

Objectif

Septembre 2019 – novembre 2028

**Lancement du réseau
Bus + Aixpress –
Nouvelle concession**



Sommaire

1. La nouvelle concession, périmètre d'activités et dates clés
2. Le réseau Bus + Aixpress en septembre 2019
3. Les évolutions d'offre à venir en 2020

#1

La nouvelle concession et le périmètre d'activités



KEOLIS
PAYS D'AIX

Le nouveau contrat 2019-2028

Périmètre délégué

Le réseau Aix en bus assure la desserte de 4 communes, plus de 157 000 habitants sur un territoire de 240 kilomètres carrés. En 2018, **plus de 10 millions de validations à bord des bus**

- Aix en Provence,
- Le Tholonet,
- St Marc Jaumegarde
- Venelles



La nouvelle concession 2019-2028

Enjeux



sous-traitance
nouveau périmètre de la Concession

Démarche Qualité
Transition énergétique
Intégration du BHNS
engagements contractuels
Des services innovants

Le nouveau contrat 2019-2028

Le projet commercial et marketing



Actions commerciales ciblées

Service client

Innovation digitale

Transport à la demande

Open paiement



+31%
Fréquentation

+40%
Recettes

La concession 2019-2028

Un programme ambitieux au service des voyageurs dès les 1ers mois

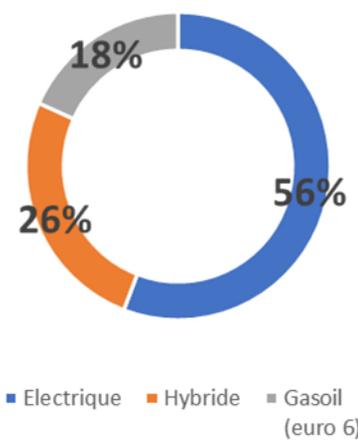


Novembre 2019	2020	2021	2022	2023
20 Citaro Hybrides	21 Citaro Hybrides 4 Heuliez Std Elec	14 Mini Wolta Elec	37 Heuliez Std Elec	10 Citaro Hybrides 9 Citaro électriques



- 89% NOX
- 46% CO
- 84% HC
- 72% PM

Parc du réseau en 2024



	Electrique	Hybride	Gasoil (euro 6)
Aixpress	16		
Bus standards	50	58	41
Minibus (dont TPRM et TAD)	37		
Diablines	22		
Total	125	58	41
			224



Lignes prévues en électrique entre 2020 et 2024 : 5, 6, 7, 8, 15 et 16

La concession 2019-2028

Nouveau périmètre délégué progressivement



La concession 2019-2028

Un programme ambitieux au service des voyageurs dès les 1ers mois



Open Paiement : voyager librement

Ma carte bancaire et mon smartphone comme titre de transport

Janvier 2020 : l'Aixpress

Septembre 2020 : l'ensemble du réseau

- ⦿ Faciliter les usages
- ⦿ Développer la fréquentation



#2

Nouveau réseau Bus + BHNS

Offre, services et Itinéraires... ce qui change en septembre 2019



KEOLIS
PAYS D'AIX

L'Aixpress

Bus, Car et Aixpress c'est
le même ticket !

Info temps réel

Plans quartiers en
stations

Connecté

Silencieux

Arrive plus tard

accessible

Pas de vente à bord

Vente à quai H24

Montée toutes portes

Sur voie réservée

tout électrique –
énergie propre

Priorité feux

Le PCI (Poste centralisé d'Information)

Dès la rentrée



Info temps réel

Gestion des situations perturbées

Tous canaux

Sollicitations voyageurs

Du lundi au samedi

De 7h à 20h30

3 nouveaux agents

Assuré le dimanche par les régulateurs

Le billet sans contact (BSC) remplace le ticket magnétique

Dès l'été 2019

Simple d'utilisation

Remplace le magnétique

Nouveaux équipements



Migration estivale

Accompagnement

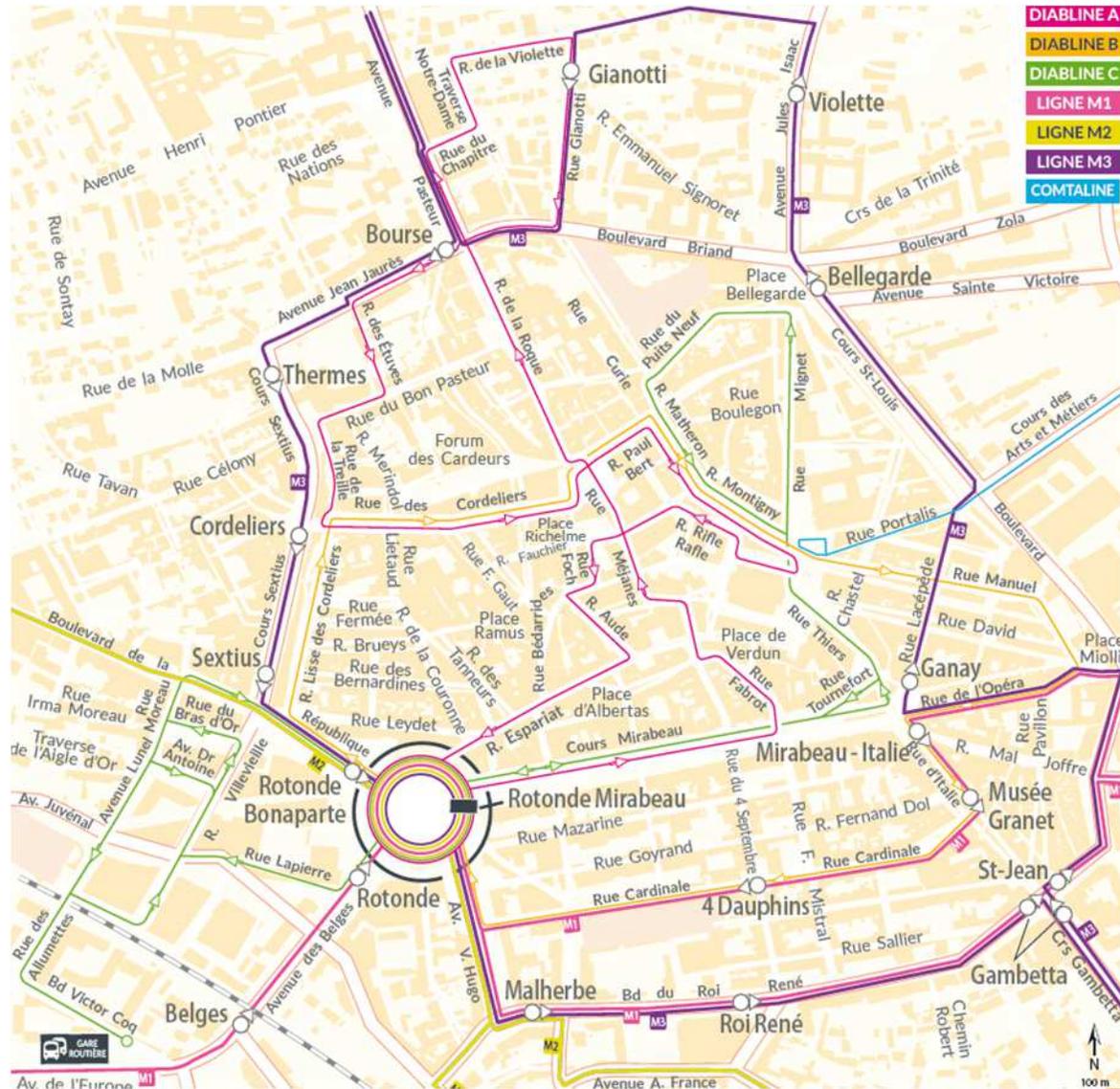
Formations

Billettique métropolitaine

Rechargeable

Prix du support
0,10 € (en sus du
coût voyage)

Dès que possible – la desserte du centre historique



Création des arrêts :

- 4 Dauphins (Mini 1)
- Ganay (Mini 3)

Passage M3 par Sextius au lieu de République

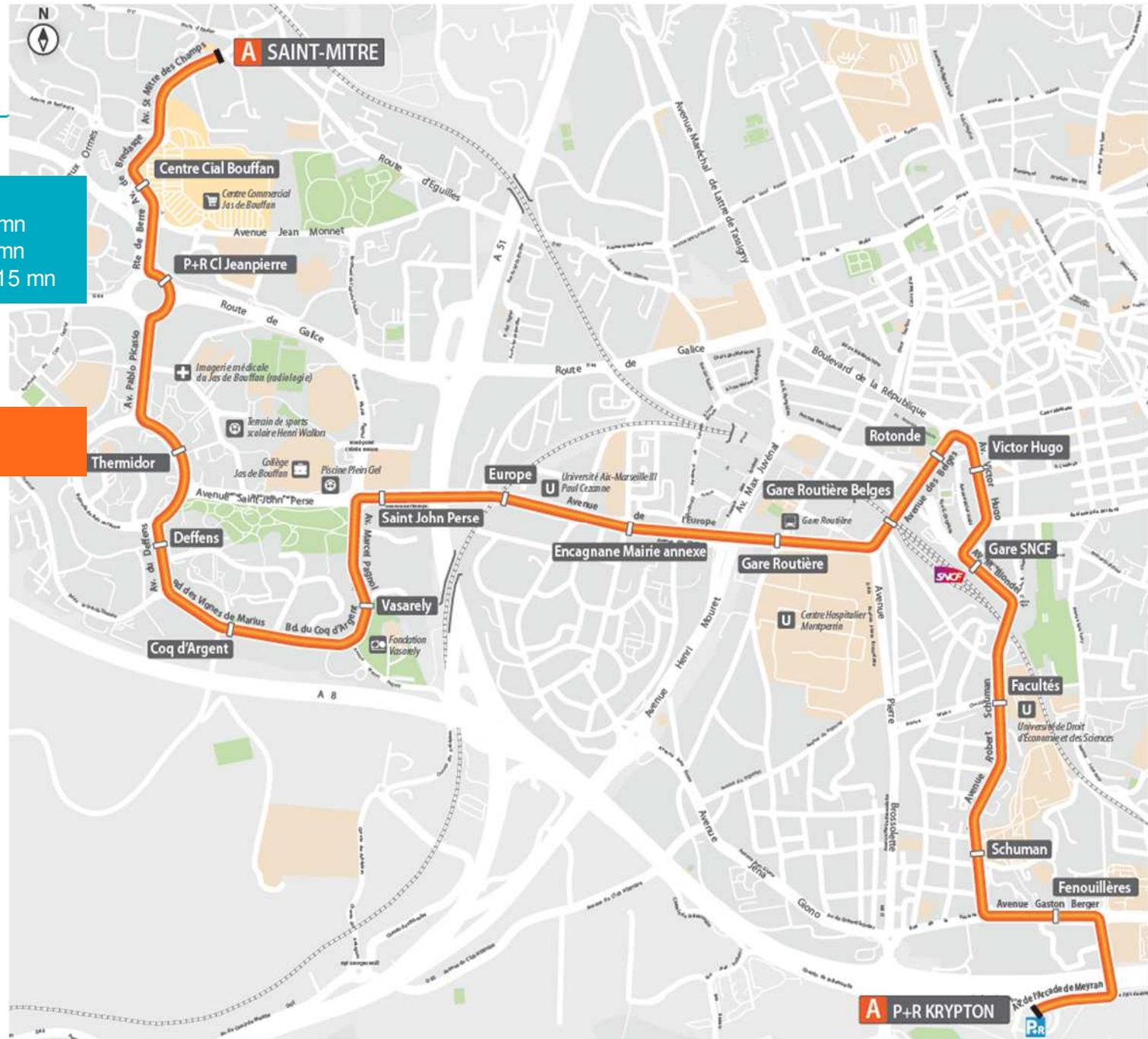
Rotonde Mirabeau : point de correspondance privilégié Diablins et Minis

