

Fédération des CIQ du pays d'Aix
Enquête sur les débits internet dans les quartiers d'Aix
Bilan des réponses des CIQ

Réunion du Conseil d'Administration en liaison zoom du 8 avril 2021

Dans notre mail du 13 février destiné à faire le point sur la situation sur les débits internet et l'avancement du déploiement de la fibre dans nos quartiers, nous « demandons à chaque CIQ de nous transmettre la synthèse des informations qu'il pourra recueillir sur la situation dans son quartier »

Dans ce cadre, nous avons proposé que les mesures de débits soient effectuées en speedtest avec l'application Zébulon mais nous n'avons pas pris en compte les conséquences liées au type de connexion utilisé (Wifi ou câble RJ45), à la nature et au niveau du contrat passé (cf les options à 400Mbps, 1Gb/s, ...), à la qualité de la box ou aux divers fournisseurs d'internet utilisés (FAI), tous éléments qui peuvent induire de fortes différences mais qui restent peu significatives dans les cas des faibles débits ADSL.

Nous nous référerons dans ce compte rendu aux débits descendants (Download en Mbps).

Par ailleurs, il est rappelé que, dans les quartiers couverts par la fibre, certaines habitations peuvent rester avec des faibles débits pour des raisons qui leurs sont spécifiques, soit parce que la demande d'abonnement n'a pas été faite, soit parce que le point de branchement individuel (PB) n'a pas été installé, soit pour des raisons techniques ne permettant pas le passage de la fibre.

Nous avons reçu 8 réponses circonstanciées émanant de CIQ de quartiers, la problématique de la fibre étant moins prégnante dans les CIQ du centre ville compte tenu du débit élevé fourni soit par la fibre, soit par un ADSL beaucoup plus performant. Ces réponses ayant été d'un format et d'un contenu très variables, vous en trouverez ci après une synthèse nécessairement réductrice étant précisé que, pour tous les CIQ, ont été signalés des problèmes de débit internet

CIQ Bouenhoure

Le quartier est particulièrement mal loti puisqu'un seul immeuble est fibré (lofts d'Entremont) et les habitants sont désespérés face à l'absence de réponse sur les dates effectives de raccordement. De ce fait, le débit moyen constaté en ADSL est de 8 Mbps au sud de Bouenhoure et diminue en s'éloignant du nœud de raccordement d'abonnés (NRA AIX313) vers le nord du quartier.

CIQ Brunet-Bagnols-Bellevue :

- 26 réponses d'adhérents avec 27% raccordé à la fibre et 73% en ADSL
- 57% des débits inférieurs à 10 Mbps :
 - o inférieur à 5 Mbps : 19%,
 - o entre 5 et 10 Mbps : 38%
 - o entre 10 et 13 Mbps : 15%
- des débits entre 30 Mbps et au-delà de 250 Mbps pour les raccordements à la fibre
- indications selon les secteurs :

o Av de la 1 ^{ère} Division Française Libre :	4,7 Mbps
o Av de Lattre de Tassigny :	4,9 Mbps
o Montfleury :	entre 4 et 264 Mbps

○ Bagnols :	7,4 Mbps
○ Brunet :	7,6 Mbps
○ Fleury-Vallon :	10,9 Mbps
○ Koenig :	101,8 Mbps

CIQ de Célony et des environs

Désolation des habitants sur une grande partie de ce quartier très étendu avec un habitat dispersé sur près de 1200 hectares :

- 126 réponses d'adhérents.
- Le déploiement fibre est annoncé par Orange à 30% de couverture, ce qui correspond a priori à la couverture des points d'aboutement (PA) mais cela ne veut pas dire 30% de raccordables parce que tous les points de branchement (PB) sont loin d'être installés.
- Le déploiement en grande partie aérien a été bloqué par les attentes d'autorisations d'implantation de 30 nouveaux poteaux.
- Une grande partie du quartier est raccordée en réseau cuivre historiquement au répartiteur Aix 213 (près du Pasino).

