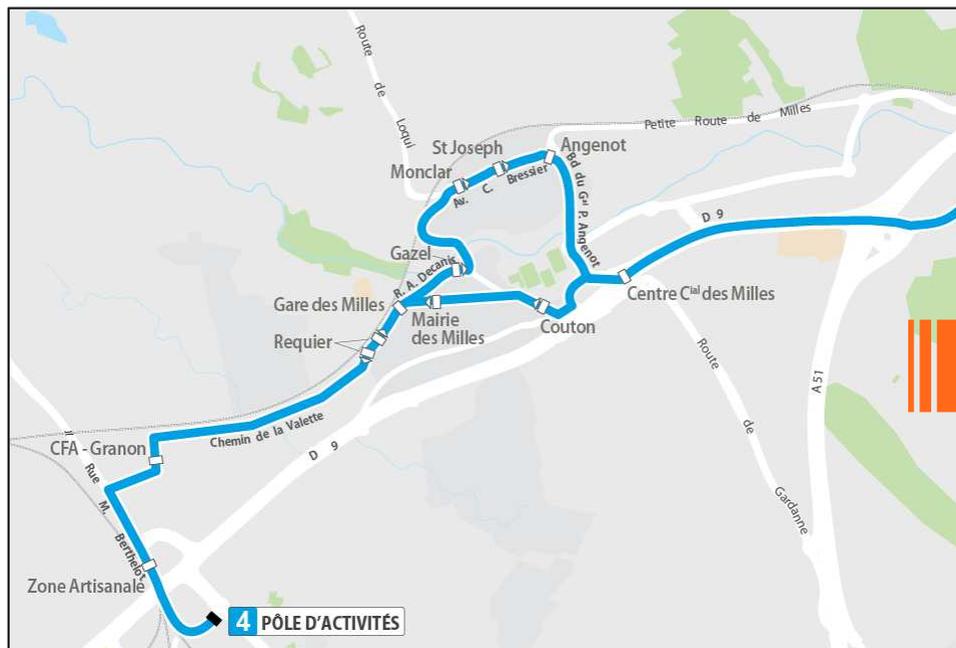
#5

Les modifications d'offre en Janvier 2022

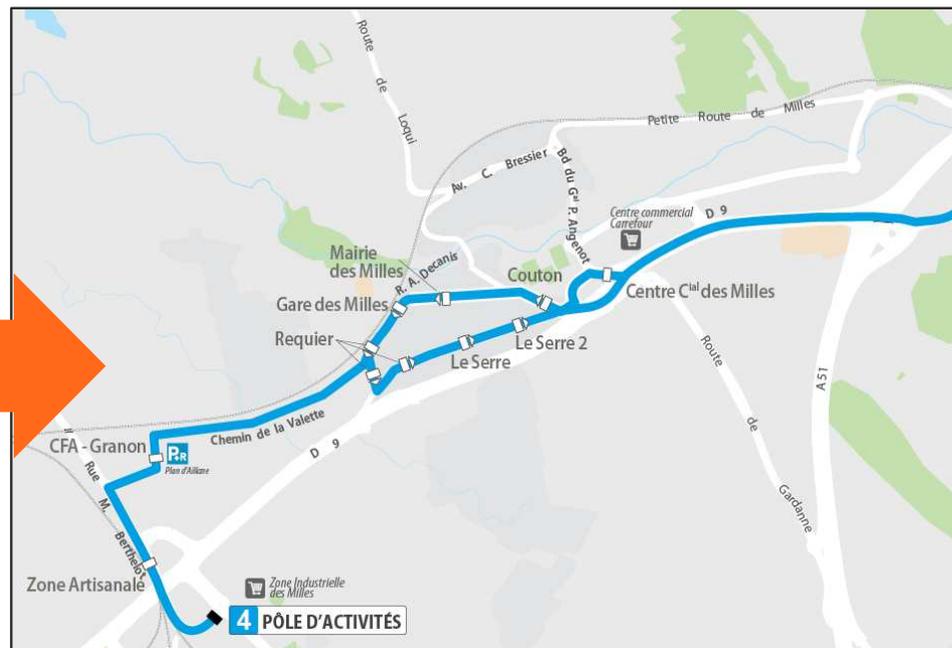
Nouveautés offre JANVIER 2022

LIGNE 4 : Modification du parcours de la ligne dans le village des Milles

Juin 2021



Janvier 2022



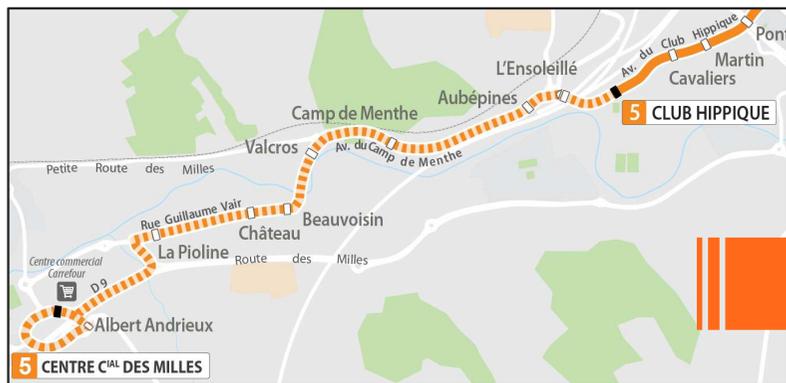
Un nouvel itinéraire est mis en place afin de tenir compte de la fermeture du pont des Milles aux véhicules > 3,5 T.

Ce parcours permet une desserte centrée sur le centre du village avec des itinéraires aller et retour très proches.