Otonde Mirabeau et Mirabeau Italie au plu près du Cours Mirabeau

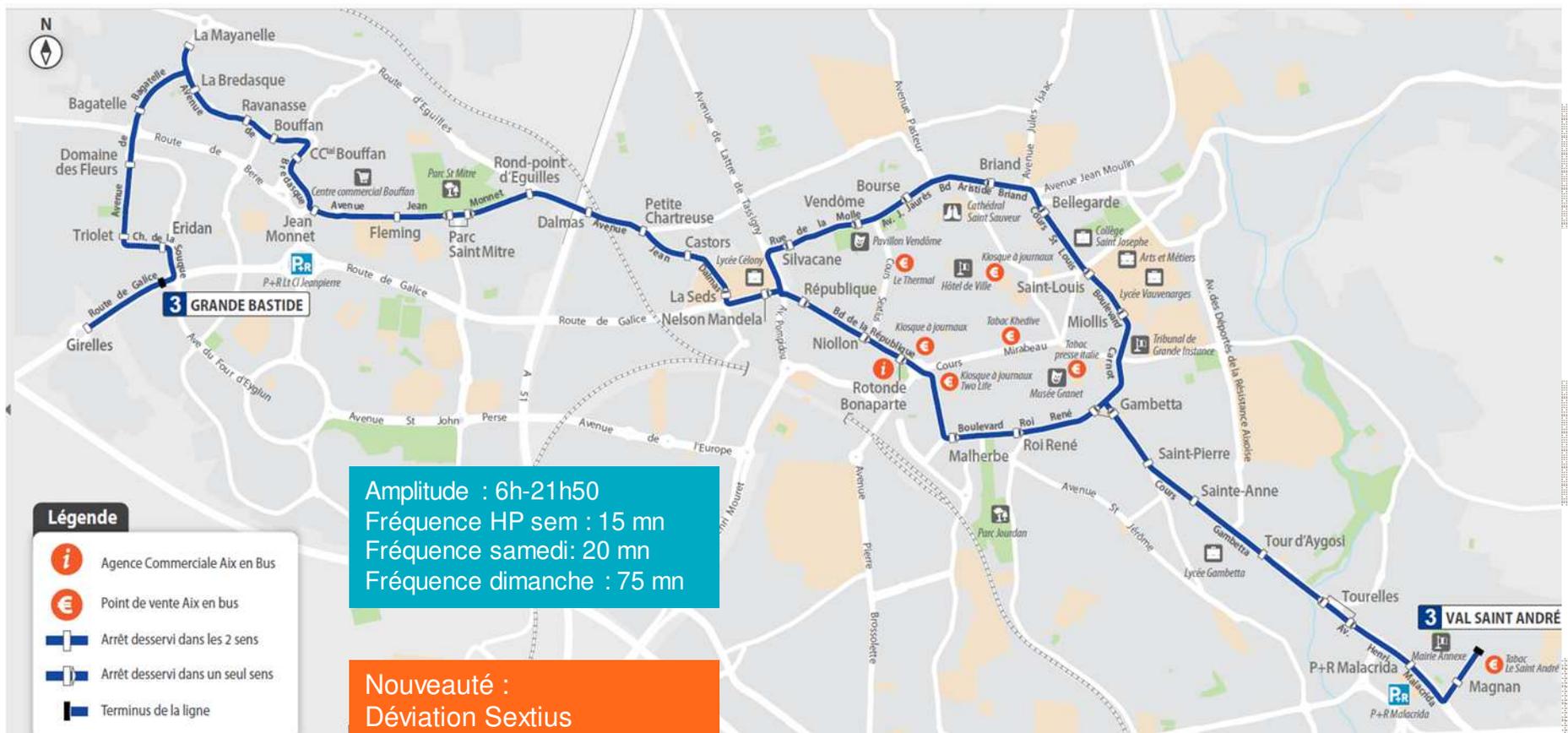
Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 5h30-0h/1h
Fréquence HP sem : 7 mn
Fréquence samedi: 10 mn
Fréquence dimanche : 15 mn

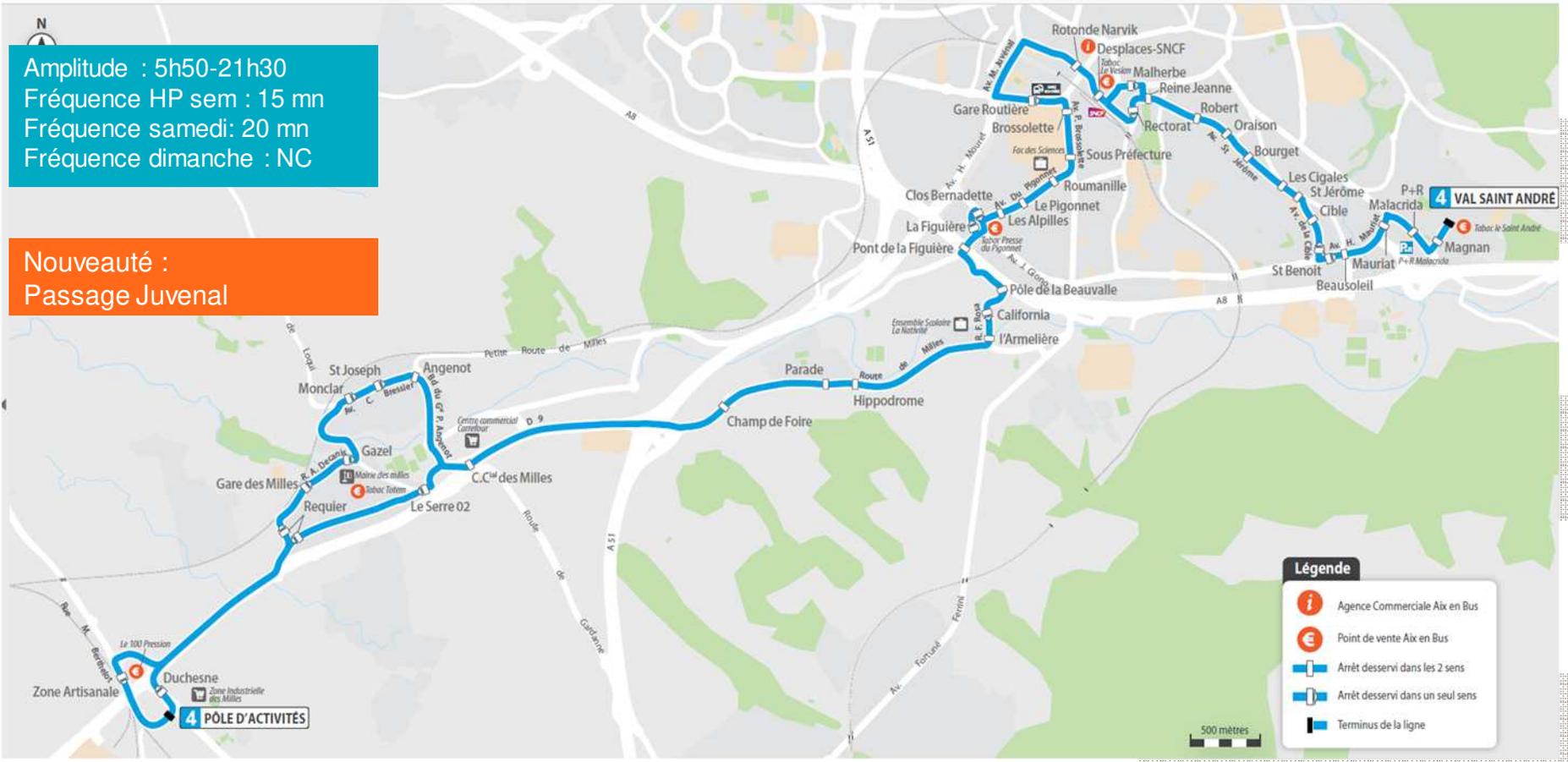
Nouveauté :
Création de ligne



Réseau Bus + Aixpress



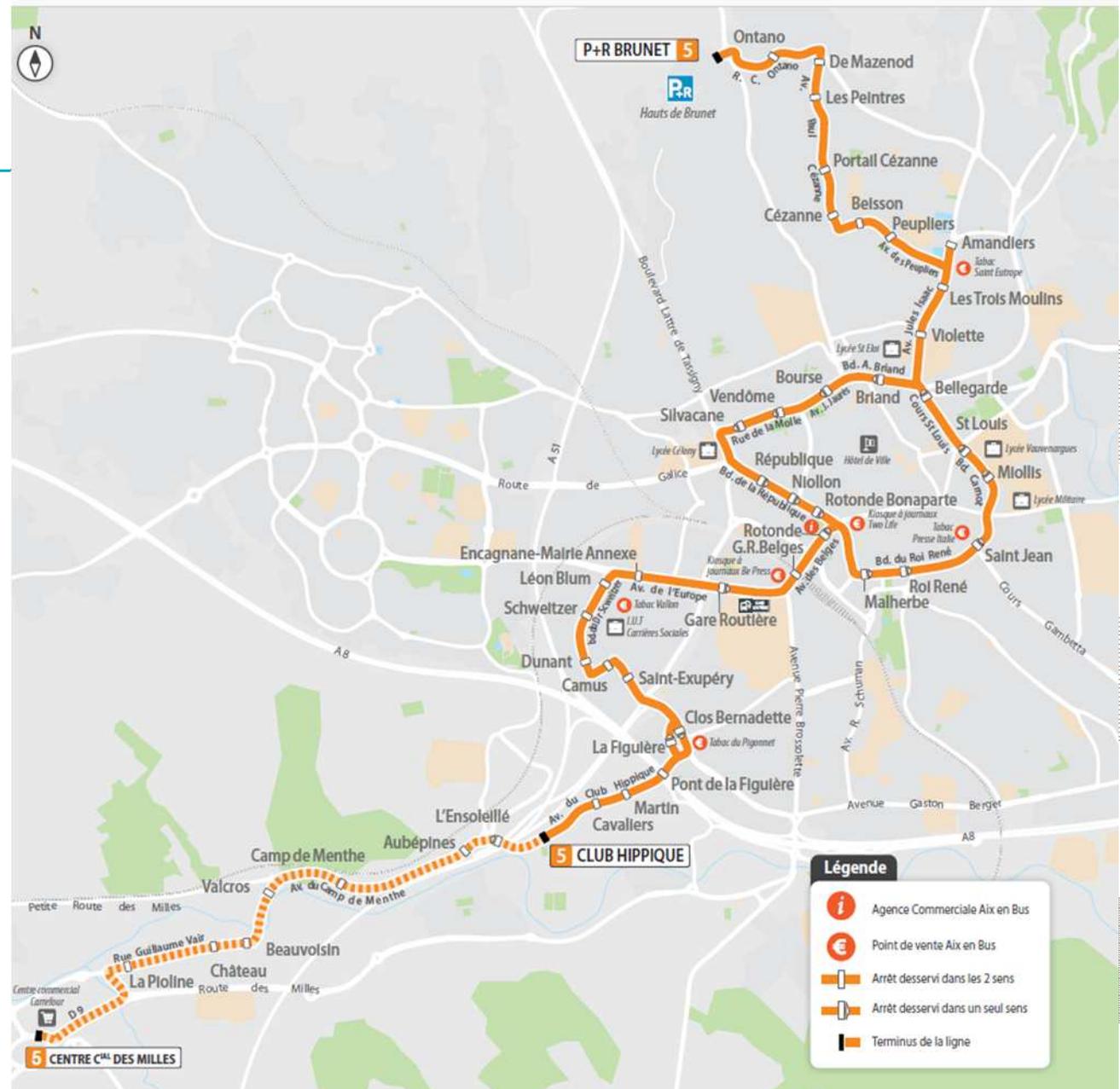
Réseau Bus + Aixpress



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h30-22h45
 Fréquence HP sem : 10 mn
 Fréquence samedi: 15 mn
 Fréquence dimanche : 50 mn

