



Enquête débit internet quartier de la Torse

Synthèse

La carte ARCEP (mise à jour au 4 janvier 2021) montre que le quartier bénéficie, dans l'ensemble, d'un bon niveau de déploiement de la fibre. Il subsiste cependant quelques zones pavillonnaires qui n'en bénéficient pas encore mais qui sont qualifiées de « raccordables sur demande » situées le long de l'avenue des Ecoles Militaires (entre la rue du RICM et l'avenue Villemus, entre le chemin du Roc Fleuri et le boulevard du Petit Lavandou, avenue Chantemerle) et le long de la rue Pierre de Coubertin.

Le CIQ a diffusé le questionnaire de la fédération auprès de ses administrateurs, l'a publié sur son site et adressé aux 720 abonnés à notre newsletter.

Nous avons obtenu 64 réponses dont 16 situées hors de notre ressort géographique (6 provenant de CIQ voisins, 7 d'endroits plus éloignés: la Duranne, Roquefavour...)

Les commentaires que l'on peut faire sont les suivants.

1-Rappel préalable :

Les données relevées peuvent varier d'abord en fonction du contrat passé avec l'opérateur (pour les particuliers, de nombreux contrats d'entrée de gamme indiquent « jusqu'à 400Mb/s » mais certains vont jusqu'à 1 ou 2 Gb/s) et du mode de connexion utilisé, le recours au câble ethernet de type RJ45 permettant d'afficher des débits nettement plus élevés que pour la connexion par wifi. Les variations constatées peuvent aussi résulter de la qualité et de l'ancienneté des ordinateurs et des box utilisés, du nombre d'autres objets connectés simultanément (télévision, tablette, smartphone...), du navigateur utilisé et de son paramétrage, de la présence d'un antivirus-pare feu.

S'agissant des box, il est précisé, d'une part, qu'il est préférable d'utiliser une box récente qui autorise les débits les plus importants et, d'autre part, que, pour avoir une mesure fiable, il faudrait mesurer le débit à partir de la box et non pas de l'ordinateur mais ceci n'est pas possible avec toutes les box. Il est enfin indiqué que les opérateurs commercialisent diverses catégories de box (e4, e5 et e6), les plus performantes étant celles de la catégorie 6.

Pour les connexions par wifi, la mise en place d'un répéteur permet d'amplifier le signal et d'améliorer le débit si la box est mal située dans le logement

Les débits relevés correspondent à la situation constatée à un instant T sachant que ceux-ci peuvent varier de manière assez significative quelques secondes plus tard. Au-delà de mesures ponctuelles, c'est donc le relevé de débits sur une certaine période qui permet le mieux d'approcher la performance du débit et celle-ci doit être appréciée non sur une valeur ponctuelle mais au travers d'une valeur calculée sur une certaine durée.

2 - Dans ces conditions, l'exploitation des mesures ponctuelles auxquelles il a été procédé n'est pas facile à faire.

On peut cependant constater que :

- pour les connexions par câble ethernet (18 au total sur 64), comme attendu, celles-ci donnent lieu à des performances généralement bien supérieures aux connexions par wifi sauf pour les sites qui ne sont pas encore raccordés à la fibre (boulevard d'Anthéor, allée des Fleurs...)
- à l'inverse, les connexions faites par la wifi (46 au total sur 64) aboutissent à des débits généralement inférieurs mais là aussi des exceptions peuvent être constatées (parc Cézanne, les Floralies...). Ce dernier constat laisse supposer l'utilisation d'une box ayant des vitesses de transmission élevées. L'information sur les caractéristiques wifi de la box n'étant pas disponible dans cette enquête, il serait utile de la faire apparaître si une nouvelle enquête était décidée.

3 - Un de nos administrateurs a comparé différents testeurs de débit et a procédé à de nombreuses mesures tout au long d'une journée et a calculé une valeur moyenne ainsi qu'un écart type.

Les tests ont été effectués avec une connexion par câble RJ45 et en utilisant le navigateur Firefox en mode de navigation privée. Avec un abonnement Orange d'entrée de gamme (400Mb/s en débit montant et descendant, on

constate que les mesures de débit montant obtenues par différentes applications (zebulon, ookla, meter.net, que choisir) sont très dispersées. Entre les tests Zebulon et Que choisir, il y a presque 300Mb/s de différence, sans explication évidente. En revanche la mesure de débit descendant est plus homogène entre les différentes applications. La moyenne arithmétique des résultats est de 340Mb/s pour le débit descendant et de 280 pour le débit montant. L'activation de l'adresse ipv6 a tendance à diminuer le débit montant. Une mesure sur une durée de plus de 10 heures et utilisant les applications Zebulon et Ookla confirme que le débit montant mesuré par Zebulon est bien inférieur aux résultats obtenus avec Ookla.

4 - Par ailleurs, trois de nos administrateurs habitant dans la même résidence (Le Méjanes) et utilisant 3 opérateurs différents ont effectué des mesures durant une semaine le matin à 8h et le soir à 20H. Les résultats obtenus sont les suivant :

Administrateur A

- opérateur SFR avec un contrat allant jusqu'à 1Gb/s
- tests effectués durant une semaine : débits se situant entre 90 et 250 Mb/S
- test ponctuel avec câble : downup 225,8 Mb/s upload 187,9 Mb/s
- test ponctuel avec wifi : downup 13,0 Mb/s upload 11,1 Mb/s

Administrateur B

- opérateur FREE avec un contrat allant jusqu'à 1 Gb/s
- tests effectués durant une semaine : débits se situant entre 40 et 95 Mb/s
- test ponctuel avec câble : downup 75 Mb/s upload 84Mb/s
- test ponctuel avec wifi : downup 34,7 Mb/s upload 17,9 Mb/s

Administrateur C

- opérateur ORANGE avec un contrat allant jusqu'à 400Mb/s
- tests effectués durant une semaine : débits se situant entre 7 et 40 Mb/s
- test ponctuel avec wifi : downup 21,5 Mb/s upload 39,1 Mb/s

Ces tests montrent que la qualité du débit est fonction du mode de connexion adopté et de l'opérateur choisi: dans le cas présenté, les prestations offertes par SFR sont nettement supérieures à celles de FREE en cas de connexion avec un câble ; en mode wifi, les prestations sont relativement proches. Dans tous les cas cependant, les débits constatés se situent très en deçà

des débits affichés dans les contrats : dans un rapport de 1 à 10 pour ORANGE et FREE et dans un rapport de 1 à 5 pour SFR.

Ces valeurs sont par ailleurs à comparer avec le débit moyen constaté chez les opérateurs en 2020 (cf dernier baromètre des connexions internet) qui prend :

-484 Mb/S chez FREE

-419 Mb/s chez SFR

-404 Mb/s chez ORANGE

- 393 Mb/s chez BOUYGUES

Au regard de ces chiffres qui intègrent notamment les contrats passés avec des entreprises, on voit qu'il reste de la marge pour les consommateurs individuels.

Il est enfin précisé que tous ces débits ont été estimés au travers de l'outil Zebulon. Les trois administrateurs concernés ont par ailleurs effectué des tests avec d'autres outils (Ariase et Speedtest) qui affichent des performances généralement un peu supérieures par rapport à celles constatées avec Zébulon.

Le bureau du CIQ Cézanne Torse