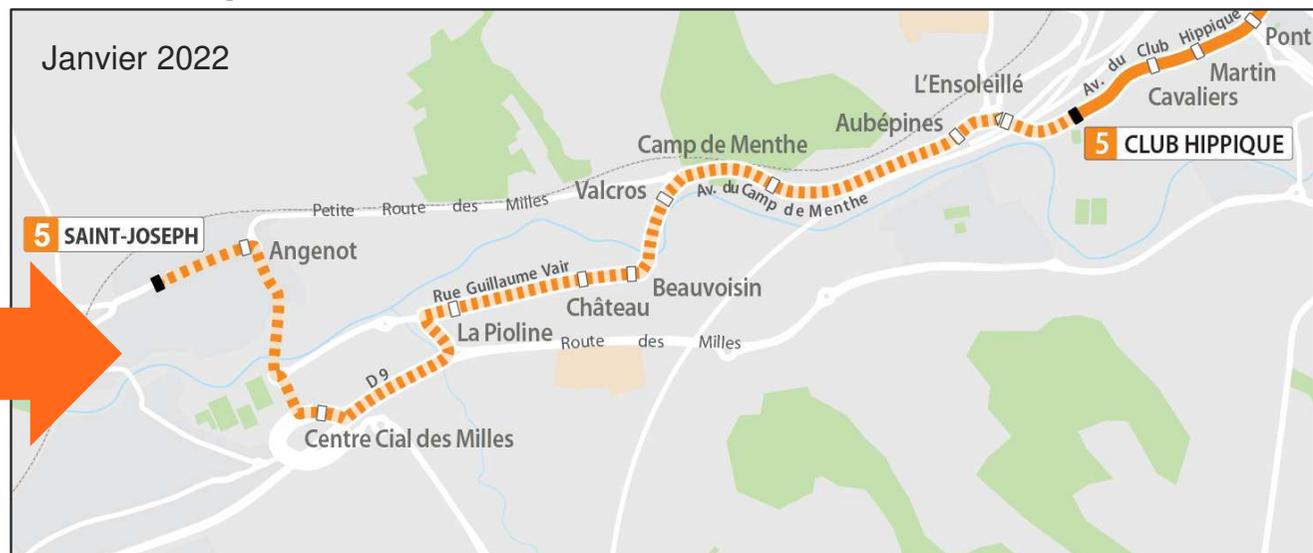
Nouveautés offre JANVIER 2022

LIGNE 5 : Report du terminus à l'arrêt Saint-Joseph

Juin 2021



Janvier 2022