Nouveauté :
 inchangée

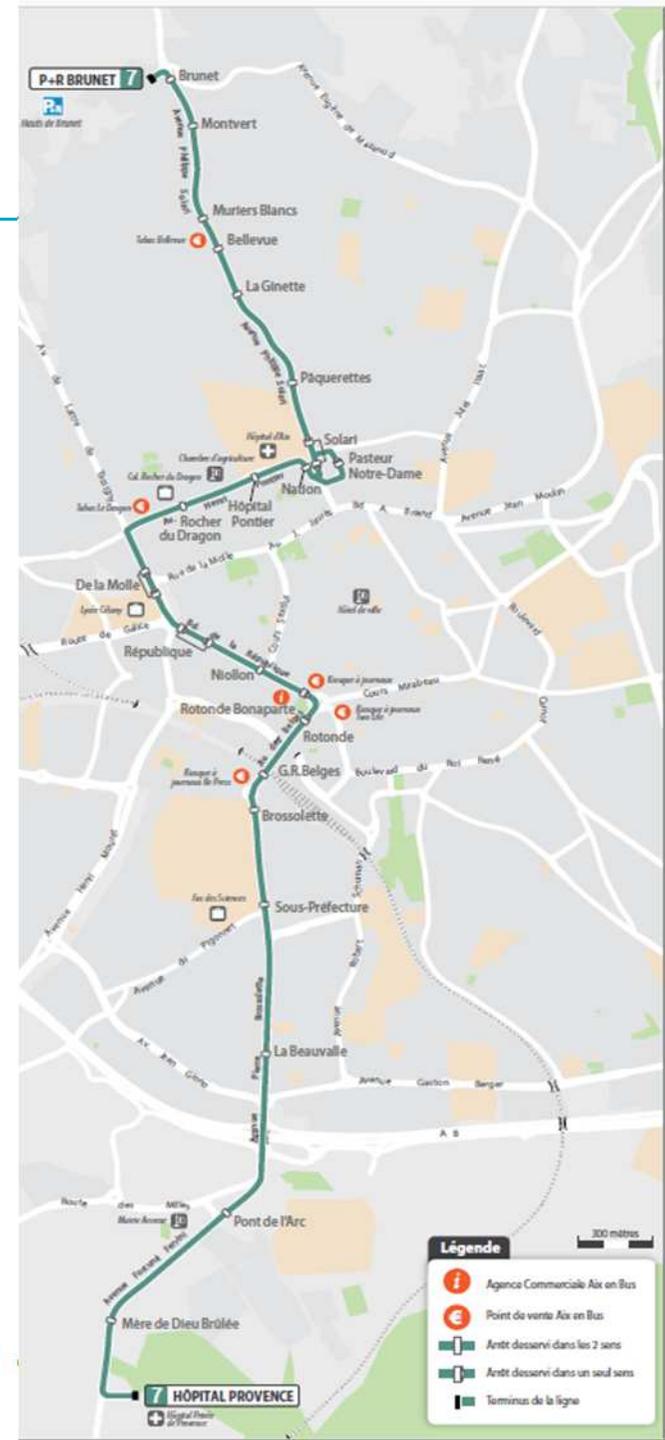


Réseau Bus + Aixpress

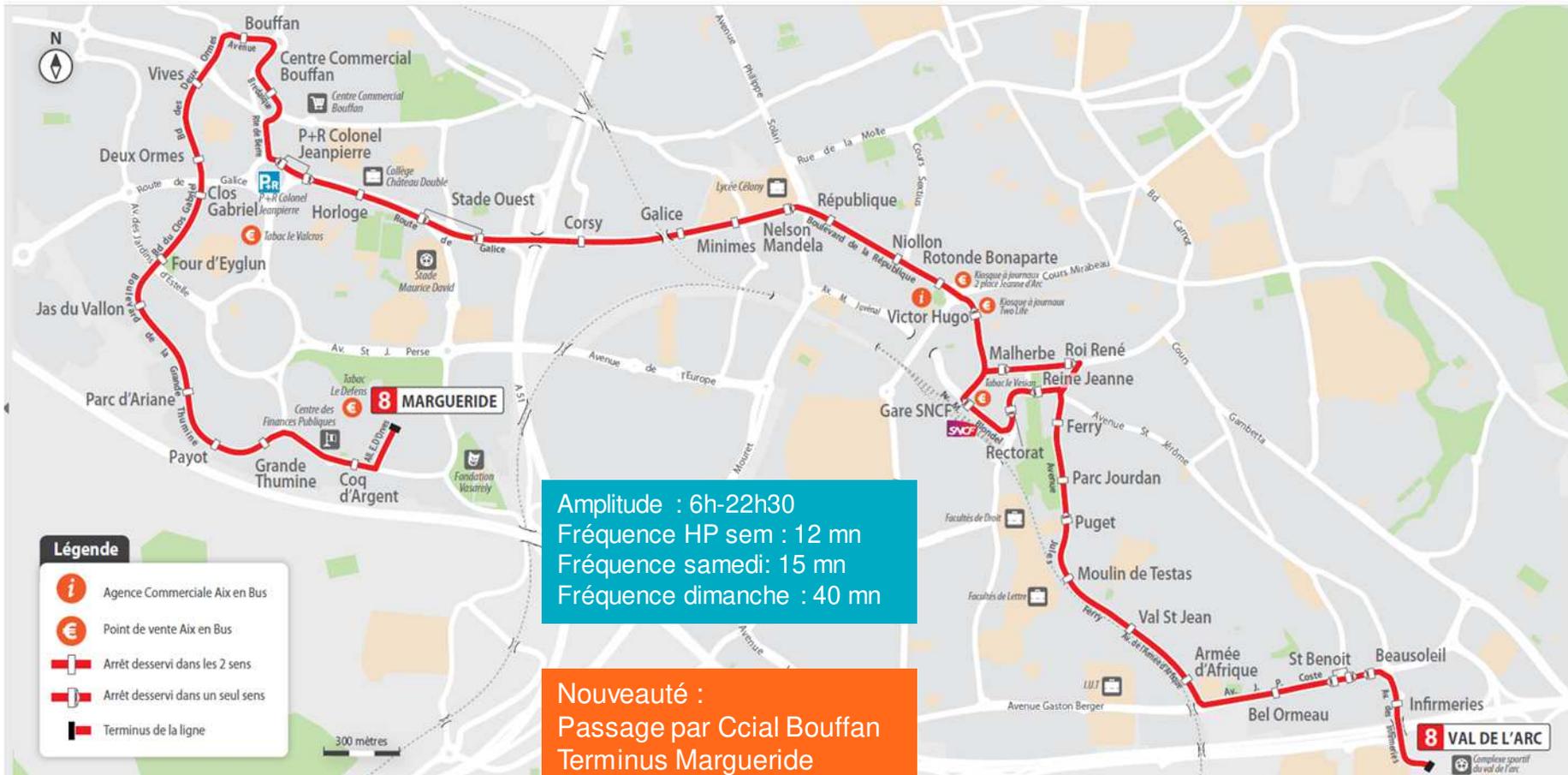
Amplitude : 6h30-21h30
Fréquence HP sem : 15 mn
Fréquence samedi: 15 mn
Fréquence dimanche : NC

Nouveauté :

- Passage Brossolette
- Nouveau terminus Hôpital Privé de



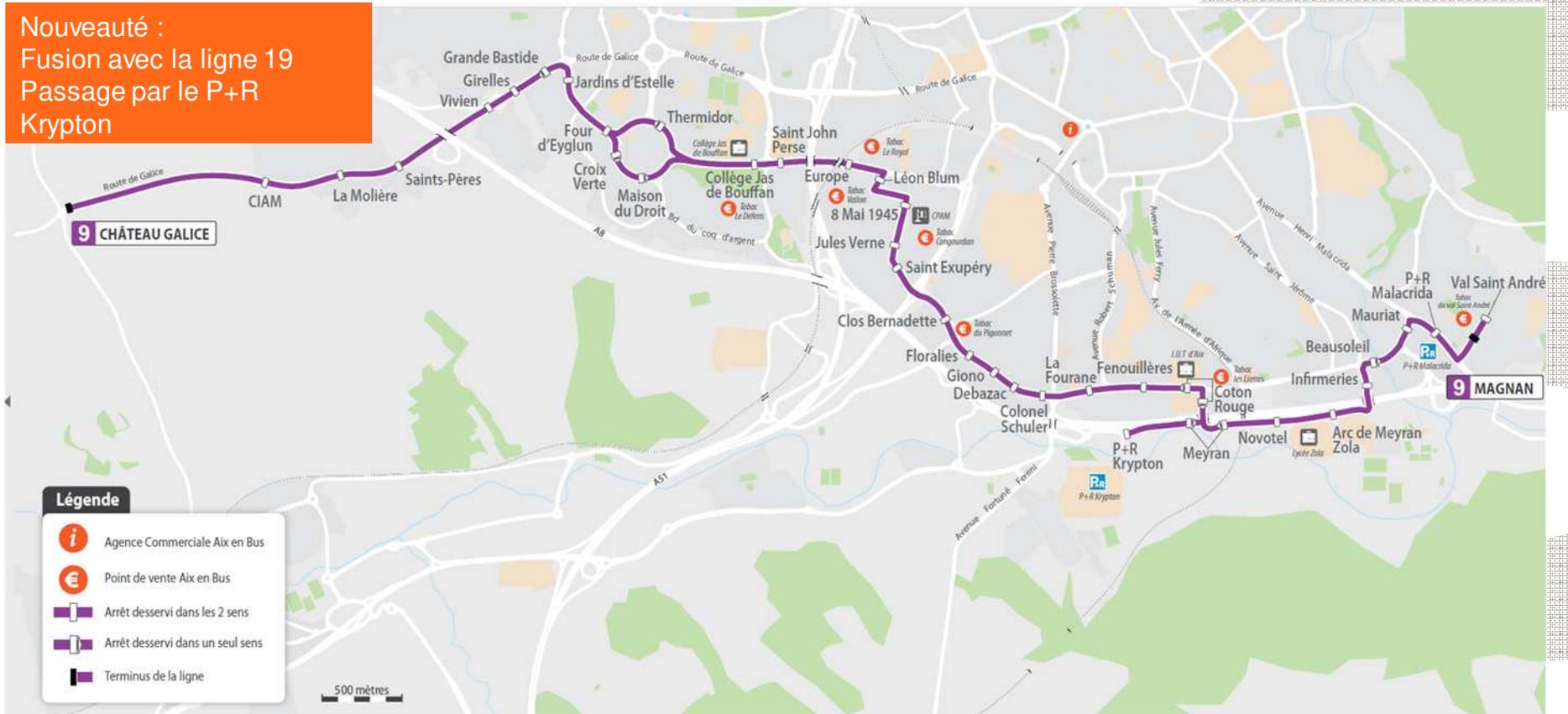
Réseau Bus + Aixpress



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h20-20h40
 Fréquence HP sem : 30 mn
 Fréquence samedi: 30 mn
 Fréquence dimanche : NC