Cartographie des débits dans les réponses reçues sur les 20 chemins internes au quartier :

- Moyenne inférieure à 2,5 Mbps : 25 % :
 - Ch. des Ventarelles : moyenne 1,9 Mbps
 - Rte d'Avignon entre le feu et La Calade : moyenne 2,2 Mbps
 - Ch. de la Campana : moyenne 1,7 Mbps
- Moyenne entre 2.5 Mbps et 5 Mbps / 6 chemins : 25%
- Moyenne entre 5 Mbps et 10 Mbps / 5 chemins
- Moyenne entre 10 Mbps et 20 Mbps / 3 chemins
- 3 chemins fibrés
 - Chemin Saint Martin : moyenne 142 Mbps
 - Chemin du Puy du Roy : moyenne 261 Mbps
 - Chemin de la Bosque d'Antonelle : moyenne 50,4 Mbps

Face à cette situation, le CIQ a engagé des échanges avec Orange pour la prise en compte en priorité du déploiement sur les chemins dans les situations les plus catastrophiques :

- Ch. des Ventarelles et ch d'Eguilles à proximité
- Rte d'Avignon entre le feu et La Calade
- Ch. de la Campana et ch des plaines à proximité

CIQ Cézanne La Torse

- 51 réponses pour le quartier + 13 autres réponses extérieures au quartier
- Bon niveau de déploiement – Quelques zones pavillonnaires raccordables sur demande
- Parmi les 51 réponses :
 - 6 inférieures à 5 Mbps : 11,8%
 - 3 entre 5 et 10 Mbps : 5,9 %
 - 42 entre 10 et 570 Mbps : 82,3%

Les débits inférieurs à 10 Mbps concernent principalement des voies desservant des maisons individuelles. Des mesures comparatives ont été faites sur une semaine et avec les divers FAI présents (Orange, Free, SFR). Elles font apparaître des différences importantes pour les hauts débits en fonction du type de connexion entre Wifi et câble RJ45, du type de FAI, de la qualité de la box, de l'application utilisée pour le test (Zébulon, ookla, meter.net, que choisir, Ariase, Speedtest, ...). Les différences restent faibles pour les bas débits. Les valeurs les plus basses sont fournies par l'application Zébulon.

Le CIQ s'interroge sur les limites des débits maximum réellement obtenus, même avec une connexion directe avec câble RJ45, qui restent nettement inférieures à la valeur de débit maximum du contrat de raccordement souscrit avec les divers FAI ,Orange étant en l'occurrence moins performant que Free et SFR.

CIQ Couteron-Fontrousse

En 2019, le débit plafonnait à 2 Mbps. Depuis, une "armoire de montée en débit" (nouveau répartiteur) a été installée au hameau de Fontrousse. Free a effectué automatiquement le raccordement de tous ses abonnés. Pour tous les autres FAI les habitants devaient en faire une demande individuelle auprès de leur fournisseur avec un changement de box (Livebox 3, 4, ou 5 pour Orange) lorsque les anciennes box n'étaient plus adaptées à la nouvelle configuration de ligne.

Le CIQ en avait informé tous ses adhérents en leur adressant le détail de la procédure à suivre pour les abonnés de Orange.

- 20 réponses d'adhérents

Débits :

- Centre de Couteron : 15 Mbps en moyenne en diminution avec des valeurs de l'ordre de 4 Mbps au nord de Couteron (débit montant entre 1 et 5 Mbps qui semble poser des problèmes pour les visioconférences avec des micro coupures pour ceux qui disposent de 1 Mbps).
- Reste de Couteron / Fontrousse : entre 8 Mbps et 40 Mbps en fonction de l'éloignement de l'armoire.
- En périphérie : principalement Route du Puy Sainte Réparate, Route de Saint Canadet et quartier des Couestes (limites avec Venelles) : très faibles débits pour certains de l'ordre de 0,54 Mbps.
- 20 maisons environ sont raccordables en proximité de l'armoire au hameau Fontrousse.

CIQ des Facultés

- 35 réponses
 - o 15 fibrés avec des débits entre 21 et 455,4 Mbps
 - o 20 non fibrés avec des débits entre 2,49 et 14,51Mbps
- 3 immeubles non raccordés : Rue de Provence et Av Robert Schumann
- D'après la carte de l'ARCEP :
 - o Raccordables : 53%
 - o En cours de déploiement : 23%
 - o Programmé : 17%
 - o Etudes réalisées : 7%
- Questions :
 - o Manque de lisibilité sur l'avancement dans l'avancement du déploiement et les délimitations entre les secteurs raccordables ou non
 - o Déconnexions intempestives
 - o Utilisateurs en attente : Schuman, Maillane, Montmajour, Fourane, Alexis, Jourdan, Coton Rouge

CIQ Nord-Est :

Le quartier couvre les voies du Chemin de Repentance au chemin Mouret

- 90% des foyers se débrouillent avec les moyens du bord
- La couverture fibre n'est assurée depuis le début du premier confinement que sur les chemins de l'Echelle et de la Tour de César avec un flux moyen in situ constaté (descendant 43 Mbps/ascendant 46,1 Mbps) équivalent à celui observé dans les quartiers fibrés.