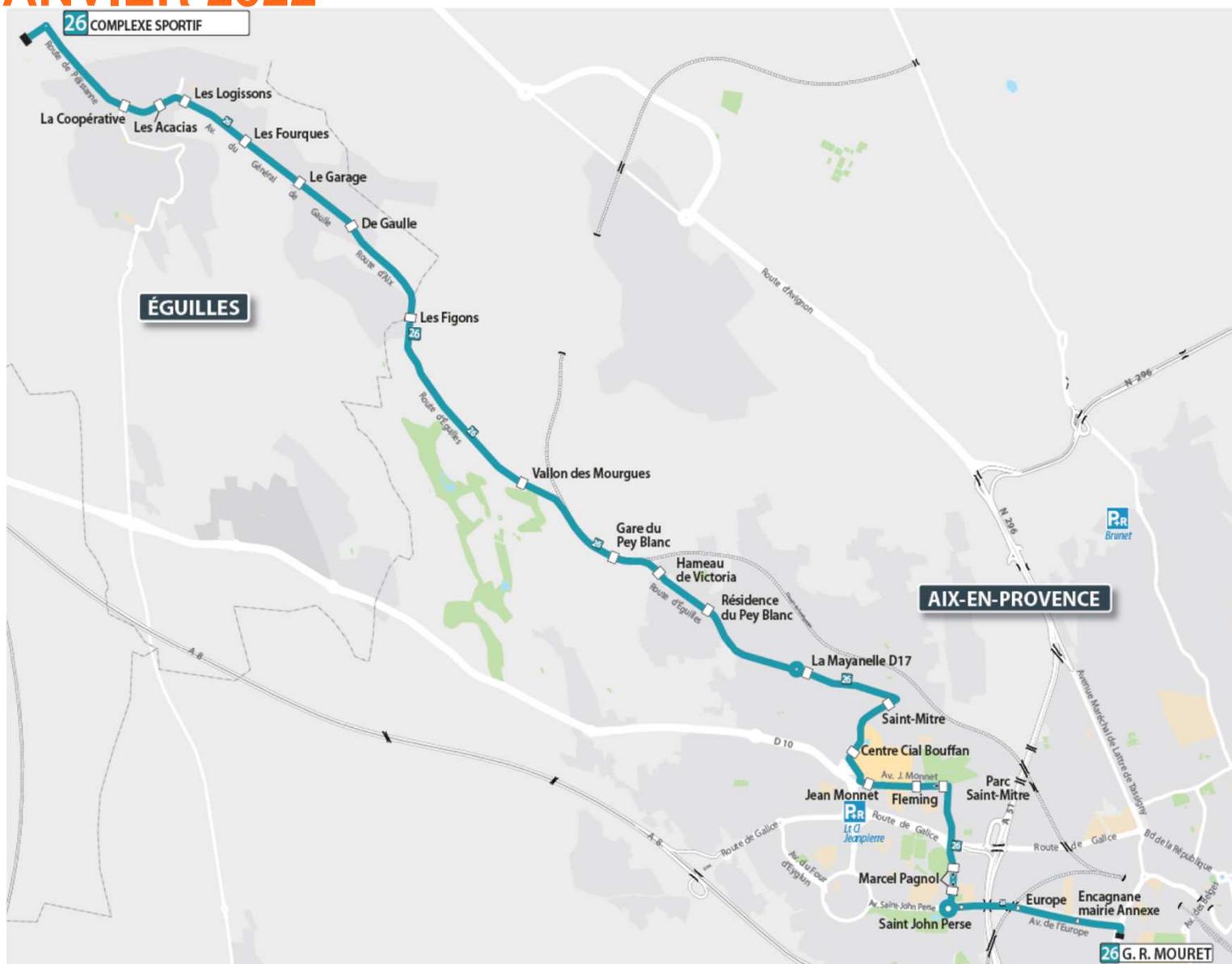


Suite à la modification d'itinéraire de la ligne 4, la ligne 5 est prolongée jusqu'à l'arrêt St-Joseph.