Nouveauté :
 Fusion avec la ligne 19
 Passage par le P+R
 Krypton



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h30-21h15
 Fréquence HP sem : 20/25 mn
 Fréquence samedi: 25 mn
 Fréquence dimanche : 65 mn

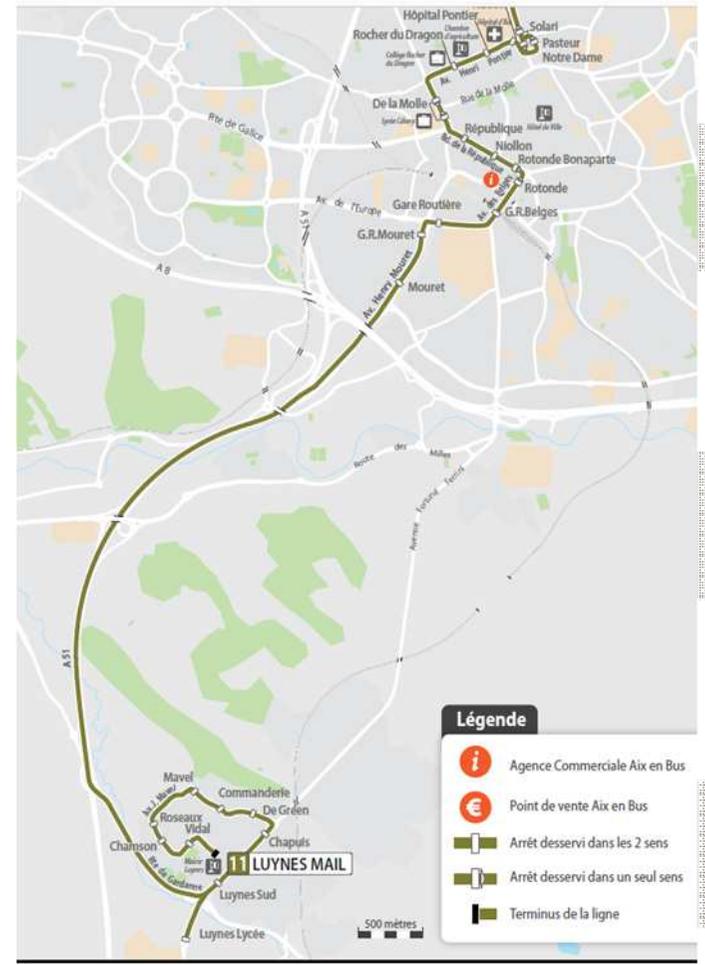
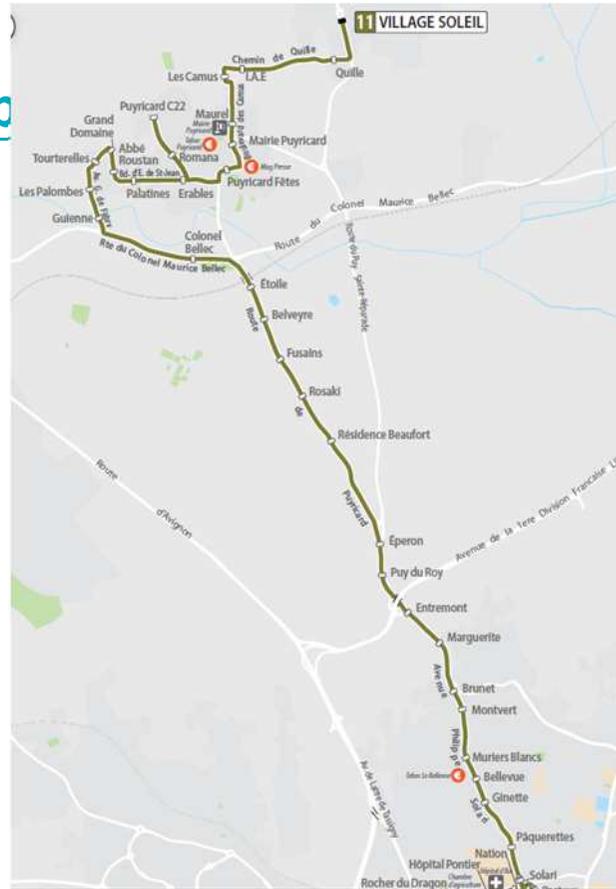
- Nouveauté :
- Brossolette : favoriser les correspondances en Gare routière
 - Le dimanche desserte du Krypton et de l'Hôpital Privé de Provence



Réseau Bus + Aixp

Amplitude : 6h-20h45
 Fréquence HP sem : 45/50 mn
 Fréquence samedi : 40 mn
 Fréquence dimanche : 120 mn

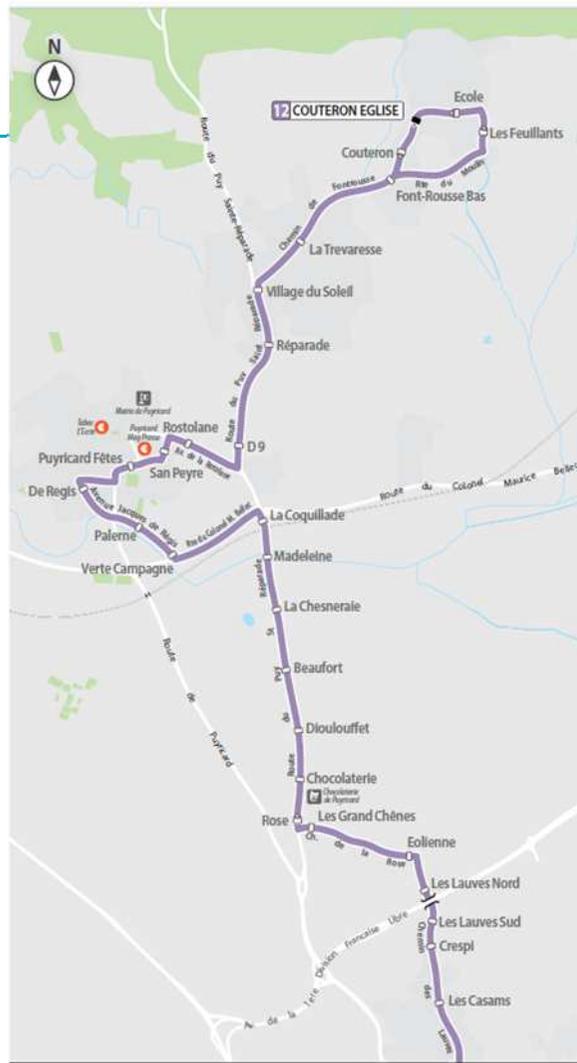
Nouveauté :
 Puyricard : nouveau service
 quartier Grimaldi : desserte
 Romana et C22



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h20-22h20
 Fréquence HP sem : 45 mn
 Fréquence samedi: 45 mn
 Fréquence dimanche : 120 mn

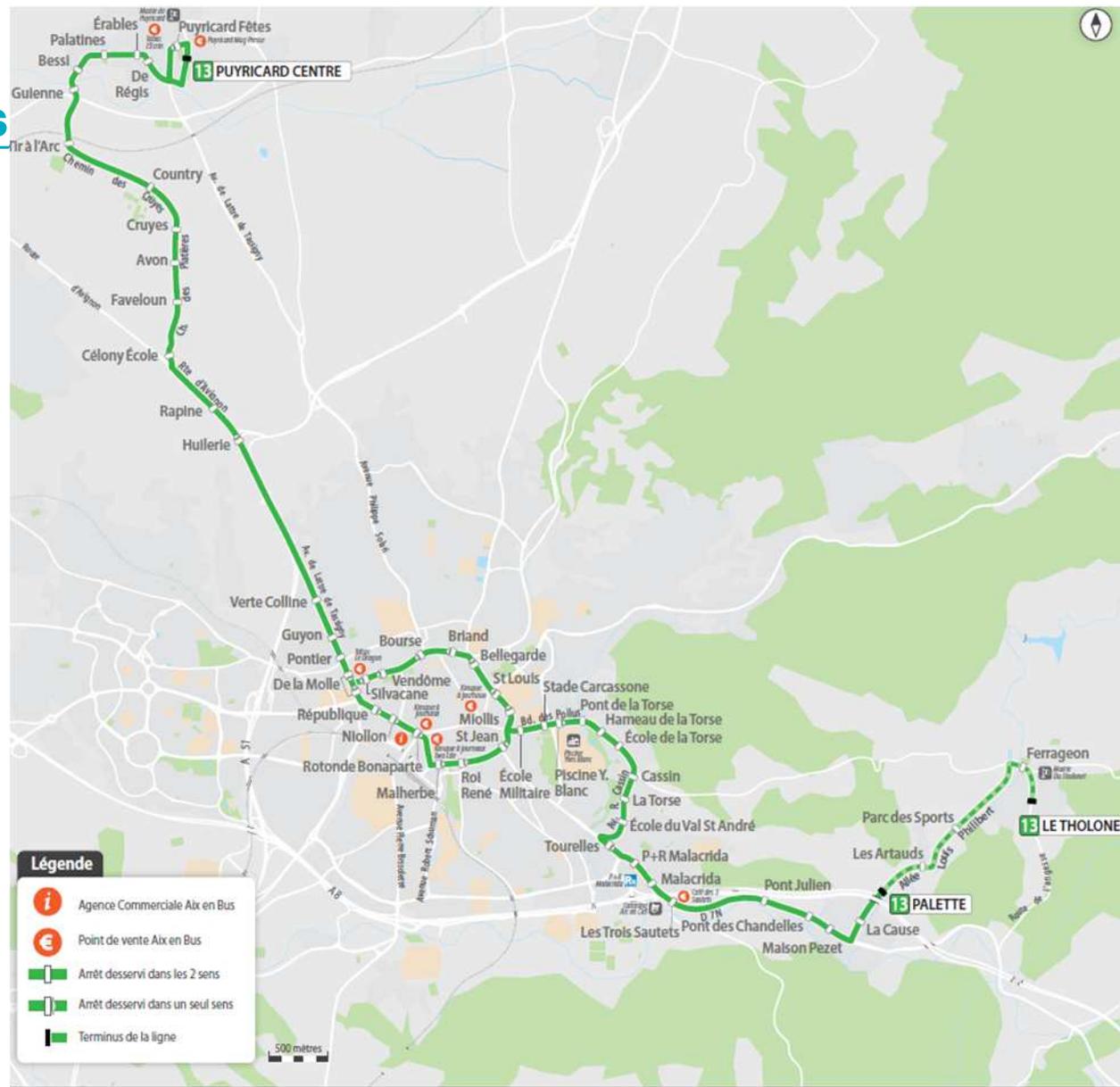
Nouveauté :
 Terminus Gare routière
 Mouret (cause fermeture
 Sextius)



