



Cour d'appel de Aix-en-Provence
Tribunal d'Instance de Aix-en-Provence
GALLAND PIERRE
Conciliateur de justice
Sur RDV les mercredis après-midi

Aix-en-Provence le 21/03/2018

Ref : 165_20180314_LAMIELLE

LA POSTE
DIRECTION DEPARTEMENTALE TERRITORIALE
90 Avenue de la Fourragère
13012 MARSEILLE

Messieurs,

Je suis saisi par Mme Gilberte LAMIELLE demeurant 7 Avenue René Cassin 13100 Aix-en-Provence représentant le Comité d'Intérêt de Quartier (CIQ) Cézanne Vallée de la Torse de dysfonctionnements voire de cessations dans la distribution du courrier dans cette zone.

Il s'avère qu'au moins deux résidences: Le Parc Voltina (6 Avenue du Général Préaud) et Les Jardins de la Torse (7 Avenue René Cassin) sont concernées par ce problème. Ces résidences représentent respectivement 120 et 62 logements donc une population d'environ 350 à 400 personnes qui a été privée de courrier.

Plusieurs interventions ont été faites par les habitants auprès de Centre de tri du 22b Chemin des infirmeries où il a été difficile de rencontrer un responsable.

Des différents contacts établis avec le personnel il ressortirait que le nouveau facteur, chargé d'une tournée qui excède son temps de travail, et ne pouvant obtenir le paiement d'heures supplémentaires stoppe sa tournée quand la durée légale de sa vacation a expiré.

Aucune certitude n'a pu être donnée sur la réorganisation des tournées et la reprise du service normal à tel point qu'aux Jardins de la Torse, une "tournante" par immeuble a été organisée par les résidents pour aller récupérer à tour de rôle le courrier en souffrance.

Vous comprendrez aisément l'exaspération des usagers qui, en l'absence de tout contact et de toute communication avec le service concerné, se sont adressés à moi.

Je vous serais obligé des dispositions que vous voudrez bien prendre pour rétablir une situation normale dans la distribution du courrier dans ce quartier et m'en faire connaître les modalités .

Dans cette attente, veuillez agréer, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Conciliateur de Justice,

Pierre GALLAND