- Une desserte du **lundi au dimanche aux mêmes arrêts à l'aller comme au retour**
- Une **amplitude élargie** 6h30 <> 22h45
- A partir du 1^{er} trimestre 2022 : affectation de **véhicules électriques**

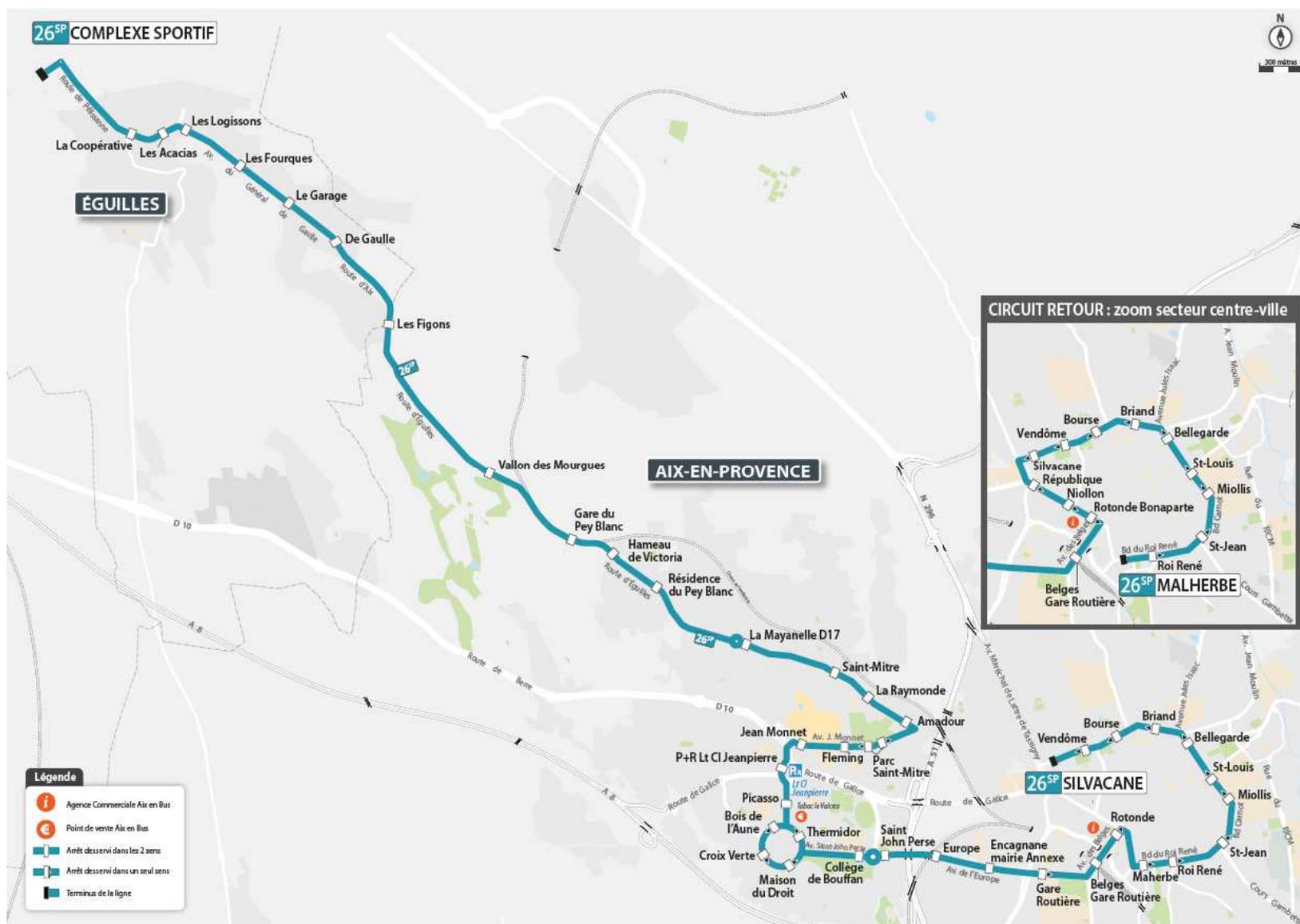
Nouveautés offre JANVIER 2022

LIGNE 26 : Prolongement de la ligne jusqu'à Éguilles + modification du parcours



Nouveautés offre JANVIER 2022

LIGNE 26SP :
Prolongement de la
ligne jusqu'à
Eguilles +
modification du
parcours



Questions, réponses, échanges...

Merci de votre participation

+ de
mobilités
+ de vie

keolis