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h40-21h40
 Fréquence HP sem : 25 mn
 Fréquence samedi: 25 mn
 Fréquence dimanche : 55 mn

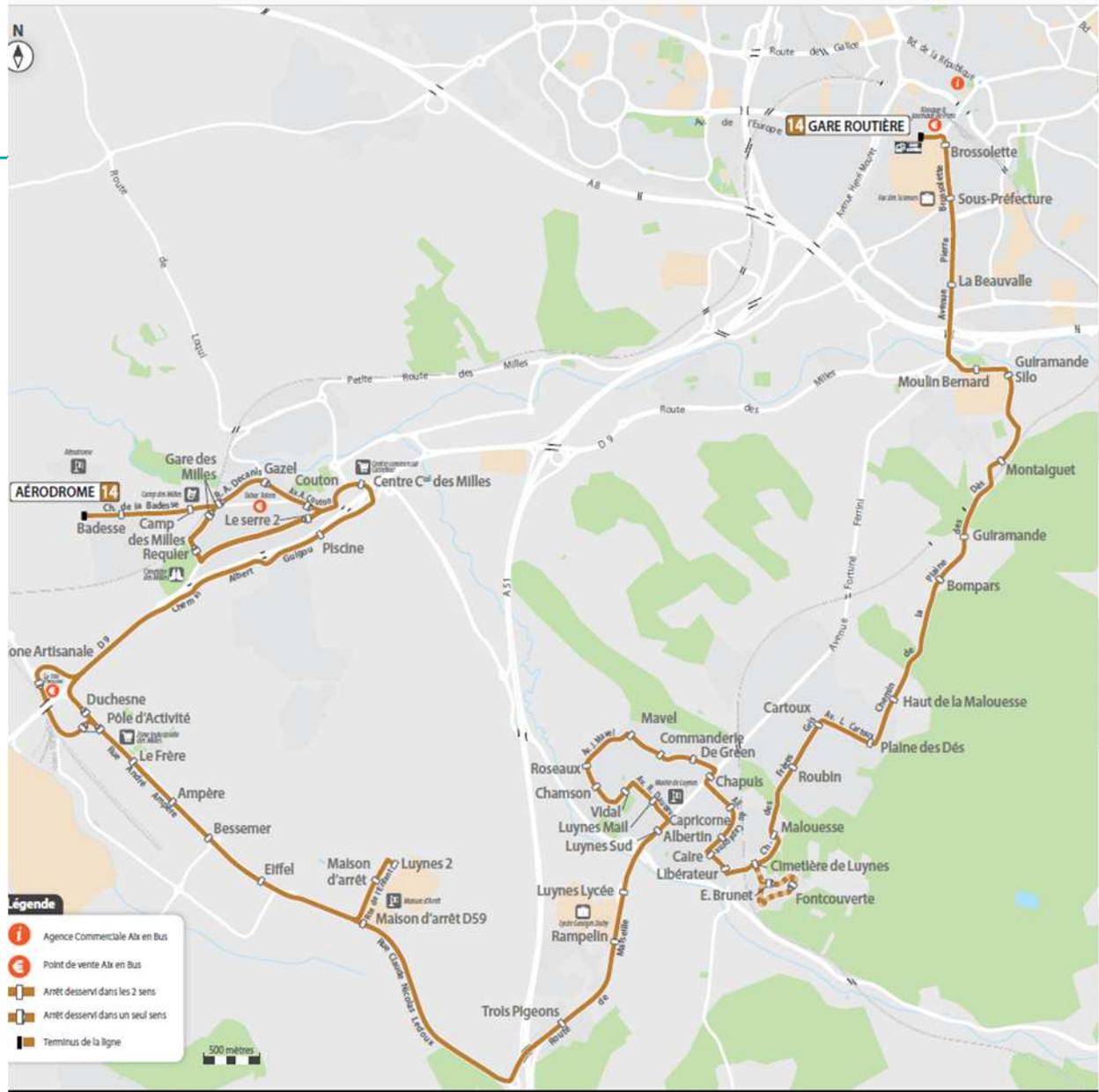
Nouveauté :
 Déviation Sextius



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h30-21h20
 Fréquence HP sem : 50 mn
 Fréquence samedi: 50 mn
 Fréquence dimanche : NC

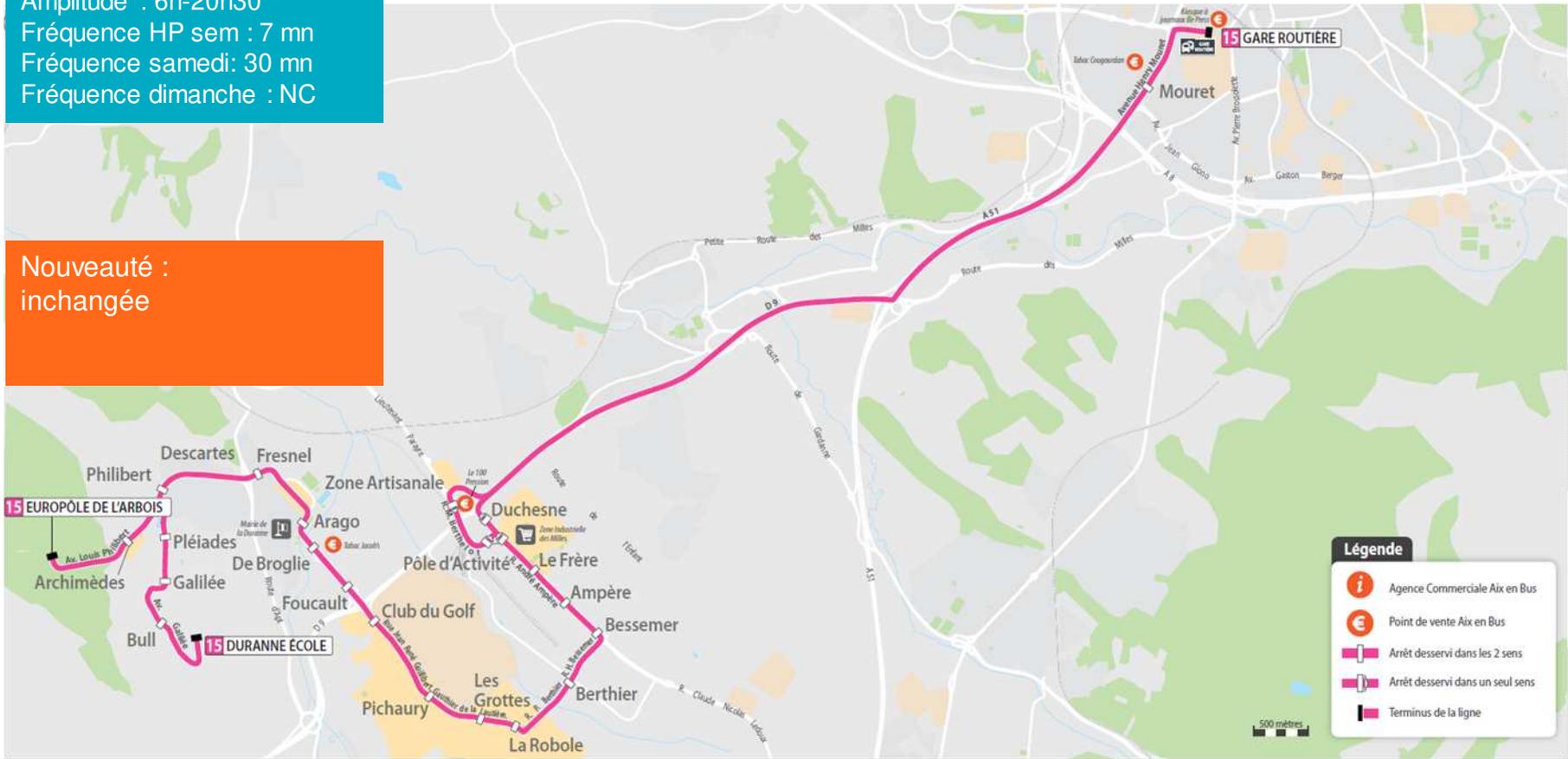
- Nouveauté :
- Nouvel arrêt Brossolette pour faciliter la correspondance avec l'Aixpress
 - Création d'un arrêt pour la desserte de la prison des femmes



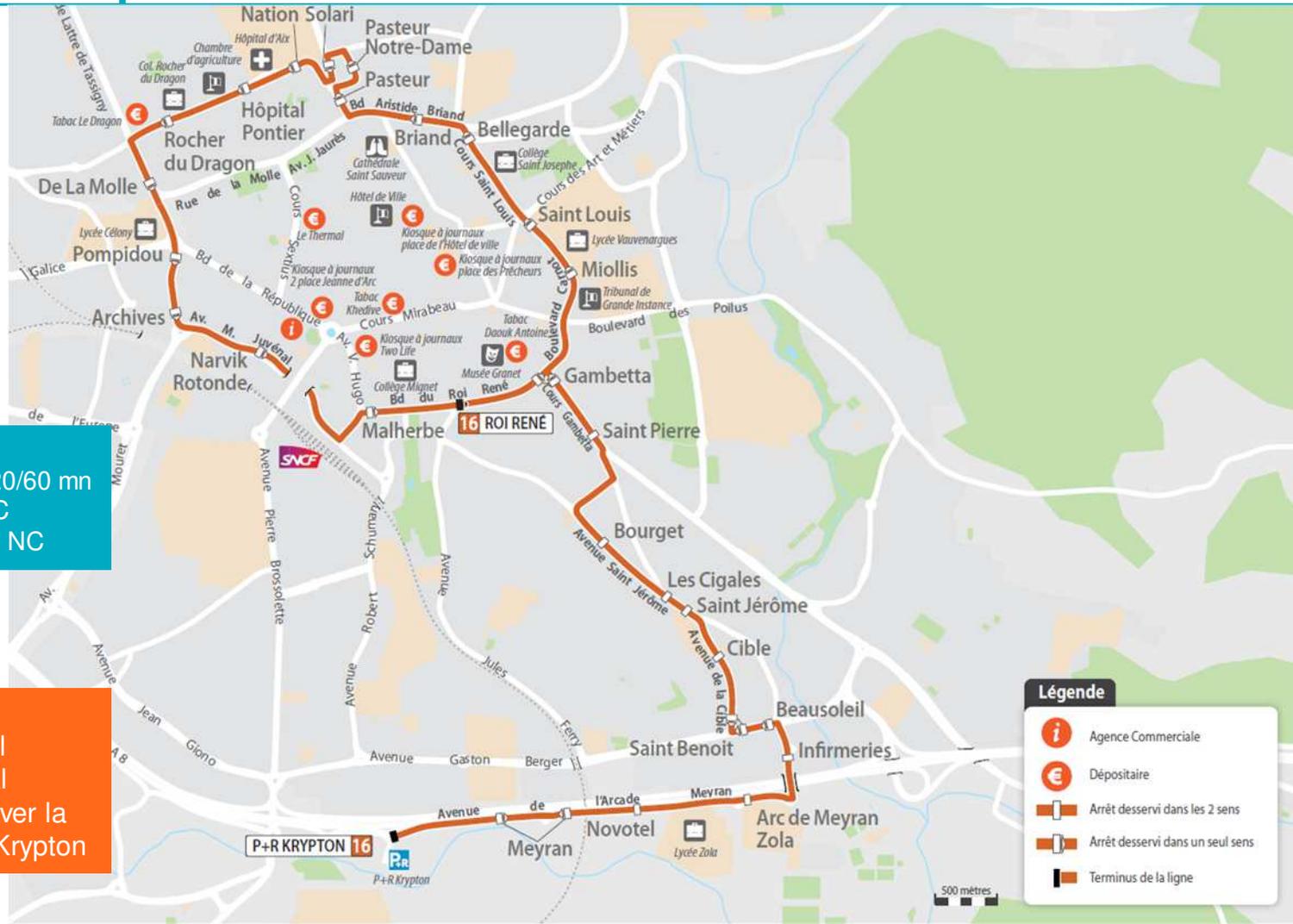
Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h-20h30
 Fréquence HP sem : 7 mn
 Fréquence samedi: 30 mn
 Fréquence dimanche : NC