La pose ou le renforcement attendus de 9 poteaux dans le secteur Sud (Chemin de l'Olivette, Impasse des Acacias, Chemin de Gravesonne et Chemin de Repentance) devraient améliorer la situation mais les services de la mairie bloquent les (DP) d'autorisation d'installation de nouveaux poteaux sur la voie publique car ils "*n'auraient pas connaissance*" du détail de la convention confidentielle entre Orange et Enedis à ce sujet. Par ailleurs, des refus d'implantation pour trois autres poteaux sur des propriétés privées ont été constatés et un autre est en attente de décision de l'architecte des bâtiments de France (ABF).

Le CIQ déplore le manque d'informations émanant de la mairie sur la conduite du déploiement de la fibre et a adressé le 5 février 2021 à Mr Jacques Boudon maire délégué du quartier un courrier d'alerte sur le déploiement de la fibre avec des interrogations sur tous les points évoqués. Le CIQ est dans l'attente de réponses à ce courrier.

Des contacts ont été établis avec Orange pour identifier les propriétaires avec lesquels Orange doit conclure des droits de passage et pour informer les adhérents de la situation et des perspectives calendaires.

CIQ des Lauves, Platanes et Alentours :

Il y a globalement plusieurs secteurs bien différenciés.

Sont connectés à la fibre essentiellement les résidences individuelles et copropriétés situées :

- le long de l'Ancienne Route des Alpes, au centre du hameau des Platanes, en bordure des chemins de St Donat sud et Lauves sud.

Dans ce secteur subsistent quelques cas de maisons individuelles pour lesquelles l'installation de poteaux supplémentaires est nécessaire et non encore réalisée. Pour ces derniers le débit actuel sous ADSL oscille autour de 2 à 5 Mgb maximum, avec des variations très sensibles, voire des microcoupures, situation très pénalisante pour les chargements de documents et télé-travail.

Les autres secteurs :

- est de la Route de Sisteron au-delà du hameau
- ouest du hameau (chemin des Platanes, chemin de la Rose)
- nord de la RN 296 (ch de Cougourdan, ch St Donat nord, ch Lauves nord, ch de Banon nord, Route de St Canadet, ...) ne disposent que d'un débit ADSL très bas et instable (voir ci-dessus), globalement aux alentours de 2 Mbps, parfois « coincé » à seulement 0,5 Mbps (Route de Saint Canadet, ch de Cougourdan).

On peut dire que plus de la moitié des 1 500 foyers du territoire du CIQ Lauves Platanes et Alentours sont toujours en attente de connexion à la fibre et pâtissent d'un débit ADSL très bas et très instable, hautement pénalisant pour le télé travail aujourd'hui généralisé. Il est urgent que ces quartiers soient traités en priorité compte tenu des débits ADSL totalement insuffisants.

Réponses individuelles reçues :

Des réponses individuelles ont été transmises à la fédération pour le CIQ Cuques -Saint Jérôme (6 réponses avec des débits entre 8 Mbps et 422 Mbps) et par le CIQ Cézanne Torse (13 émanant d'autres quartiers).

CONCLUSION :

Le bilan est très contrasté entre un quartier bien desservi par la fibre (Cézanne -Torse) avec, sauf exceptions, de bons débits et les autres quartiers périphériques qui ont répondu à l'enquête. Les situations sont problématiques dans les secteurs où le recours à l'ADSL ne permet que des débits inférieurs à 5 Mbps (données fournies par les quartiers Brunet, Célony, périphérie de Couteron / Fontrousse, Lauves Platanes...). Elles sont particulièrement critiques dans certains secteurs nord (de Nord-est à Célony) avec des débits inférieurs à 2,5 Mbps sur une grande partie du quartier.

De nombreuses questions subsistent aussi au sujet de l'implantation de poteaux nécessaires pour l'arrivée de la fibre.

Nous évoquerons l'ensemble de ces problématiques avec Orange au cours d'une prochaine réunion.