Nouveauté :
 inchangée



Réseau Bus + Aixpress



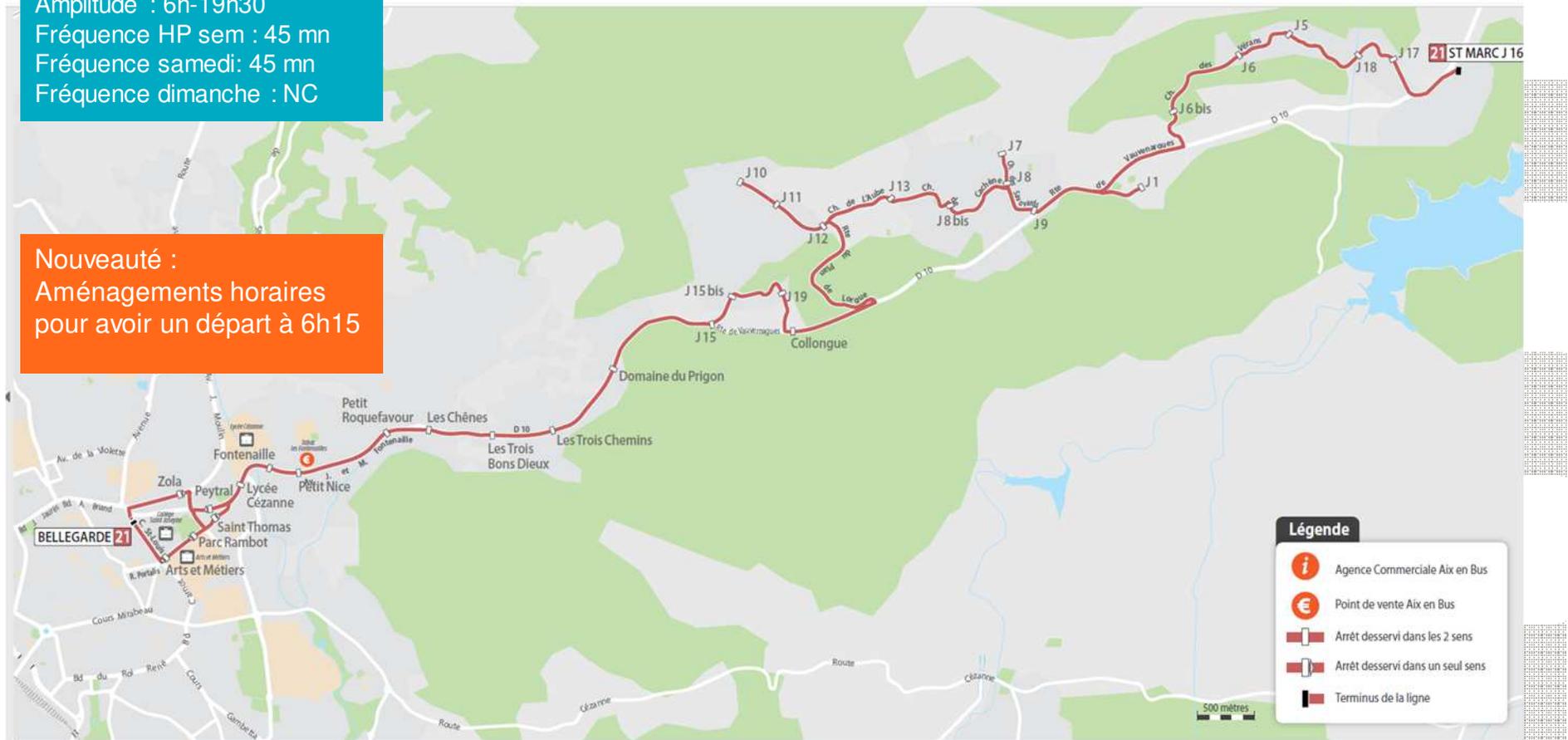
Amplitude : 7h-19h25
 Fréquence HP sem : 20/60 mn
 Fréquence samedi: NC
 Fréquence dimanche : NC

Nouveauté :
 Passage par Juvenal
 Passage par l'hôpital
 Tamaris pour conserver la
 liaison avec le P+R Krypton

Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h-19h30
 Fréquence HP sem : 45 mn
 Fréquence samedi: 45 mn
 Fréquence dimanche : NC

Nouveauté :
 Aménagements horaires
 pour avoir un départ à 6h15



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h30-20h15
 Fréquence HP sem : 35 mn
 Fréquence samedi: 35 mn
 Fréquence dimanche : 7 AR

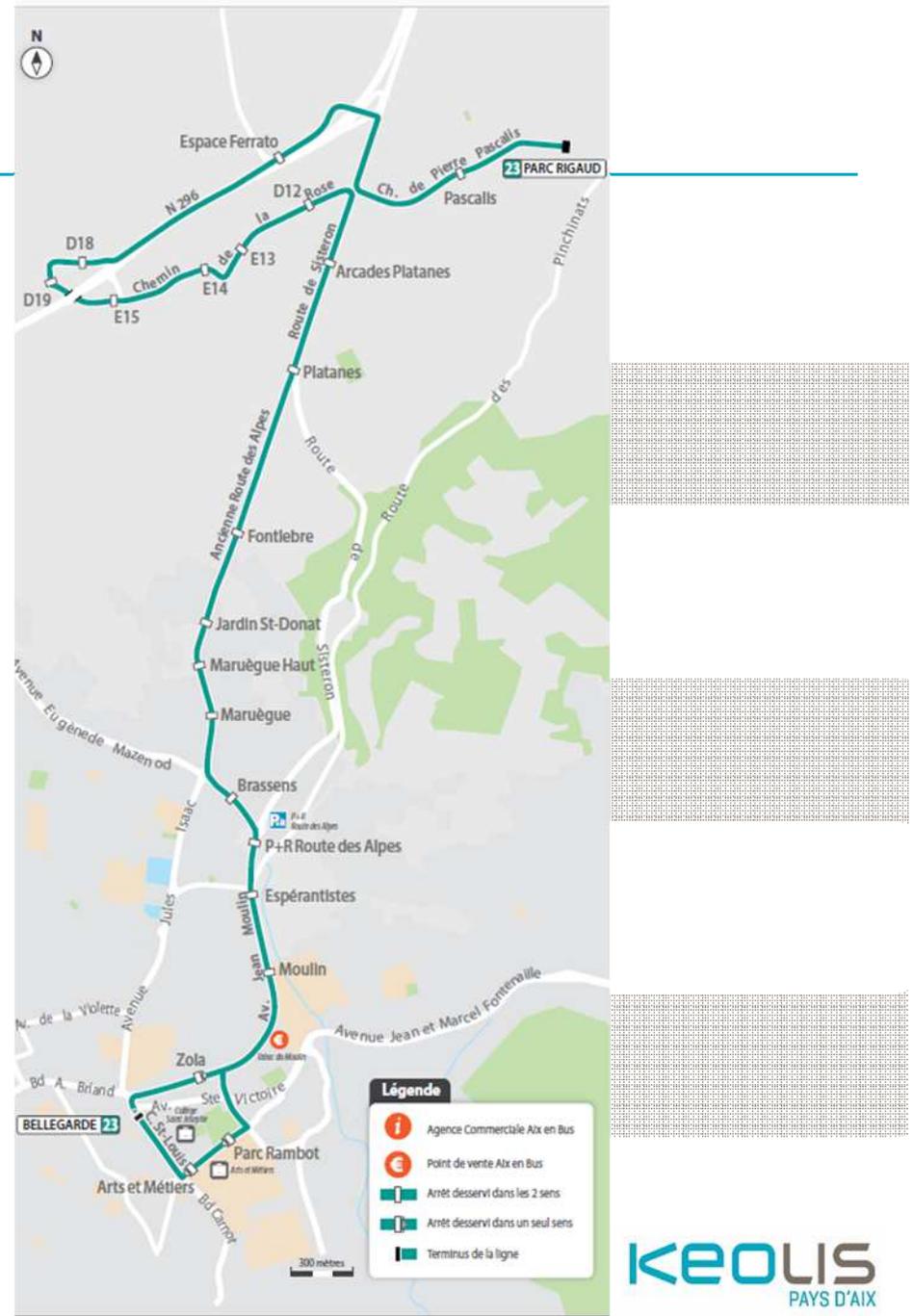
Nouveauté :
 Terminus Mozart



Réseau Bus + BHNS

Amplitude : 6h45-20h
 Fréquence HP sem : 25/40 mn
 Fréquence samedi: 40 mn
 Fréquence dimanche : NC

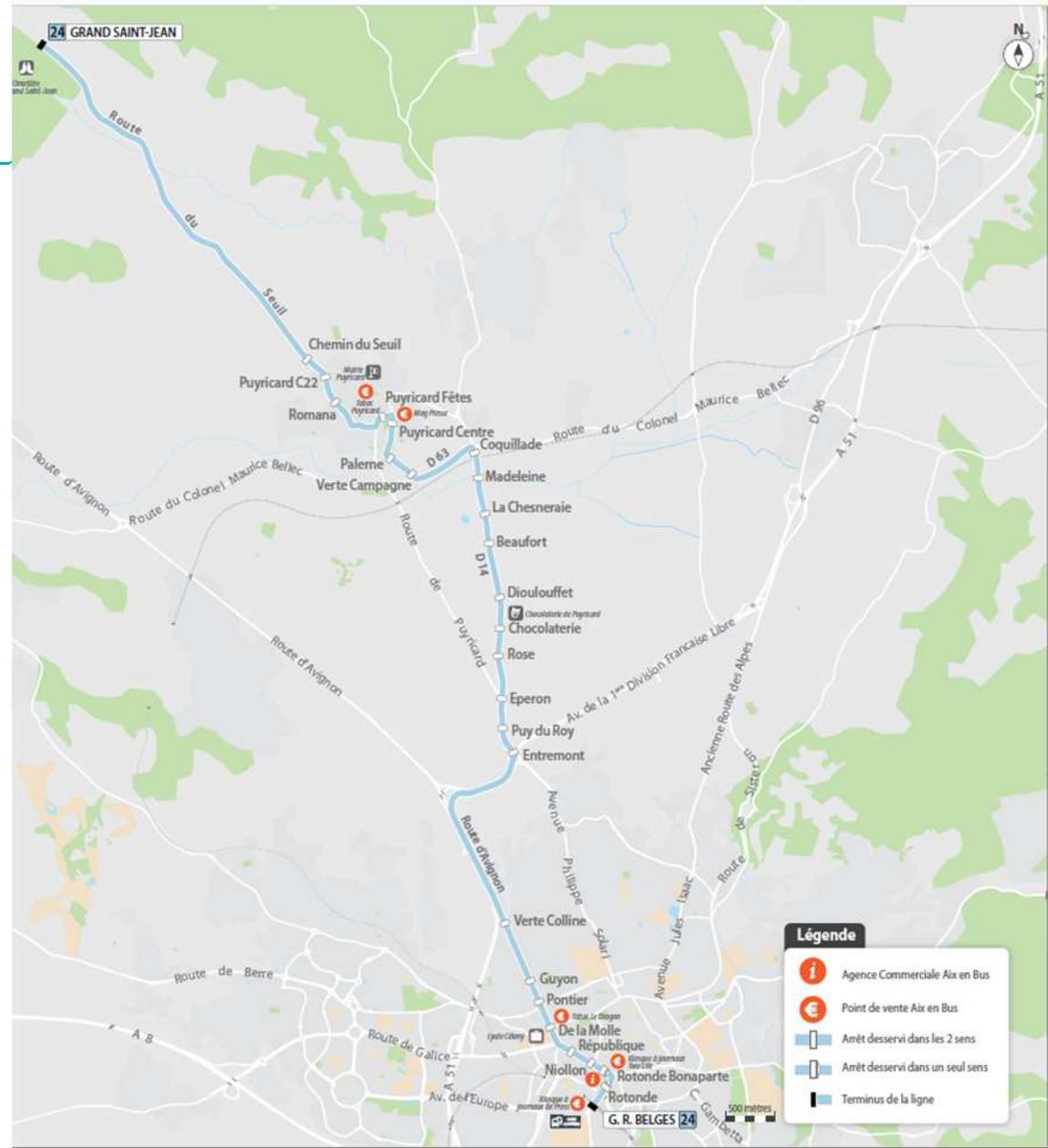
Nouveauté :
 Boucle de l'acqueduc
 desservie toute la journée



Réseau Bus + Aixpress

Mercredi et samedi : 2AR/jour

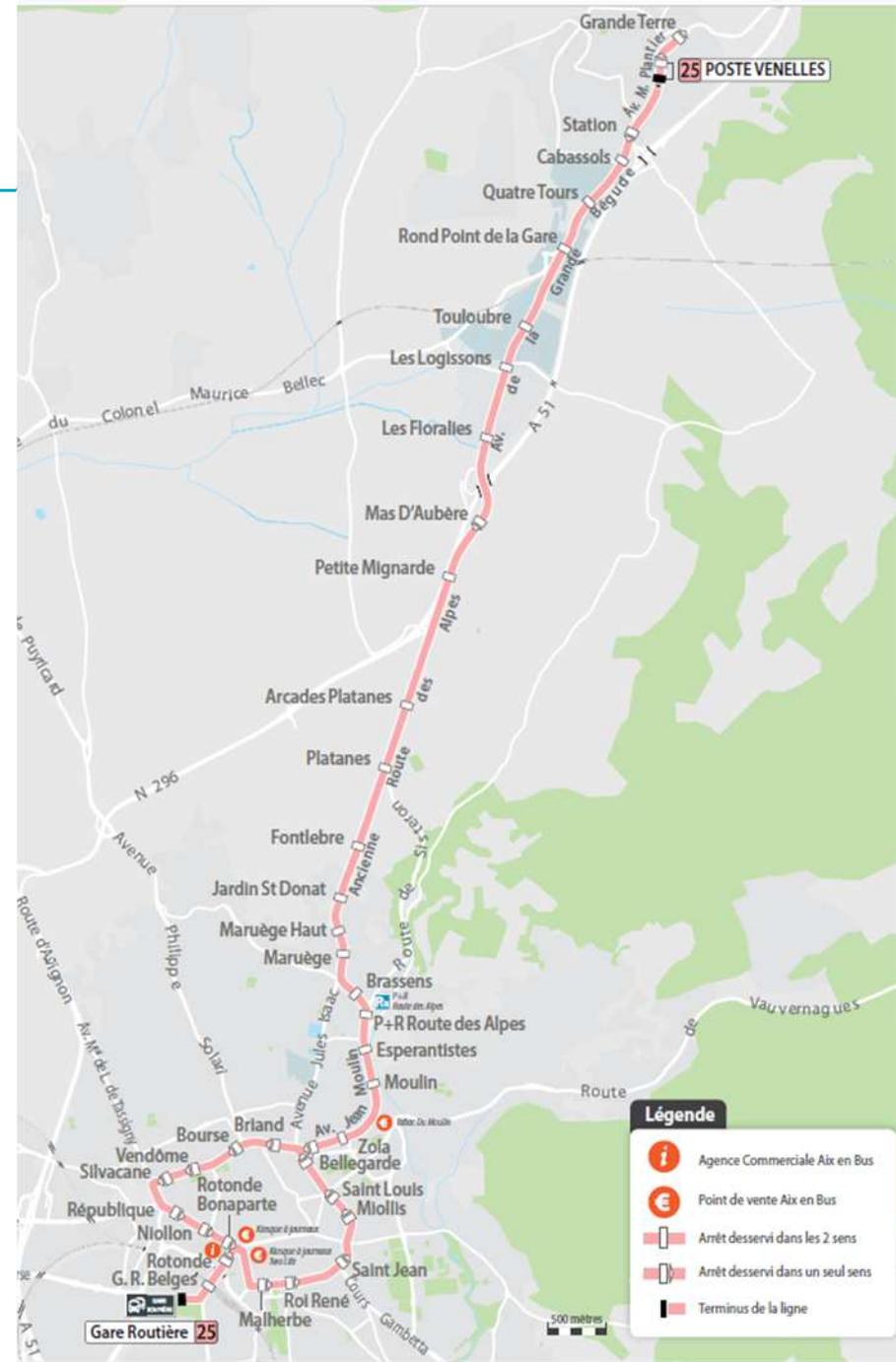
Nouveauté : inchangée



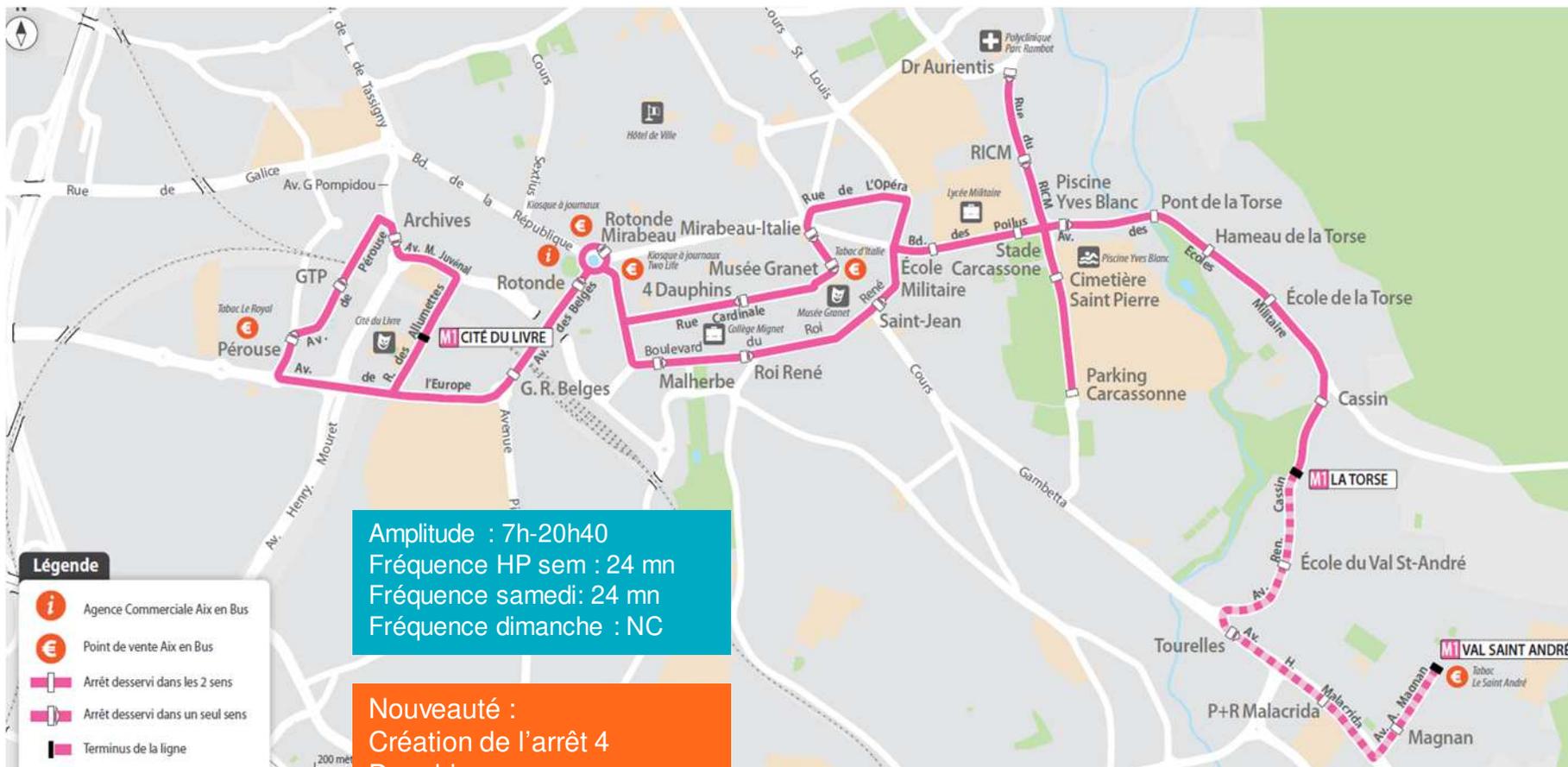
Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h30-21h
Fréquence HP sem : 15/30 mn
Fréquence samedi: 15/30 mn
Fréquence dimanche : 5 A/R

Nouveauté :
inchangée



Réseau Bus + Aixpress



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 6h50-21h10
 Fréquence HP sem : 8/15 mn
 Fréquence samedi: 8/15 mn
 Fréquence dimanche : NC

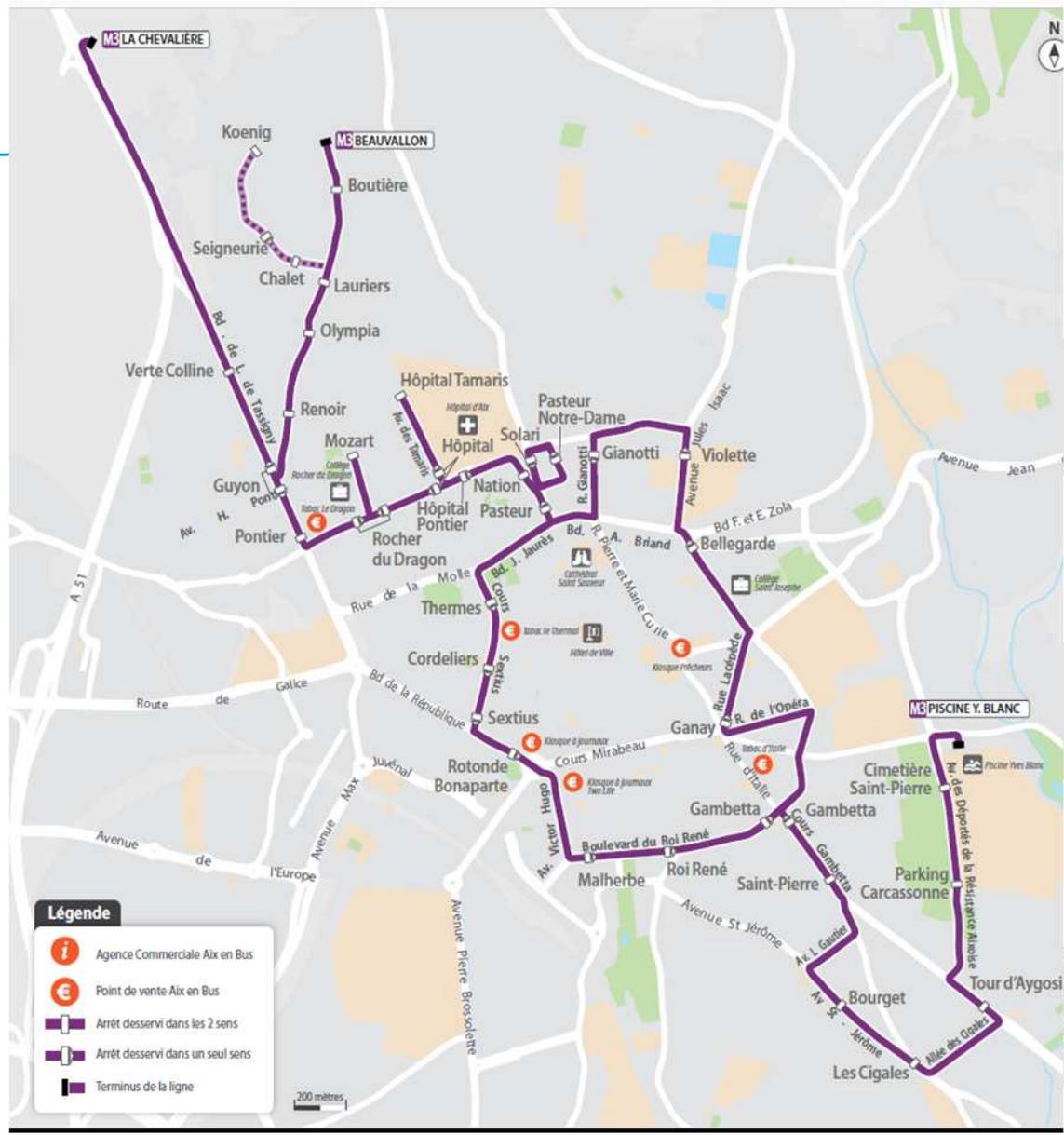
Nouveauté :
 Création du terminus partiel
 Rotonde Mirabeau



Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 7h-21h
 Fréquence HP sem : 25 mn
 Fréquence samedi: 25 mn
 Fréquence dimanche : NC

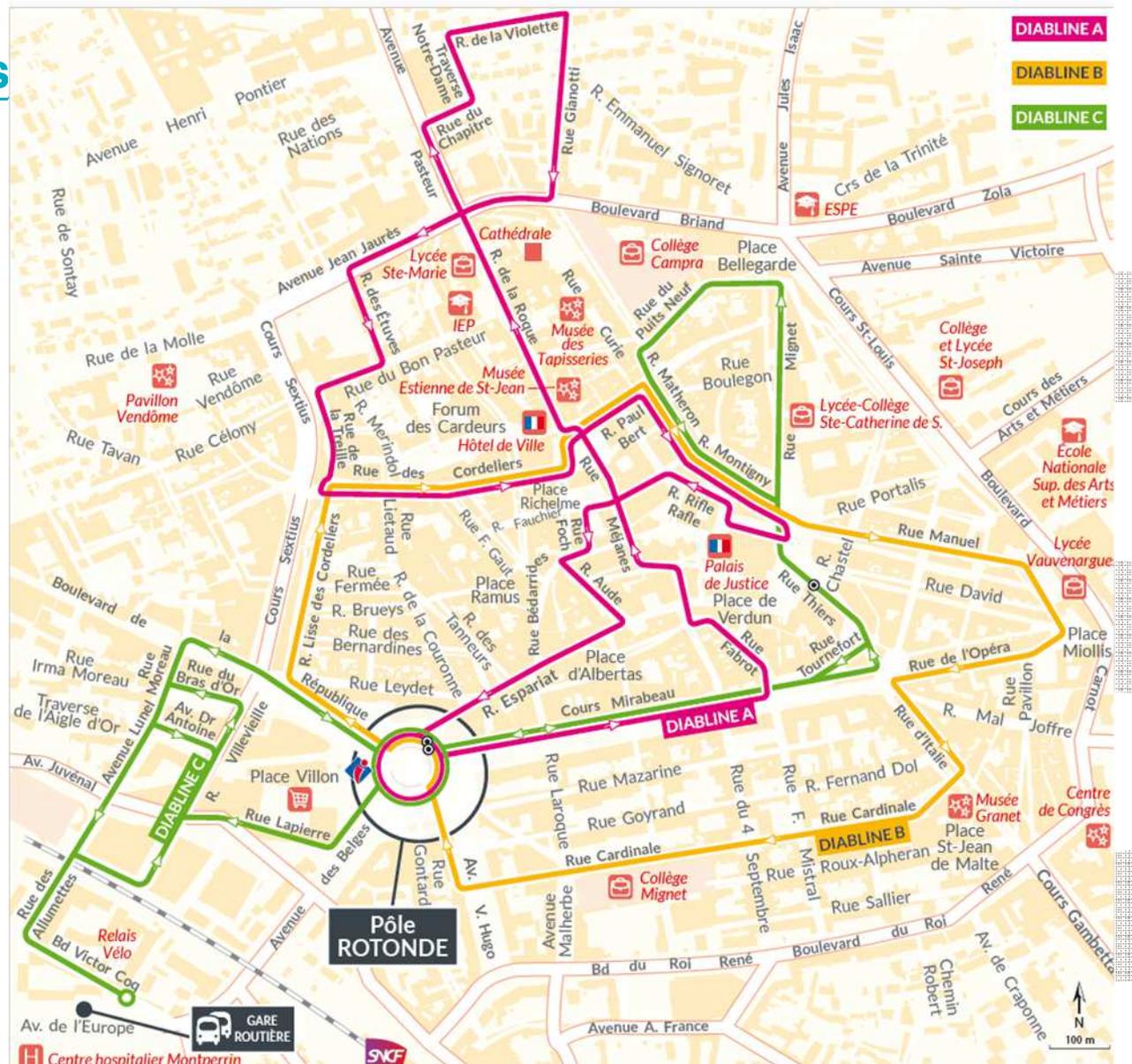
Nouveauté :
 Création de l'arrêt Ganay
 Passage par Sextius pour
 faciliter les
 correspondances Diablines



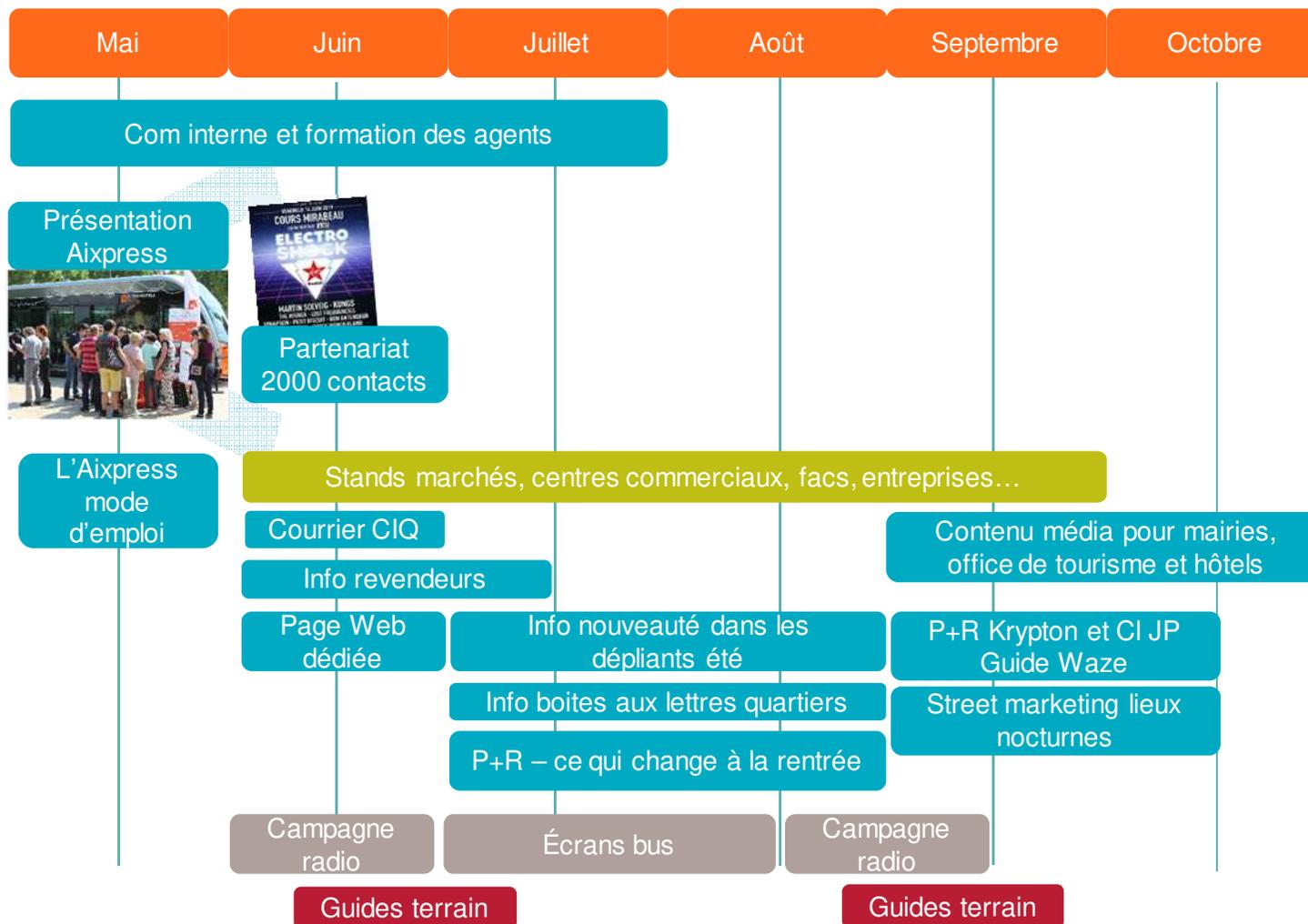
Réseau Bus + Aixpress

Amplitude : 7h-19h30
 Fréquence HP sem : 10 mn
 Fréquence samedi: 10 mn
 Fréquence dimanche : NC

Nouveauté :
 inchangées



L'accompagnement sur le terrain



40 rendez-vous d'ici la rentrée !



Merci pour votre attention

⦿ Questions / réponses

Direction de la marque
et de la communication groupe

